



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional



40^a
Reunión de la Comisión
Técnica

Innovación de la formación para la empresa sostenible:



SIMAPRO PYME

Panamá, 18 de octubre de 2011

Ma. Dolores Correa Laphan
ICAM Group

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Punto de partida

Caso piloto en el
sector turismo

Curso OIT



Cuernavaca,
Morelos
45 minutos
de la Cd. de
México



*Villa del
Conquistador*
HOTEL

- Empresa familiar
- 35 años
- Mediana
- 100 colaboradores

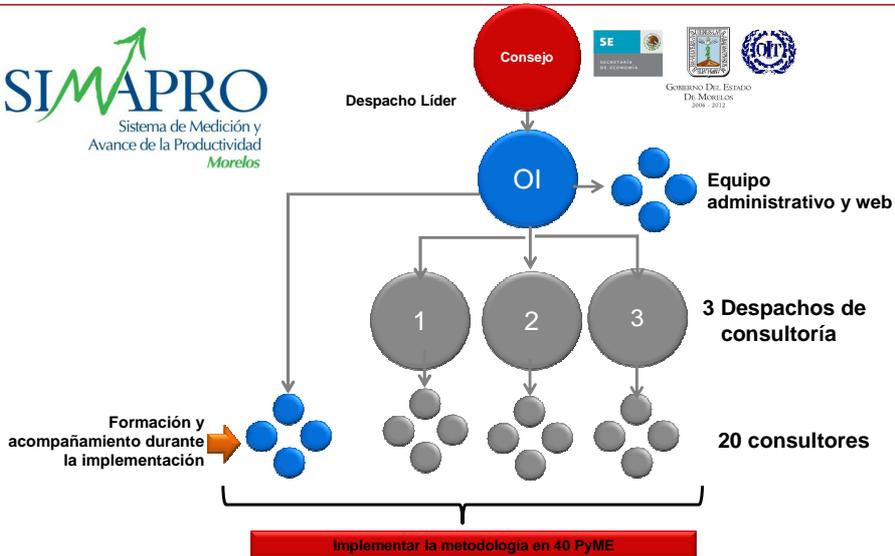
2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Estructura del proyecto



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org

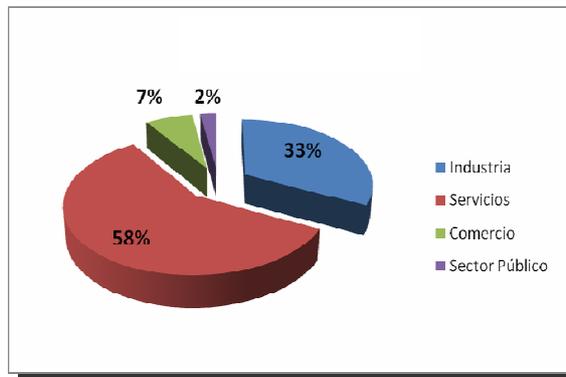


Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Cobertura por sectores

Sector	Empresas
Industria	14
Servicios	25
Comercio	3
Sector Público	1
43 empresas	

El proyecto integró a 40 PYME de los tres sectores, una entidad del sector público y dos ingenios azucareros.



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Cobertura por municipios

La cobertura del proyecto integro a 11 municipios.

Municipio	Empresas
Amacuzac	1
Cuatla	5
Cuernavaca	20
Emiliano Zapata	1
Jiutepec	6
Puente de Ixtla	2
Temixco	1
Tepoztlan	4
Tlaltizapan	1
Xochitepec	1
Zacatepec	1

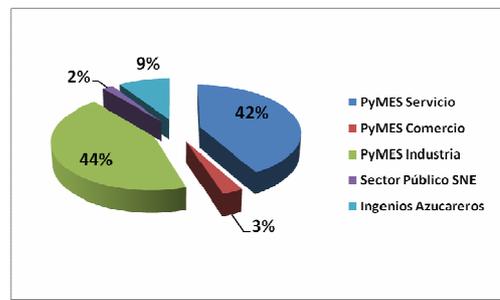


Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Trabajadores participantes

Sector	Trabajadores
PyME Servicio	1,112
PyME Comercio	81
PyME Industria	1,164
Sector Público SNE	50
Ingenios Azucareros	246
Total	2,653

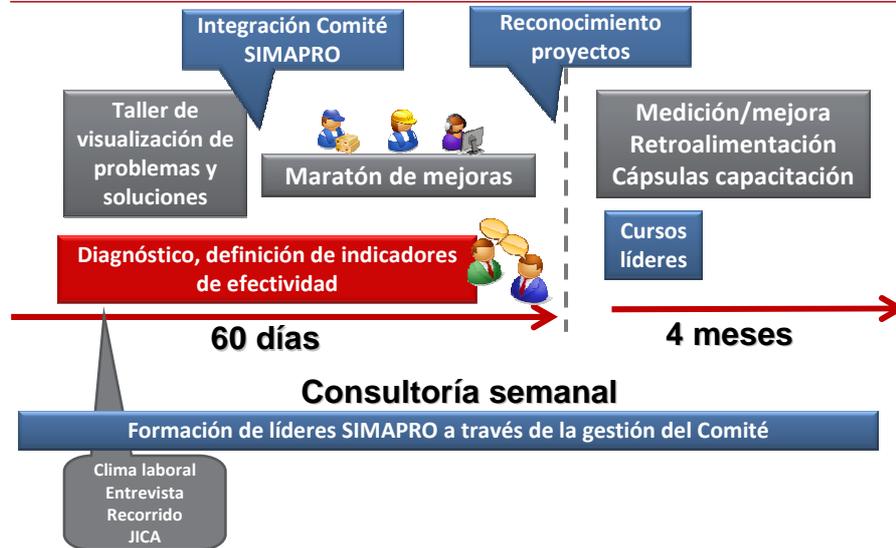
El número de trabajadores involucrados en el programa fue de 2,653.





Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Estructura del proyecto



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Resultados

Cada empresa al finalizar el proceso presenta un reporte final que incluye:

1. Información general de la empresa
2. Resultados de la evaluación inicial y final de clima laboral
3. Resultados iniciales y finales de la evaluación de áreas funcionales.
4. Mejora concluidas y documentadas
5. Gráficas de puntos de efectividad y resultados obtenidos en el periodo, avance en los indicadores.
6. Resultados cualitativos.
7. Resultados cuantitativos.
8. Retorno de inversión.
9. Mejora en las condiciones de trabajo.

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Presentación de resultados



Al finalizar el programa se lleva a cabo un proceso de transparencia y rendición de cuentas en el que cada empresa presenta sus resultados ante el Comité y otras empresas.



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Resultados



Se impartieron dos cursos para Líderes SIMAPRO : 198 participantes.





Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Evaluación de clima laboral

Las mediciones iniciales y finales de clima laboral muestran un incremento promedio de 4.21 puntos

Promedio inicial	63.80
Promedio final	68.01
Promedio mejora	4.21



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

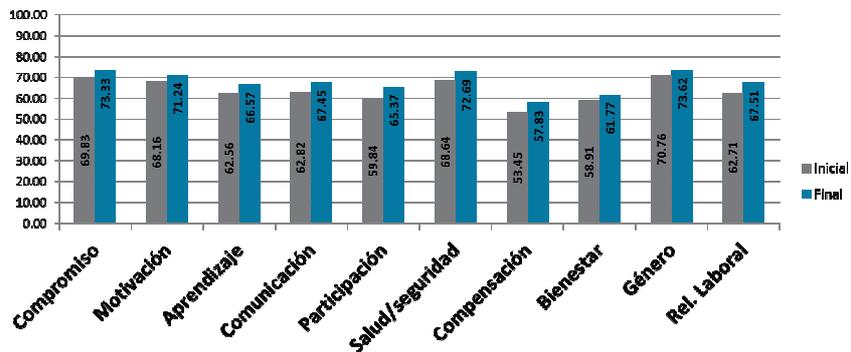
www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Evaluación dimensiones clima laboral

Los resultados de la evaluación de clima laboral, mostraron avances en todas las dimensiones.



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Ejes evaluados promedio general

La evaluación inicial y final de las áreas funcionales de las empresas mostró avances en los promedios generales.



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Mejoras concluidas y documentadas

En el proyecto, se documentaron 914 mejoras en las 40 PyME, lo que representa aproximadamente una mejora por cada dos trabajadores

Trabajadores involucrados	2,063
Mejoras concluidas documentadas	914



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

www.oitcinterfor.org



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Retroalimentación y capacitación

Durante el proceso se documentaron sesiones de retroalimentación y cápsulas de capacitación

Retroalimentación	905
Capacitación	622



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Condiciones de trabajo

1. Mejoras en las condiciones contractuales, por ejemplo cambios en
1.1. Tipo de contrato de trabajo:
1.2. Sistema de gestión de los recursos humanos de la empresa y la cultura
1.3. Monto de los salarios
1.4. Incentivos económicos y no económicos
2. Mejoras en las condiciones organizativas y psicosociales de trabajo, por ejemplo, cambios en cuanto a:
2.1. Contenido técnico del trabajo:
2.2. Carga física de trabajo:
2.3. Carga psicofísica de trabajo:
2.4. Carga mental:
2.5. Carga psíquica:
3. Mejoras en las condiciones físico-ambientales de trabajo:
3.1. Mejor distribución del espacio de trabajo,
3.2. Control de riesgos físicos:
3.3. Higiene y orden de las instalaciones de trabajo y de los servicios básicos a los empleados (
4. Mejoras en las condiciones de bienestar social:
4.1. Servicios de prevención de la salud laboral:
4.2. Servicios de bienestar y recreación dentro de la empresa

Las mejoras en las condiciones de trabajo se registran y clasifican. Se documentaron más de 400 mejoras durante el proceso.



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Retorno de inversión promedio

Cada una de las empresas valora el retorno de inversión. En promedio general el ROI fue de 2.14

General	2.14
Industria	2.44
Comercio	1.66
Servicio	2.30



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Aprendizajes

- El sistematizar y estandarizar el proceso en un modelo de 6 meses, con acciones y resultados específicos permite el escalamiento del proyecto.
- El principal obstáculo es lograr la participación de las empresas aún con apoyos financieros, observamos en las PyME:
 - Enfoque en lo inmediato.
 - Gestión con alta presión.
 - Problemas financieros.
 - Baja cultura organizacional.
- La continuidad del modelo reside en gran parte en las competencias desarrolladas en los líderes SIMAPRO en las empresas.
- La tarea fundamental del consultor es acompañar a los líderes en el aprendizaje de la metodología.
- El diálogo social y la participación de los trabajadores de PYME se da de una manera natural ya que su involucramiento es indispensable para la implementación de todas las acciones.



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

Proyecto 2011

- **Implementar el modelo en 80 empresas en 8 estados, formando 30 nuevos consultores.**
- **Estándar de competencia para certificar consultores (en proceso)**
- **Estándar de competencias para certificar líderes.**
- **Certificar a consultores y líderes.**



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

El trabajo decente es el **trabajo productivo** para los hombres y las mujeres en condiciones de **libertad, equidad, seguridad y dignidad humana**. El trabajo decente supone que unos y otras tengan **oportunidades para realizar una actividad productiva** que aporte un **ingreso justo, seguridad en el lugar de trabajo y protección social** para los trabajadores y sus familias, que ofrezca mejores perspectivas de **desarrollo personal** y favorezca la **integración social**, que dé libertad a las personas para **manifestar sus inquietudes**, organizarse y **participar en las decisiones** que inciden en su vida, y que garantice la igualdad de oportunidades y de trato para todos.

Seguiremos trabajando para lograrlo



Oficina Internacional del Trabajo
CINTERFOR

*"Necesitamos tener sueños y estar dispuestos a asumir riesgos
con nuevas ideas y métodos de trabajo."
Sr. Juan Somavía, 2009,
Director General de la OIT*

TRABAJO DECENTE

Un mundo mejor comienza aquí.



Gracias por su atención



dcorrea@icam.com.mx

www.icam.com.mx

