

## **Competencia laboral 03.2010**

06.01 982

ASIS BLAS, FRANCISCO DE; PLANELLS JUAN (Coords.)

**Retos actuales de la educación técnico profesional.**-- Madrid: OEI; Santillana, 2009. 156p.

ISBN: 978-84-7666-201-4

Bibliografía: p. 147-163

El fortalecimiento de la educación técnico profesional y la vinculación entre educación y empleo son retos exigentes para todos los países iberoamericanos. El documento analiza los desafíos actuales y ofrece modelos que contribuyan a orientar las políticas públicas en este campo. Incluye los siguientes artículos: "Escenarios y tendencias en el mundo del trabajo y de la educación en el inicio del siglo XXI: el nuevo paradigma del aprendizaje a lo largo de la vida y la sociedad del conocimiento" de Fernando Vargas; "Competencia, cualificación, sistema de cualificaciones profesionales y formación asociada a las cualificaciones" de Antonio Rueda; "El establecimiento de un sistema de validación de la competencia" de Francisco de Asís Blas; "El papel de los interlocutores sociales en la educación técnico-profesional y en los sistemas de cualificaciones" de María Rosa Almandoz; "Formación de profesionales de la ETP: nuevos enfoques pedagógicos" de María de Ibarrola; "Orientación profesional: la necesaria renovación conceptual y reorganización política" de Lucília Machado; "Gestión de los centros formativos del siglo XXI: nuevas miradas, nuevos planteamientos" de Cleunice Rehem; "La evaluación y la garantía de calidad en las instituciones de enseñanza y formación profesional" de Joaquim Azevedo y "Financiamiento de los sistemas de ETP" de Juan Planells.

/FORMACION PROFESIONAL/ /EDUCACION PERMANENTE/ /TRABAJO/ /SOCIEDAD DE LA INFORMACION/ /CALIFICACION/ /COMPETENCIA/ /FORMACION DE FORMADORES/ /ORIENTACION PROFESIONAL/ /EVALUACION/ /CENTRO DE FORMACION/ /INSTITUTO DE FORMACION/ /CALIDAD/ /SISTEMA DE FORMACION/ /FINANCIAMIENTO/

06.01 991

CEDEFOP

**The dynamics of qualifications: defining and renewing occupational and educational standards.**-- Luxemburgo: UE, 2009. 75p. (Cedefop panorama, 176).

ISBN: 978-92-896-0605-9

Bibliografía: p. 57-63

Este estudio compara el uso de las calificaciones estándar en los 32 países que forman parte de la educación y formación 2010. Expone diversidad de enfoques existentes a lo largo de Europa y resalta la importancia del diálogo sistemático entre aquellos que ofrecen la educación o formación para asegurar la relevancia y credibilidad de las calificaciones. El informe brinda particular atención a las calificaciones estándar como puente entre los sistemas de educación y formación y el mercado de trabajo.

/CALIFICACION/ /EDUCACION/ /FORMACION/ /COMPETENCIA/ /EUROPA/

13.02 80  
CEDEFOP

**Future skill needs in Europe: medium-term forecast. Background technical report.**-- Luxemburgo: Cedefop, 2009. 225p. ISBN: 978-92-896-0506-9

Bibliografía: p. 222-225

Esta publicación provee un detallado marco técnico y un resumen de los resultados del proyecto Cedefop Skillsnet. Llevado a cabo en 2007, el proyecto realizó un diagnóstico a mediano plazo de las necesidades de capacitación profesional en Europa. Su objetivo general, fue desarrollar un nuevo sistema para producir proyecciones detalladas y coherentes sobre las futuras necesidades de capacitación en toda Europa. El documento define el enfoque que adoptó el proyecto y presenta sus resultados finales. Señala una gran cantidad de datos, así como los problemas técnicos que se presentaron durante su ejecución, y las soluciones que para ellos se adoptaron. Indica que el conjunto de los resultados proporciona una base sólida para llevar cabo el necesario debate sobre los cambios en la demanda de competencias profesionales.

/CALIFICACION/ /COMPETENCIA/ /MERCADO DE TRABAJO/ /DEMANDA DE MANO DE OBRA/ /EUROPA/

13.02 77  
CEDEFOP

**Lignes directrices européennes pour la validation des acquis non formels et informels.**-- Luxemburgo: CEDEFOP, 2009. 96p. ISBN: 978-92-896-0603-5

Glosario: p. 81-86

Estas directrices europeas para la validación de las competencias o conocimientos formales e informales constituyen el resultado de una cooperación de más de dos años entre los países de Europa reunidos en el seno del grupo sobre el reconocimiento de los resultados del aprendizaje y en el marco de los procesos de educación y formación 2010. Se refieren a los principios europeos comunes para la identificación y validación de la educación y la formación no formal e informal adoptados por el Consejo de ministros en 2004. Presentan recomendaciones de expertos, que pertenecen a las partes, a nivel nacional y local. Ellas apuntan a contribuir a la elaboración, en Europa, de gestiones de validación diversificada, de alta calidad y económicamente eficientes que vendrán después del aprendizaje a lo largo de la vida y abarcan todos sus aspectos.

/CALIFICACION/ /COMPETENCIA/ /CERTIFICACION OCUPACIONAL/  
/APRENDIZAJE/ /EDUCACION/ /EDUCACION NO FORMAL/ /EDUCACION  
INFORMAL/ /EDUCACION PERMANENTE/ /FORMACION/ /EUROPA/

06.01 983

CEDEFOP

**The shift to learning outcomes: policies and practices in Europe.--** Luxemburgo: CEDEFOP, 2009. 165p.-- (Cedefop reference series, 72). ISBN: 978-92-896-0576-2

Bibliografía: p. 159-165

Focaliza su atención en los conocimientos adquiridos reseñando como ellos son conceptualizados, desarrollados y usados en los 32 países europeos que participan en los programas de educación y formación 2010. Por un lado, no hay nada nuevo acerca de concentrarse en los aprendizajes y calificaciones adquiridas particularmente para lograr a través de ellos efectividad y motivación. Sin embargo, reseña que se están produciendo cambios dado que hay un creciente interés por identificar y aprovechar los resultados del aprendizaje en diferentes aspectos de los sistemas de educación y formación europeos. En particular el interés por incluir otros escenarios, especialmente el de la gobernanza de los sistemas de educación y formación. El estudio presenta nuevos motivos para explorar las diferentes facetas de los resultados del aprendizaje y estudia una aplicación sistemática de acuerdos de educación y formación para el uso de herramientas que generen cambios en los curriculum y sus evaluaciones. Es un trabajo innovador por el hecho de que estudia los resultados del aprendizaje a través de la educación permanente, ya sea la educación general, enseñanza profesional, formación profesional o educación superior. Asimismo, incluye a la educación formal, informal y no formal y reconoce toda clase de aprendizajes y formas en que se hayan adquirido.

/FORMACION PROFESIONAL/ /EDUCACION/ /SISTEMA DE FORMACION/  
/CALIDAD/ /CALIFICACION/ /COMPETENCIA/

06.01 978

COLOQUIO EDUCACIÓN Y TRABAJO, Buenos Aires, 27 de noviembre de 2008.

**Nuevas orientaciones y desafíos de la formación para el trabajo.--** Buenos Aires: Ministerio de Educación. Dirección de Formación Técnica Superior, 2009. 37p.

Compila las exposiciones de los actores de la sociedad civil, mundo académico, instituciones internacionales. Muestra miradas diferentes que exploran las tensiones, desafíos, problemas y respuestas que existen en el mundo sobre los temas de la educación y el trabajo. Las intervenciones reflejan el pensamiento y la acción de quienes cotidianamente ensayan y construyen respuestas a este interrogante. Los jóvenes son la sociedad que estamos construyendo y les debemos brindar oportunidades. Señala que en la relación que se construya entre los mundos de la educación, el trabajo y los jóvenes se juega la respuesta de que sociedad queremos. Este coloquio dedicó gran parte de su tiempo y energías en debatir este tema central y estas páginas son las huellas de esa reflexión y debate. Gobiernos, empresarios, trabajadores, sociedad civil, academia, jóvenes, familias, centros de formación, docentes, medios de comunicación, cada uno tiene alguna de las piezas que se requieren. Las exposiciones están divididas en tres grandes temas: herramientas para la construcción de un sistema de formación profesional; la gestión articulada de política pública y la inclusión de los jóvenes.

/JUVENTUD/ /EDUCACION/ /FORMACION PROFESIONAL/ /TRABAJO/  
/COMPETENCIA/ /CALIFICACION/ /EMPRESA/ /SINDICATO/ /POLITICA  
GUBERNAMENTAL/ /EMPLEO DE JOVENES/

ERBES ANALIA; ROITTER SONIA; DELFINI MARCELO

**Conocimiento, organización del trabajo y empleo en tramas productivas.**

REVISTA DE TRABAJO (Buenos Aires), v.4, n.5, ene.-jul. 2009, p. 73-86.

En las últimas décadas el papel del conocimiento se ha revalorizado como un elemento fundamental en la generación de ventajas competitivas dinámicas en las empresas, así como también en sus posibilidades de crecimiento y supervivencia. Existen, en este contexto, ciertas condiciones para que las empresas alcancen una configuración de empresa intensiva en conocimiento. Se requiere el desarrollo de sus competencias endógenas, formas de organización del trabajo que potencien los procesos de aprendizaje y la integración del conocimiento codificado y tácito, la adopción de procesos de mejora continua, la realización de esfuerzos de innovación y la generación de actividades de capacitación de los recursos humanos. Aduce asimismo, que es necesario el desarrollo del sistema local y nacional de innovación y de vinculaciones entre los agentes que complementen sus competencias individuales. El objetivo del presente artículo es analizar de qué manera la forma que adopta la organización del trabajo en las firmas se vincula al desarrollo de sus competencias. Pretende establecer la articulación entre la forma predominante de organización del trabajo y el desarrollo de los restantes planos que configuran las competencias endógenas. A su vez, busca relacionar estos aspectos con la dinámica de actividad y empleo en las empresas. Se pregunta ¿qué dimensiones permiten identificar las diferentes formas de organización del trabajo en las empresas?, ¿cómo se manifiestan estas formas en las distintas firmas?, ¿qué tipo de organización del trabajo es más favorable para el desarrollo de las otras de las dimensiones que conforman las competencias endógenas?, y ¿qué relación existe entre la forma de organizar el trabajo y la dinámica y calidad del empleo de esa misma forma?

/ORGANIZACION DEL TRABAJO/ /COMPETENCIA/ /EMPRESA/ /ARGENTINA/

13.01 782

FIEN JOHN; MACLEAN RUPERT; PARK MAN-GON

**Work, learning and sustainable development. Opportunities and challenges.**-- Bonn: UNESCO. UNEVOC; Springer 2009. 516p. ISBN: 978-1-4020-8193-4

Contiene: Índice de autor 507-511; Índice de materia 513-516

Ofrece un panorama completo de la forma en que los países, los sistemas educativos y las instituciones han respondido a la convocatoria de una integración de aprendizaje para el trabajo, la ciudadanía y la sostenibilidad en la Segunda Conferencia Internacional sobre la Enseñanza Técnica y Profesional que se celebró en Seúl en 1999. Los debates sobre el tema central de la Conferencia de Seúl (el aprendizaje y la formación permanentes para todos, un puente hacia el futuro) llegaron a la conclusión de que un nuevo paradigma de desarrollo y de la Enseñanza Técnica y Profesional (FTP) era necesario. Muestra la amplia gama de iniciativas internacionales que han tratado de poner en práctica tales exhortaciones. Incluye: estudios de caso de las reformas de políticas nacionales de la FTP, reorientación de planes de estudio, programas de gestión de campus sostenibles, y ejemplos de enfoques innovadores para la integración del aprendizaje de la FTP con la formación en el trabajo y en servicio a la comunidad. También se centra en los retos a enfrentar y las formas posibles de avanzar. Presenta estudios de caso de iniciativas

en una amplia gama de países y regiones del mundo, e incluye autores de: Reino Unido, Alemania, Finlandia, Canadá, EE.UU., Australia, Sudáfrica, China, República de Corea, India, Pakistán y Filipinas.

/TRABAJO/ /FORMACION PROFESIONAL/ /DESARROLLO SOSTENIBLE/ /EDUCACION/  
/COMPETENCIA/ /GENERO/

13.06 333

MONTANARO LAURA

**Formación profesional y negociación colectiva: una mirada sindical.**-- Buenos Aires: UOCRA, 2009. 164p. cuads. ISBN: 978-987-1422-21-0

Bibliografía: 163-164

Dirigido a delegados y delegadas sindicales y otras personas que se desempeñan en este ámbito tiene como objetivo brindarles una serie de herramientas de actuación que les posibilite promover la formación profesional como una vía para la mejora de la calidad de vida a las y los trabajadores, teniendo especialmente en cuenta la inclusión de aquellas personas que están en situaciones de precariedad laboral o que han sido excluidas del sistema formal de la economía. Aduce que la formación profesional toma relevancia en la actual situación socioeconómica de los países y en el marco de la globalización, donde es necesario acortar la brecha existente entre trabajadores y trabajadoras altamente calificados con remuneraciones adecuadas y aquellos/as que poseen niveles bajos de calificación para las nuevas exigencias. Considera que el sindicalismo debe dar respuesta a esta situación que amenaza el empleo, generando y promoviendo su inclusión social. Señala que la formación profesional, su gestión, el aseguramiento de su calidad y pertinencia a las necesidades detectadas, es una de las principales herramientas para la acción sindical en torno a pilares básicos como mantener y generar la cultura de trabajo, los derechos ciudadanos, la igualdad de oportunidades y el acceso a un trabajo decente. La gestión sindical toma relevancia en la vinculación entre la formación profesional y la educación, en un marco de relaciones laborales innovadoras, en el que la negociación colectiva y el diálogo social son los caminos propicios para profundizar en estos tópicos. Expone que el sindicalismo aspira a que, mediante diversas estrategias y acciones, se pueda responder a las necesidades de formación de mujeres y hombres, fortaleciendo la cultura del trabajo, promoviendo sus derechos fundamentales y la creación de un trabajo decente, que redundará en mejorar su calidad de vida y la de sus familias.

/RELACIONES LABORALES/ /NEGOCIACION COLECTIVA/ /DIALOGO SOCIAL/  
/SINDICATO/ /FORMACION PROFESIONAL/ /GLOBALIZACION/ /LUCHA CONTRA LA  
POBREZA/ /EXCLUSION SOCIAL/ /DESEMPLEO/ /PRODUCTIVIDAD/  
/EMPLEABILIDAD/ /COMPETENCIA/

08.11 16

REUNIÓN TRIPARTITA SOBRE LA PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOCIAL Y LAS BUENAS RELACIONES LABORALES DESDE LA PROSPECCIÓN Y PRODUCCIÓN HASTA LA DISTRIBUCIÓN DE PETRÓLEO Y GAS, Ginebra 11-14 de mayo de 2009.

**Notas sobre las labores.** Ginebra: OIT, 2009. 59p. (TIMOGE/2009/13). ISBN: 978-92-2-322430-1

Incluye cuestionario de evaluación de la reunión

Este documento describe todo lo sucedido en la Reunión. En su introducción se reseñan los antecedentes de la misma. Contiene los discursos de apertura, presentación de informes y discusión general, así como las discusiones punto por punto. Presenta las conclusiones relativas a: consideraciones generales sobre el tema; empleo decente; buenas relaciones laborales; contratación y subcontratación; calificación y formación; buena gobernanza, diálogo social y responsabilidad de la empresa; y actividades de la OIT. Incluye las actividades de la reunión de información sobre las iniciativas de empleos verdes. Finaliza con la presentación de los discursos de clausura de la reunión, el cuestionario de evaluación y la lista de participantes.

/DIALOGO SOCIAL/ /RELACIONES LABORALES/ /TRABAJO DECENTE/  
/CALIFICACION/ /COMPETENCIA/ /CALIFICACION/ /EMPRESA/ /PETROLEO/ /GAS/

M 12.07 19

ROJAS ARAYA BERTA (Ed.)

**Mejorando la productividad y la calidad: cosecha de manzana.**-- Santiago de Chile: Ministerio de Agricultura; AGROCAP; SENCE; OIT/Cinterfor, 2009. 95p.

Bibliografía: p. 95

La guía es una herramienta de capacitación laboral para los trabajadores que orienta, desarrolla y evalúa aprendizajes, de manera permanente en las personas y organizaciones mejorando los procesos, formas y maneras de trabajar. Incluye la temática de género, autocuidado, trabajo en condiciones dignas y diálogo social. Incluye 3 partes: la primera de autoevaluación en la que identificamos cuanto sabemos, recordamos y que cosas hacemos al trabajar; la segunda brinda la explicación acerca de que es un trabajo colectivo y en ella se hacen las propuestas de mejora para solucionar las debilidades que encontramos en nuestro trabajo, la tercera y última presenta la evaluación donde se demuestra la aplicación de lo aprendido.

/FORMACION PROFESIONAL/ /COMPETENCIA/ /CALIFICACION/ /DIALOGO  
SOCIAL/ /PRODUCTIVIDAD/ /TRABAJO DECENTE/ /IGUALDAD DE OPORTUNIDADES/  
/GENERO/ /SEGURIDAD EN EL TRABAJO/ /FRUTA/  
/MANZANA/

UOCRA

**Aulas y andamios.** (Buenos Aires), v.2, n.5, oct. 2009, p. 36. ISSN: 1852-2157

Incluye los siguientes artículos sobre el tema: Gallart, María Antonia; Crévola, Cecilia. Retos de la enseñanza de competencias; Reyes, Mauricio. Gestión de recursos humanos por competencias desde la mirada de la OIT; Casartelli, Marcelo; López, Daniel. Las competencias y su relación con la educación, el trabajo y el sistema productivo; Piñeyro Prins, Ricardo. La experiencia de certificación de competencias laborales en Edesur.

/CALIFICACION/ /FORMACION/ /ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS/  
/TRABAJO/ /CERTIFICACION OCUPACIONAL/ /COMPETENCIA/

06.01 982

VARGAS ZUÑIGA FERNANDO

**Escenarios y tendencias en el mundo del trabajo y de la educación en el inicio del siglo XXI: el nuevo paradigma del aprendizaje a lo largo de la vida y la sociedad del conocimiento.**-- p.15-30.--

En: ASIS BLAS FRANCISCO DE; PLANELLS JUAN

Retos actuales de la educación técnico profesional.-- Madrid: OEI; Santillana, 2009. 156p.

ISBN: 978-84-7666-201-4

Analiza las principales características de la sociedad de la información y el conocimiento en relación con el empleo y la formación. Menciona algunas demandas que la sociedad del conocimiento genera para el desarrollo de las competencias y el aprendizaje a lo largo de la vida. Cita algunas de las más importantes razones por las cuales aprender desde la cuna hasta la tumba es ahora más necesario que nunca y finaliza mencionando algunos desafíos para quienes aprenden y para quienes enseñan en la sociedad del conocimiento

/EMPLEO/ /FORMACION/ /SOCIEDAD DE LA INFORMACION/ /CALIFICACION/  
/EDUCACION PERMANENTE/ /COMPETENCIA/

08.17 91

VIEIRA SILVIA; PESSOA AUREA; FREUND FRANCISCO TOMMY

**Garcom. Perfil profissional, técnicas de trabalho e mercado.**-- 3a. ed. act.-- Río de Janeiro: SENAC, 2009. 135p. il. ISBN: 978-85-7458-272-6

Referencias bibliográficas: p. 134

Tiempo atrás, el camarero o mozo era apenas la persona que servía la mesa en un restaurante: anotaba los pedidos, servía al cliente y presentaba la cuenta final. Actualmente las cosas han cambiado mucho y el camarero es una pieza clave en la dinámica de un restaurante. A veces es el único profesional con quien el cliente se relaciona y es por ello que es preciso que conozca bien el establecimiento en donde trabaja, sus productos y servicios que presta para que pueda venderlos con eficiencia. Las atribuciones y sus responsabilidades han cambiado, también para aquellos que trabajan en recepciones, fiestas, eventos. Además de la simpatía y agilidad se necesita facilidad de comunicación, organización, iniciativa y otras competencias hoy básicas. Hay quienes se animan a seguir su carrera e instalar una pequeña empresa de prestación de servicios dado que bien administrado son

empresas que dan buen rédito. El mercado de trabajo en este sector ofrece nuevas y atractivas oportunidades pero también significan una constante y mayor actualización por parte del profesional. Este documento contribuye al perfeccionamiento del perfil profesional e incentiva y muestra nuevas oportunidades de trabajo para los camareros.

/TURISMO/ /MERCADO DE TRABAJO/ /CAMARERO/ /CALIFICACION/ /COMPETENCIA/