



Desarrollo de Metodologías de Capacitación basadas en TIC´s para MIPYMES

**Experiencia en el sector
Metalmecánico**

Idionis Pérez
República Dominicana

Octubre 2011

Propósitos principales:

- Mejorar la productividad desarrollando estrategias innovadoras para potenciar la formación profesional basada en TICs y así mejorar el empleo y progresar en la lucha contra la pobreza.
- Elaborar una Guía metodológica para diseñar estrategias de capacitación basadas en TICs para MIPYME.
- Elaborar Programas de capacitación que respondan a esta necesidad.
- Desarrollar la Comunidad virtual con una red de servicios de formación y desarrollo empresarial.

La formación de los recursos humanos es un tema central de las MIPYMES en dos vertientes:

- 1- Formación Profesional de los trabajadores
- 2- Desarrollo de competencias empresariales



Calidad de vida

MIPYMES

Contextualización

En Latinoamérica

- **90% a 98%** de las empresas son MIPYMES.
- **Generan aprox. el 63%** del empleo



En la República Dominicana las MIPYMES = Soporte de la economía

Generando:

- Empleos
- Contribución al PIB =
- Bienes y servicios de consumo local y de Exportación
- Contribuyen a la Estabilidad social y política del país
- Incentivan la Inversión

33 %

MIPYMES
44.3%



En la República Dominicana se transita ese camino

Gobierno e instituciones descentralizadas han propiciado la creación, apoyo, y organización de unidades productivas, mediante la promoción, divulgación y capacitación a instituciones y personas.

Premio nacional a la
Excelencia
de la formación
técnico profesional
¡Un tributo a la mejora continua!



Condiciones favorables al proyecto

1. Ley No. 488-08. Regimen Regulatorio (MIPYMES).
coordinación INFOTEP con el Consejo Nacional PROMIPYME

**2. Plan Nacional de Competitividad
Sistémica**

Establecer el Acuerdo de Capacitación Laboral INFOTEP-Industria Local

**3. INFOTEP: PLAN DECENAL DE
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO 2008-2018**
Modalidad Formación Técnico Profesional

Dificultades que enfrentan las MIPYMES:

- Financieras
- Acceso a la tecnología
- Informalidad
- Baja cualificación de los RH
- Tecnología Obsoleta
- Dificultad para innovar

"La productividad no lo es todo; pero en el largo plazo es casi todo"

Paul Krugman. La Era de la Productividad

I&D+I : A.Latina destina 0.4% del PIB Vs P. Exitosos 1.5 a 6% del PIB

El Sector Metalmeccánico en Rep. Dom.

Industria relativamente pequeña en comparación con otros países latinoamericanos.



8,000 MIPYMES generan unos 100,000 empleos directos e indirectos....

El Sector Metalmeccánico en Rep. Dom.



48% localizadas en calles no comerciales,
34% en hogares y
16% en zonas comerciales.

con una tasa de crecimiento del empleo de 18.2%

Cont...



La trayectoria de colaboración y trabajo conjunto entre INFOTEP / ASONAMECA motivó su participación en el proyecto

Razones selección del sector:

-*Estudio de Necesidades de Capacitación y Nuevas Tecnologías en Metalmecánica*". Realizado por el INFOTEP en abril 2010.

-Sector dinámico y soporte a la producción de otros sectores de la economía nacional.

-El sector necesita dar un 'salto tecnológico' para capacitar sus recursos humanos e incrementar su productividad.

ACTIVIDADES PREVIAS AL PLAN DE ACCION

Delinear la estrategia de abordaje de la problemática con el Comité de Educación de ASONAMECA.

Presentación de Estudio de Necesidades de Capacitación



Realizar taller presencial para transferir a las empresas participantes la metodología para la Detección de Necesidades de Capacitación usada por el INFOTEP.

FORMULACION DEL PLAN DE ACCION

Eje 1: Formulación de estrategias de capacitación con uso innovador de TICs para MIPYMES

Eje 2: Desarrollo de una acción de capacitación en el conglomerado

Eje 3: Evaluación de la capacitación



Encuesta a 25 empresas. verificación
accesibilidad y disponibilidad de las TICs.

Resultados encuesta

95% MIPYMES utilizaban correo electrónico y
aplicaciones de ofimática.

100% no habían participado en cursos virtuales

Fue realizado el

TALLER DE IDENTIFICACION DE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

- » Económicos Financieros
- » Procesos
- » Recursos Humanos



Participación de 14
empresarios.

Jornada inducción a
participantes del curso
sobre uso plataforma
INFOTEP VIRTUAL.



- » Funcionamiento de la plataforma
- » Componentes del curso
- » Sistema de evaluación
- » Medios para interactuar en la plataforma
- » Rol del tutor y los demás participantes

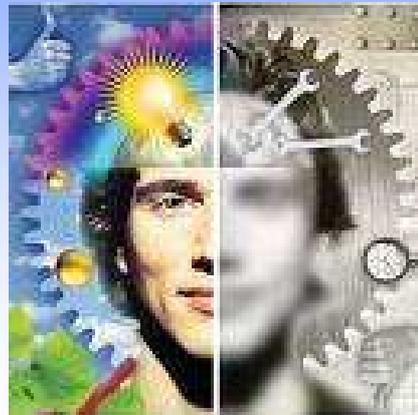
Curso virtual:

*DESARROLLO DE PERSONAL
EN LA EMPRESA*

Participación de:

39 personas

16 empresas





Elaboración de un Plan de Trabajo con acciones de capacitación producto de la detección de necesidades determinadas por ellos mismos.

Participación y apoyo logístico actividades del sector metalmecánico

- Concurso Nacional de Soldadura.
- Feria de Metalmecánica.



METAS EN PROCESO



Coordinación capacitación Código Laboral a empresarios del sector metalmeccánico.

INFOTEP /Ministerio de Trabajo

Jornada de retroalimentación proyecto **Tic's para MIPYMES** a gerencias del INFOTEP:

- Gerencia de Apoyo a la Competitividad Empresarial Laboral
- Gerencia de Normas y Desarrollo Docente
- Gerencia de Tecnología y Sistema de Información
- Enc. Programa INFOTEP VIRTUAL
- Enc. Departamento de Servicios de Apoyo a la Productividad
- Coordinadores de Centros Operativos del Sistema



RESULTADOS MAS RELEVANTES

1. Motivación de las empresas a capacitar sus recursos humanos usando Tic's.
2. Reforzamiento y adaptación de la plataforma virtual del INFOTEP a los requerimientos de sus clientes.
3. Elaboración de Guía metodológica para diseñar estrategias de capacitación basadas en TICs para MIPYME.

4. La experiencia se puede implementar en otros conglomerados.

5. Definición Necesidades de Capacitación, (50% en modalidad virtual.)

6. Acercamiento para formalización de acuerdos de colaboración entre ambas instituciones.

RECOMENDACIONES FINALES

1. Establecer mecanismos para la transferencia tecnológica y de buenas practicas en el uso de TICs en los siguientes escenarios:
 - a) De sector a sector
 - b) De país a país
2. Gestionar recursos adicionales para ampliar el alcance de esta experiencia a través de proyectos que puedan presentarse a organismos de cooperación multilaterales.

Muchas Gracias