



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional



Red SIMAPRO Turismo Riviera Nayarit, México

Panamá, 18 de Octubre de 2011

Fernando González
Ramón Ruelas
Mauricio Cánovas

Empresarios.
Sindicatos.
Red Simapro.



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Antecedentes RED SIMAPRO



- Integración RED SIMAPRO Riviera Nayarit.
 - Delegado Federal del Trabajo en Nayarit y Sindicato como gestor de integración.
- Participaciones sobresalientes:
 - Red SIMAPRO Ciudad de México.
 - Gestión por Competencias Riviera Nayarit.
 - Consultores SIMAPRO CIF Turín.

MC

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

RED SIMAPRO



SIMAPRO

Es el diálogo social en acción.

□ Promueve la innovación social.

□ Impulsa el diálogo de saberes entre la gerencia, mandos medios, personal operativo y sindicato.

□ Facilita compromisos mutuos para mejorar la productividad, las condiciones de trabajo y la equidad en las organizaciones.

MC

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Experiencia Four Seasons

- A iniciativa de la parte Sindical se da la Inclusión del SIMPARO en el Contrato Colectivo de Trabajo como instrumento para cristalizar el Diálogo Social.
- Resultados observados en el clima laboral.
- Alcanzar las metas establecidas por el departamento.
- Desarrolla las Competencias de los mandos medios



RR

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

EXPERIENCIA GRUPO VIDANTA



DEPARTAMENTOS INVOLUCRADOS



Lavandería



Ama de Llaves



Ropería



Áreas Públicas

MC

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Propuestas de Mejora

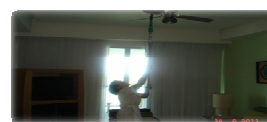
Antes

Después

Ropería



Ama de Llaves



Lavandería



Áreas Públicas



MC

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Clima Laboral

Efecto
SIMAPRO

Áreas Públicas

2011	2010
100%	18
100%	22
100%	0
100%	8
89%	16
100%	36
100%	25
100%	10
100%	56
100%	18
89%	9
100%	25
78%	-11
89%	7

Ropería

2011	2010
64%	9
68%	1
82%	15
59%	-7
81%	4
54%	-2
79%	12
68%	1
84%	6
82%	15
56%	-11
82%	27
75%	0
78%	3

Efecto
SIMAPRO

Lavandería

2011	2010
97%	33
97%	33
97%	29
92%	26
86%	26
54%	2
92%	18
86%	25
70%	14
97%	31
92%	50
92%	37
81%	22
97%	33

MC

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Guía de Autoformación y Evaluación por Competencias GAEC

REALIZAR EL LAVADO DE ROPA EN PROCESO INDUSTRIAL CON CALIDAD, EFICIENCIA Y SEGURIDAD.



GAEC

VIDARITA

1.4 Recoger blancos de los centros de consumo

1.4.2 Separar los blancos en los lavaderos de ropa blanca.

¿Por qué es importante que separe los blancos y los colores? ¿Por qué es importante que separe los blancos y los colores? ¿Por qué es importante que separe los blancos y los colores?

¿Cuáles son los datos más importantes que debes de tener en el formato de recepción de blancos?

2.3 SECAR BLANCOS Y FILPA MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE SECADORAS INDUSTRIALES

2.3.1 Características de cómo los blancos deben salir de los lavaderos.

¿Cuál es el tipo de secadora que debes de utilizar?

¿Por qué es importante que separe los blancos y los colores?

¿Cuál es el tipo de secadora que debes de utilizar?

¿Por qué es importante que separe los blancos y los colores?

¿Cuál es el tipo de secadora que debes de utilizar?

¿Por qué es importante que separe los blancos y los colores?

Diseño Estándar de Competencia Laboral

Operación de Lavandería Industrial

MC

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

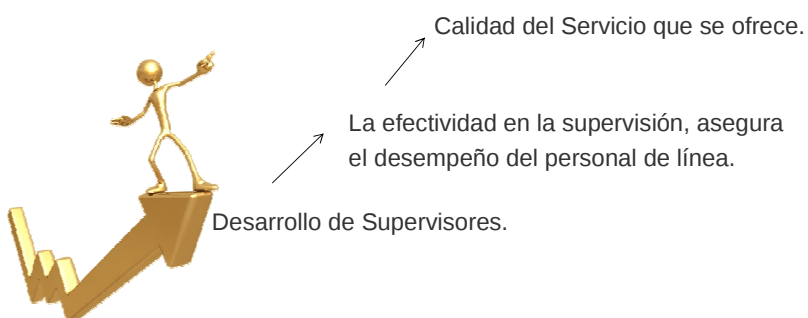
www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Comité de Gestión por Competencias

- En coordinación con CONOCER y especialistas del Sector Productivo se diseñaron dos estándares, **Coordinación de Grupos de Trabajo de Línea y Operación de Lavandería Industrial** para la certificación de la competencia laboral.



EG

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Experiencia Marival Group

MG
MARIVALGROUP

ALL INCLUSIVE
Marival
RESORT & SUITES
NUEVO VALLARTA · RIVIERA NAYARIT

Marival
RESIDENCES & WORLD SPA®
LUXURY RESORT
RIVIERA NAYARIT MEXICO

EG

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Maratón de Mejoras

1. **Áreas de Mejoras:** Detección de áreas de oportunidad presentadas por Supervisores y Jefes Departamentales de Mantenimiento.
2. **Causa Raíz:** Análisis de áreas de oportunidad por dueños de procesos y diálogos Departamentales.
3. **Guía de Entrenamiento:** Producto derivado del Maratón de Mejoras, como herramienta de Entrenamiento que asegura la efectividad de los procesos.



EG

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Estructura

Guías de Entrenamiento

Herramienta de Adiestramiento y Capacitación que facilita el entrenamiento de forma estandarizada.

Guías por Puesto

- 1.-Pintor
- 2.-Operador de Cuartos
- 3.-Técnico en A/A

Extendiendo la herramienta
A otros puestos:

- 4.-Mesero a la Carta
- 5.-Mesero Bufete
- 6.-Camarista
- 7.-Agente de Seguridad
- 8.-Mozo
- 9.-Mesero de Especialidades
- 10.-Cantinero
- 11.- Jardinero
- 12.- Lavador
- 13.- Stewards

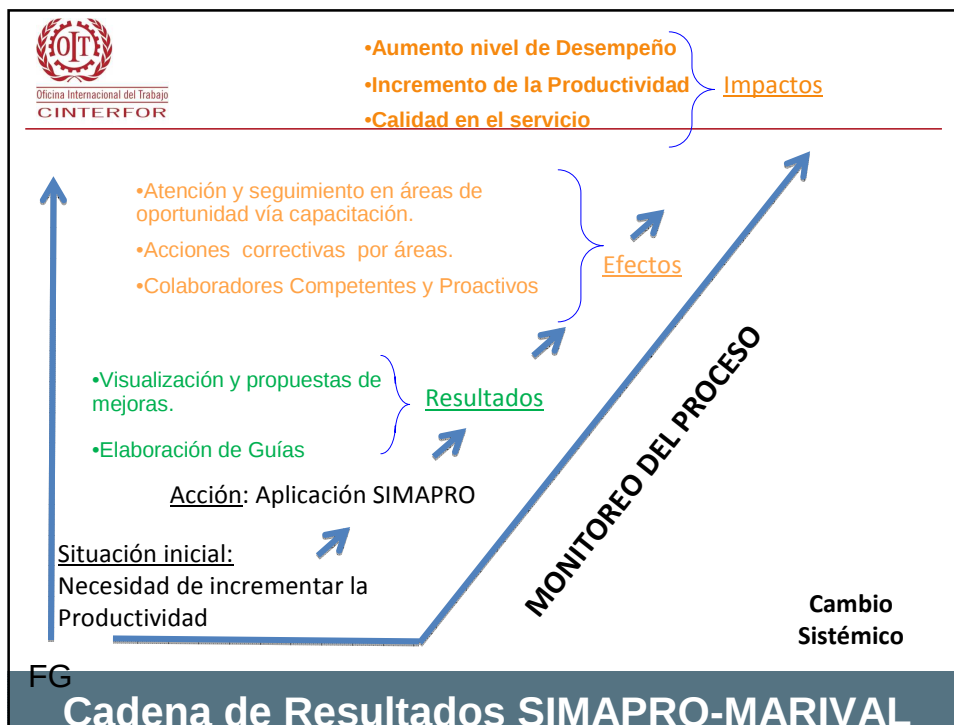
Alcances

- *Productividad en desempeño del Personal.
- *Estandarización (Forma/Tiempo).
- *Colaboradores competentes.
- *Mejora la Calidad de Servicio.
- *Disminución de Gastos.
- *Clima Laboral.
- *Disminución de nivel de rotación.

EG

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org




Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

VINCULACIÓN CON LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

 Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas
Gobierno del Estado de Nayarit
Secretaría de Planeación y Desarrollo



 **conocer**
conocimiento - competitividad - crecimiento

Parte integrante del Comité de Gestión por Competencias.

Inclusión de SIMAPRO como tema de investigación en los hoteles de la Red.

Adaptación de la currícula universitaria

Participación activa de 4 investigadoras

Proyecto piloto en un restaurante (pyme)

Incorporación de los proyectos de titulación en las empresas.



RR

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

CONCLUSIONES

- Se valora el SIMAPRO como metodología para medir la productividad y tener indicadores adecuados para determinar los bonos de productividad que demanda la parte sindical.



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

CONCLUSIONES

- Fortalecer el carácter integral del SIMAPRO y la certificación laboral.
- El desarrollo de las personas como base para el desarrollo del destino Riviera Nayarit.
Destino nuevo... competencias nuevas.
- Comité de Gestión representa las Instituciones y no sólo a las personas, lo que garantiza su continuidad.
- Vinculación de las universidades con los programas de GXC para el desarrollo de una cultura turística en la comunidad)



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

*"Necesitamos tener sueños y estar dispuestos a asumir riesgos
con nuevas ideas y métodos de trabajo."
Sr. Juan Somavía, 2009,
Director General de la OIT*

TRABAJO DECENTE

Un mundo mejor comienza aquí.



Gracias por su atención

Fernando González
Ramón Ruelas
Mauricio Cánovas

Empresarios.
Sindicatos.
Red Simapro.



www.rivieranayarit.com.mx



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org