PRÁCTICAS INTERNACIONALES RETORNO A LAS AULAS EN LA POSPANDEMIA 2020



27 DE ABRIL

Unidad de Relaciones Internacionales Dirección de Educación y Tecnología Raquel Ferreira Sena rsena@ielcni.com.br

Retorno a las aulas en la pospandemia por COVID-19

Desde el inicio de la pandemia por COVID-19, 1,6 mil millones de estudiantes (91,4 % del total de estudiantes matriculados en el mundo) se vieron afectados por las medidas gubernamentales de contención de la pandemia. De acuerdo con un monitoreo de la UNESCO, más de 150 países implementaron el cierre de instituciones educativas en su territorio nacional, incluyendo instituciones escolares, de enseñanza técnica y profesional. Esto afectó a más del 80 % de la población estudiantil del mundo.

El cierre de centros educativos profundiza las desigualdades de aprendizaje y perjudica desproporcionadamente a niñas, niños y jóvenes vulnerables. Muchos organismos internacionales y un número significativo de países recurrieron a estrategias para asegurar la continuidad, la inclusión y la igualdad para todos los estudiantes. La educación a distancia, utilizando abordajes de baja o alta tecnología, fue la salida encontrada para llevar la educación más allá de los espacios escolares.

Aunque parezca muy pronto para Brasil, debemos diseñar las acciones pospandemia a fin de mitigar posibles desigualdades sociales y de aprendizaje, generadas por el confinamiento, además de acciones de búsqueda activa de los alumnos que no retornen a los centros educativos. Tendremos que establecer estrategias para la reapertura de los centros educativos considerando zonas de mayor o menor riesgo y crear protocolos de higiene para los espacios antes de que vuelvan a ser ocupados por los estudiantes. En términos pedagógicos, debemos evaluar qué prácticas de la educación a distancia podrán permanecer una vez reabiertas las escuelas.

En la etapa de la pandemia en que nos encontramos, estamos en condiciones de analizar protocolos de reapertura de instituciones escolares de países que fueron afectados antes por COVID-19. Este documento pretende presentar cinco prácticas internacionales de países que ya iniciaron su proceso para retomar las actividades educativas con el objetivo de ofrecer instrumentos a las escuelas del SENAI para la redacción de su propio protocolo. La idea es que, a partir de la experiencia internacional observada, nuestro protocolo pueda ser más asertivo.

La UNESCO y sus guidelines

El 24 de abril, la UNESCO organizó su sexto seminario *online* sobre respuesta educativa a la pandemia de COVID-19. Allí se abordaron estrategias eficaces para anticipar y preparar la reapertura de las instituciones escolares, incluyendo las de enseñanza técnico-profesional. La salud, la seguridad y el bienestar general de los estudiantes y de toda la comunidad educativa fueron la preocupación central expresada por todos los oradores y el mensaje general del seminario web, que contó con 500 participantes. La sesión permitió compartir información sobre temas claves, como cronograma, condiciones y procesos para la reapertura de los centros educativos.

En las discusiones, las principales cuestiones relacionadas con la reapertura se refieren a plazos, condiciones y procesos. Los tiempos dependerán del estado y de la evolución de la pandemia, y serán determinados en cada país en base a políticas públicas propias que contemplen las pautas de especialistas en salud y los mecanismos de monitoreo establecido. La UNESCO ha monitoreado la situación mundialmente y observa que la mayoría de los países ha optado por el diseño de una planificación de reapertura parcial (por ejemplo, China), reapertura alternada (diferentes años escolares en diferentes días) o cierre permanente hasta nuevo aviso.

A partir del monitoreo y poniendo sobre la mesa la experiencia de otros contextos críticos de la educación, la UNESCO ha enumerado cuestiones prácticas relacionadas con la reapertura de centros educativos que deben ser atendidas en el corto, mediano y largo plazo por agentes públicos y privados que integran la comunidad educativa. Estas son:

I. Acción inmediata: evaluación y garantía de prontitud del sistema educativo

✓ Coordinar: se deberá determinar quién gestionará la situación poscrisis y cómo lo hará, analizando equipo, modalidades y procesos. Esto incluye decidir en qué momento reabren los centros educativos, con qué antecedencia, en qué condiciones y medidas y cómo informar a los alumnos, padres y responsables, docentes y demás personal. Trabajar con los equipos y las herramientas de gestión de crisis ya existentes, para asegurar una transición fluida del aprendizaje remoto al aprendizaje en el aula. Gestionar cuestiones de gobernanza, especialmente en contextos de trabajo en conjunto con socios, por ejemplo, con el sector privado e

- instituciones filantrópicas, garantizar la participación de la comunidad y mejorar la rendición de cuentas.
- ✓ Trazar un plan: Realizar un análisis de la situación para determinar los efectos de la pandemia en la educación, por ejemplo: salud y seguridad de la población escolar, pérdida de tiempo de instrucción, resultado de los aprendizajes, exámenes perdidos, desigualdades y abandono desde una perspectiva de género, usando desagregados
 - por sexo, datos y revisión de políticas que pueden crear obstáculos para el retorno a los centros educativos, incluyendo los que impiden a jóvenes embarazadas o madres adolescentes concurrir a clases. Preparar planes de contingencia en la institución, distritales, regionales y nacionales, incluyendo definición de prioridades y desarrollo de estrategias, monitoreo y financiamiento. Se deberá consultar a las principales partes interesadas y garantizar el conocimiento de género en respuesta a equipos y comandos de trabajo. Las principales acciones para evaluación rápida se presentan a continuación.
- ✓ **Determinar estrategias y acciones en el ámbito nacional**, para mitigar el impacto y abordar brechas inmediatas, en consulta con las partes interesadas en la educación y otros sectores relevantes:
 - o Garantice una transición fluida de las plataformas de enseñanza a distancia a las clases presenciales.
 - o Ajuste las modalidades del plan de estudios para permitir que se cumplan los principales objetivos de aprendizaje para el año lectivo y promover el uso de enfoques más prácticos para el aprendizaje, como aprendizaje basado en proyectos.
 - o Implemente programas dirigidos de aprendizaje acelerado.
 - o Adapte el calendario de evaluaciones y de contenido en base a las horasaula posibles en el año. Esto puede exigir la contratación de docentes.
 - o Asegúrese de que los docentes que deben adaptar sus planes de enseñanza a abordajes nuevos y flexibles reciban apoyo profesional. Por ejemplo, ofrezca un plan de estudios compacto.
 - o Capacite a docentes y alumnos en abordajes alternativos de enseñanza y aprendizaje, antes, durante y después de la crisis, en consulta con instituciones de formación docente.
 - o Identifique estrategias e intervenciones para solucionar las brechas de aprendizaje, especialmente entre la población de alumnos más vulnerables, a fin de mitigar desigualdades que puedan haber sido creadas o

- exacerbadas durante el aislamiento. Esto puede incluir actividades complementarias de enseñanza, tutorías y actividades de aprendizaje no curriculares y/o extracurriculares.
- o Determine qué se evaluará. Por ejemplo, en Costa Rica, la evaluación será formativa, no estará basada en notas, pues la igualdad de oportunidades y las condiciones ideales de aprendizaje para todos los alumnos no se pudieron asegurar durante el cierre de las escuelas.
- ✓ Evaluar rápidamente infraestructuras, recursos humanos, técnicos y financieros.
 - o Equipo docente y administrativo: disponibilidad, estado de salud, motivación. Prevea la redistribución en caso de pérdida o movilidad, pues los docentes pueden dejar las áreas afectadas, principalmente si no tienen contratos fijos.
 - o Estado de la infraestructura escolar, incluyendo disponibilidad de instituciones escolares, potencial necesidad de obras de rehabilitación y recursos, incluyendo desinfección. Esto será particularmente necesario en los casos en que las centros educativos fueron utilizadas para otros fines durante el período de aislamiento.
 - o Estado del ambiente de salud escolar: disponibilidad de instalaciones sanitarias; y equipamiento e insumos, como agua limpia, jabón, desinfectantes, instalaciones para el lavado de manos y termómetros.
 - o Disponibilidad y coordinación de recursos para ofrecer apoyo psicosocial. Por ejemplo, médicos calificados y otros especialistas, como psicólogos, consejeros escolares y asistentes sociales. En ausencia de especialistas, es necesario identificar puntos de coordinación , observando que, en este caso, será necesario un entrenamiento previo. Otras opciones pueden incluir la colaboración con universidades / instituciones locales relevantes.
 - o Suministro y distribución de productos alimenticios para programas de alimentación escolar.
 - o Impacto financiero general y estado del financiamiento del centro educativo.
- II. Acción de corto y mediano plazo: retomar la función escolar y garantizar la continuidad del aprendizaje. Garantizar que alumnos, docentes y funcionarios administrativos estén listos para retomar la enseñanza y el aprendizaje.
 - ✓ Apoyo a la salud

- o Garantice la seguridad de los alumnos en el centro educativo y camino al centro educativo, para minimizar el riesgo de nuevas infecciones.
 - o Evalúe el impacto del confinamiento y del cierre de los centros educativos en la salud y bienestar de toda la comunidad educativa.
 - o Introduzca Procedimientos Operativos Estándar (POE) para monitorear el estado de salud de funcionarios y estudiantes. Trabaje en conjunto con la comunidad y el personal de salud para monitorear sistemáticamente el estado de salud de estudiantes y funcionarios, incluyendo los POE, sistema de alerta en caso de infección o enfermedad y acciones a tomar en caso de nuevas infecciones.
 - o Promueva la educación en salud, implemente protocolos de salud escolar y mensajes apropiados para el lavado de manos, higiene, prevención en el centro educativo y en el aula.
 - o Cuide la salud mental y bienestar socioemocional. Por ejemplo, ofrezca apoyo psicosocial a estudiantes y personal educativo para lidiar con el estrés postraumático, coordine el trabajo de psicólogos, consejeros, asistentes sociales o puntos de coordinación identificados previamente.
 - o Evalué y aborde la vulnerabilidad de la mujer, incluyendo violencia sexual y doméstica, y el aumento de los índices de embarazo.
 - o Trabaje los prejuicios y estigmas que persisten en ciertas regiones incluso después de superada la pandemia.

✓ Apoyo académico

- o Garantice la coordinación y motivación de los docentes y maneje el riesgo de desgaste.
- o Proporcione desarrollo profesional a los docentes, en colaboración con instituciones de entrenamiento ofreciendo aprendizaje, opciones de adaptación curricular, etc.
- o Monitoree el retorno de los alumnos usando datos desagregados por sexo para garantizar la conformidad con las disposiciones de escolaridad obligatoria e identificar grupos vulnerables y personas con riesgo de abandono escolar.

- o Garantice la motivación de los alumnos para evitar la falta de compromiso y la evasión escolar que suele darse en situaciones de emergencia. Identifique a las personas en riesgo de exclusión y con mayor probabilidad de no retornar al centro educativo y considere realizar una campaña de regreso a las aulas.
- o Monitoree la situación, documentando las lecciones aprendidas en todos los niveles, desde la institución al ámbito nacional, informando otras acciones. Esto puede incluir procesos de enseñanza y aprendizaje, gobernanza y gestión de las escuelas, fortaleciendo la comunidad educativa y promoviendo la continuidad del intercambio de experiencias.
- o Desarrolle planes nacionales, distritales y escolares de reducción de riesgos que se concentren en la gama de riesgos que enfrentan las comunidades.

III. Acción a largo plazo: resiliencia del sistema de educación profesional

- ✓ Documente las lecciones aprendidas para informar la toma de decisiones y prácticas futuras.
- ✓ Repiense la finalidad, el contenido y la oferta de educación y aprendizaje y considere posibles reformas.
- ✓ Repiense el papel de la escuela técnica: construir conocimiento, habilidades y actitudes para el trabajo; promover la salud y el bienestar del trabajador y de la industria.
- Revise y desarrolle políticas y directrices, por ejemplo, sobre enseñanza a distancia.
- ✓ Fortalezca la enseñanza a distancia, incluyendo entrega y desarrollo de contenidos.
- ✓ Defina ajustes de implementación, coordinación y monitoreo, y comunicación durante y después de las crisis.
- ✓ Reconsidere las modalidades de entrega. Por ejemplo, la educación a distancia, online y offline, podría formar parte de los abordajes convencionales. Esto debe venir acompañado de una capacitación de

docentes y alumnos, y una preparación para usar abordajes alternativos de enseñanza y aprendizaje, antes, durante y después de la crisis.

- ✓ Asegúrese de que se destinen los recursos necesarios para cubrir los estándares de higiene de la escuela.
- ✓ Fomente el aprendizaje entre colegas: cree plataformas para compartir experiencias, nacionales, regionales e internacionales.
- ✓ Revise y asegúrese de que la Educación en situaciones de Emergencias (EiE por sus siglas en inglés) esté incluida en las políticas de educación y sus respectivos planes, con estrategias específicas y claras.

Las *guidelines* de la UNESCO dejan en claro las oportunidades de esta nueva educación que está surgiendo. Reconozca la magnitud sin precedentes y la naturaleza mundial de la crisis. Observe la tendencia a la colaboración dentro del propio país y entre países; a la colaboración entre los sectores de la educación y la salud, entre el sector público y el privado en pro de la comunidad; y al fortalecimiento de la comunidad de práctica de los profesores.

Alemania: nivel a nivel, por estado, gradualmente y poco claro

La canciller alemana, Angela Merkel, recomendó que el retorno a las aulas se fuera dando gradualmente a partir del 4 de mayo. Primero deben retornar los alumnos de los años finales de enseñanza media/profesional y de los niveles más altos de la enseñanza primaria, bajo rigurosas condiciones de higiene. Antes de fines de abril, los secretarios de educación de cada estado deben desarrollar directrices con medidas de higiene, transporte escolar, intervalos y división de grupos que atiendan las pautas de distanciamiento social.

El plan de reapertura de los centros educativos ha sido severamente criticado. Las directrices de la canciller germana para mantener distancia social e higiene adecuada en las escuelas no son realistas. Las directrices que están en vigencia actualmente en Alemania para la reapertura de las escuelas técnicas son: 1,5 metro de distancia entre las mesas, instalaciones adecuadas para la higiene y suministros adecuados para la desinfección de ambientes. Los exámenes y las clases de laboratorio que requieran actividades presenciales también serán retomados si se toman las medidas de higiene y protección contra la COVID-19. Esto también incluye bibliotecas y archivos, siempre que haya un número limitado de personas en los recintos. Se critica el hecho de que no hay suficientes docentes para mantener grupos de un máximo de 15 alumnos y que las aulas son muy pequeñas para mantener una distancia de dos metros entre los alumnos.

Como resultado de la crisis, se deben divulgar y poner a disposición herramientas de enseñanza de alta calidad, para estudios autoguiados y enseñanza a distancia, en todos los niveles educativos. Además, se deben ofrecer medidas compensatorias, por ejemplo, en las próximas vacaciones de verano, con el fin de minimizar los perjuicios en el estándar educativo alemán. También reconocieron que la crisis aceleró el esfuerzo por digitalizar la educación, lo que traerá mejoras en la oferta de herramientas digitales de las instituciones y en las habilidades digitales de docentes y alumnos, como también en el desarrollo más rápido de estrategias y programas para la utilización de métodos y medios digitales en la educación.

El gobierno alemán ha lidiado con la resistencia de los estudiantes al retorno a las actividades presenciales en los centros educativos. Los alumnos están preocupados no solo por no contraer el virus, sino también por no estar preparados para los exámenes nacionales por la discontinuidad de las clases tradicionales.

Dinamarca: la experiencia pionera de Europa

Dinamarca fue el primer país europeo que reabrió sus centros educativos después del aislamiento necesario provocado por la pandemia COVID-19.

Sus pautas de reapertura de los centros educativos incluyen:

- ✓ Dos veces por día, limpieza con desinfectante de todo el mobiliario escolar. Esto incluye pestillos, ventanas, espacios comunes y también patios y otras áreas críticas.
- ✓ El inicio y el final de las clases son escalonados por grupos.
- ✓ Los alumnos son instruidos con las medidas de higiene.
- ✓ Los alumnos que presenten síntomas deben permanecer en sus casas por 48 horas. Los alumnos que lleguen a la escuela con síntomas deben retornar a sus casas inmediatamente.
- ✓ Los funcionarios están limitados a trabajar con apenas una o dos clases y están restringidos a determinados espacios.
- ✓ Cada grupo está dividido en dos salones de clase, y algunos incluso usan áreas externas.
- ✓ Los docentes suplentes ayudan a los docentes titulares a atender a los dos salones de clase, y la mayoría del equipo ahora trabaja tiempo completo.
- ✓ No se permiten visitantes en las instalaciones de la escuela.

China: después de cuatro meses de aislamiento, estrictas medidas de retorno

El Ministerio de Educación de China emitió un comunicado cerrando las escuelas de todo el país entre el 20 de enero y el 8 de febrero, afectando a los 278 millones de estudiantes de China de los niveles de educación primaria, secundaria y terciaria. Pero, además de cerrar las escuelas de ladrillos y material, China también reforzó la educación a distancia. El gobierno, en colaboración con las siete empresas más importantes de *edtech* de China, creó la plataforma "Empower Learning", que ofrece planes de estudio K-12 digital. La plataforma tiene a disposición cursos de transmisión en vivo a los que sus alumnos pueden ingresar desde el teléfono o computadoras en sus casas. El Ministerio también creó su propio sitio web: "Educloud". Este sitio presenta videos, planes de enseñanza, comunidades y las mejores lecciones grabadas por los docentes en los últimos ocho años.

Extendido el plazo cada mes, hoy solo los estudiantes de enseñanza secundaria de Pequín y Shanghái regresaron a las aulas. La mayoría de los centros educativos de enseñanza primaria y las universidades de China aún permanecen cerradas. Para ello, el país adoptó medidas de seguridad, con el uso de máscaras, desinfección de los espacios y controles de temperatura. Los alumnos deben pasar por una carpa de desinfección, con funcionarios vestidos con ropa de protección completa, y se les controla la temperatura tres veces por día en el ambiente escolar.

Lo centros educativos están obligados a dar prioridad a la prevención y control de epidemias, coordinando minuciosamente la prevención y el trabajo de educación y enseñanza. Por lo tanto, los docentes pasaron a tener tareas adicionales relacionadas con la prevención de epidemias —como asegurar el distanciamiento entre los alumnos en el aula, las cafeterías y las instancias deportivas; y aconsejar a alumnos y familias psicológicamente afectados por la pandemia. Las máscaras son de uso obligatorio.

Se mantuvieron los cursos a distancia como complementarios a las clases presenciales.

Holanda: retorno en tiempo parcial

El gobierno holandés anunció que a partir del 11 de mayo se reabrirán los centros educativos de enseñanza primaria, cerrados desde mediados de marzo, como primera medida de desconfinamiento del sector de la educación.

Los alumnos de primero y de segundo año de la enseñanza primaria podrán asistir al centro educativo cuatro días por semana, mientras que los de sexto y último año de la enseñanza primaria podrán asistir a la escuela dos días completos o cuatro días por semana, medio horario.

En las escuelas secundarias, los alumnos del último año de enseñanza secundaria general (ASO) podrán asistir a la escuela un día por semana. Los alumnos que cursan el final de la enseñanza secundaria técnica y artística podrán asistir a la escuela dos días por semana, mientras que los de sexto y séptimo año de la enseñanza secundaria también podrán asistir a la escuela dos días a la semana.

Los centros maternales permanecerán cerrados. Una semana después de que se reabran los centros educativos se realizará una evaluación.

El viernes 15 de mayo será un día de prueba. A la semana siguiente, las lecciones se darán en tres días, con el fin de semana largo para que las autoridades puedan hacer una evaluación de la política.

Para garantizar la seguridad, las clases tendrán un máximo de 10 alumnos, cada uno con un banco fijo en el aula. Aún no se decidió si el uso de máscaras será obligatorio.

Noruega: retorno con preocupación

El gobierno reabrirá hoy los centros de enseñanza secundaria para alumnos de segundo y tercer año que estén siguiendo programas de educación profesional, siempre que esto se pueda hacer atendiendo las directrices de control de contagio. La idea es que esto se haga de manera segura y de acuerdo con los reglamentos para controlar la transmisión de enfermedades infecciosas. La concurrencia de los alumnos al centro educativo debe ser segura. El centro educativo también debe ser un ambiente seguro para el cuerpo docente.

Los estudiantes y funcionarios en cargos de contratación que estén en la etapa final de sus estudios o proyectos, y dependan de equipos de la institución, pueden retornar a la universidad, facultad o escuela de formación profesional. Se deben atender las mismas reglas que se aplican a los lugares de trabajo para mantener distancia, así como también trabajar desde casa cuando sea posible.