



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento  
en la Formación Profesional

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE METODOLOGÍAS DE CAPACITACIÓN BASADAS EN TIC PARA MIPYME

*EXPERIENCIA GUATEMALA  
OCTUBRE 2011*

2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

[www.oitcinterfor.org](http://www.oitcinterfor.org)



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## ANTECEDENTES

En el año 2009, OIT/CINTERFOR plantea este proyecto con la finalidad de apoyar a las Instituciones de Formación.

### EL OBJETIVO GENERAL:

Mejorar la productividad de las MIPYME mediante el desarrollo de estrategias innovadoras para potenciar la formación profesional basada en TIC y así mejorar el empleo y progresar en la lucha contra la pobreza.



2011-2020 Década de la innovación en la formación para el trabajo

[www.oitcinterfor.org](http://www.oitcinterfor.org)



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## ANTECEDENTES

### CON LA REALIZACIÓN DE LAS SIGUIENTES ACCIONES

**1. Desarrollo de una etapa de investigación previa, sobre los siguientes temas:**

- **Capacitación en el lugar del trabajo para MIPYME.**
- **Buenas prácticas internacionales en el uso de TIC para proveer capacitación para MIPYME.**
- **Caracterización y debate sobre oportunidades del uso de TIC en conglomerados de MYPIME en América Latina y el Caribe.**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## ANTECEDENTES

- 2. La construcción de una Guía metodológica para diseñar estrategias de capacitación basadas en TIC para MIPYME.**
- 3. La implementación de una comunidad virtual que favorece el intercambio de estrategias innovadoras por parte de las IFP, permitiendo compartir conocimientos, y fomentando el aprendizaje a través del traslado de buenas practicas relacionadas con la atención a las MIPYME.**

*Para el logro de las metas propuestas, se desarrolló un programa de capacitación con los equipos de trabajo en cada institución sobre las diferentes etapas de la construcción de la guía metodológica.*



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## EL PROYECTO EN INTECAP

### IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DEL CONGLOMERADO:

La selección del conglomerado se realizó conjuntamente con el Viceministerio de la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Economía, el conglomerado idóneo para la aplicación de la prueba piloto.

### LOS CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN

- El turismo es el segundo sector económico en ingreso de divisas para el país.
- El sector turismo genera alrededor de 27,000 empleos anuales.



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## EL PROYECTO EN INTECAP

- El sector en su mayoría está conformado por micro y pequeñas empresas (70%).
- Existen alrededor de 2,700 pequeños hoteles en las áreas rurales y urbanas del país.
- Se aprobó recientemente el paquete legislativo que fomenta el desarrollo y la productividad del sector turístico.





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

- **Se estableció como contraparte del proyecto a la Asociación de Pequeños Hoteleros de Guatemala APEHGUA.**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

- **Se desarrollo una Detección de Necesidades de Capacitación, por medio de un taller de opinión participativa.**
- **Se priorizó la acción de capacitación a desarrollar utilizando TIC.**
- **Se establecieron las estrategias conjuntamente con el conglomerado, para ajustar la acción a sus requerimientos.**
- **Se promocionó la acción a desarrollar y se capacitó en el uso de la plataforma virtual.**
- **Se desarrollo la acción de capacitación, entre los meses de noviembre y diciembre del año 2010, con el curso de Mercadeo Estratégico, dirigido a nivel ejecutivo.**





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## PRINCIPALES RESULTADOS

- Un acercamiento positivo con el sector de pequeños hoteleros, estableciendo a largo plazo un plan de capacitación intensivo a replicarse en todo el país.
- El apropiamiento de la Guía metodológica, como herramienta práctica para el establecimiento de estrategias de capacitación basadas en TIC para MIPYME.
- La revisión de los procedimientos utilizados para definir estrategias de atención específica a las MIPYME, observando que el éxito de las acciones dependerá del involucramiento directo del sector interesado.



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## PRINCIPALES RESULTADOS

- El grado de satisfacción de los participantes en la acción de capacitación fue de 98.9%, lo cual indica que la estrategia definida y aplicada correspondió a los requerimientos del conglomerado.

### PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RED DE IFP'S

- Los especialistas de las IFP establecen contactos y conocen los desarrollos en otros países.
- Se divulga el conocimiento de las IFP y se generan oportunidades de cooperación.



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## PRINCIPALES RESULTADOS

- **Las IFP trabajan en red, aliándose para avanzar en innovaciones que beneficien a las MIPYME.**
- **La construcción colectiva del conocimiento resultó exitosa y pertinente y fue una buena experiencia para otras actividades y proyectos de OIT/CINTERFOR.**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- **El éxito de las acciones a desarrollar con MIPYME vía TIC, dependerá del grado de involucramiento de la contraparte interesada.**
- **Es necesario establecer orientaciones y estrategias conjuntas con los conglomerados buscando mayor efectividad en las acciones a realizar.**
- **Existe una demanda considerable de acciones de Asistencia Técnica utilizando TIC.**





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- **Es necesario realizar programas de nivelación previa en uso de la tecnología en los trabajadores de las pequeñas y medianas empresas previo a desarrollar programas vía TIC.**
- **Es necesario establecer alianzas con organismos gubernamentales o no gubernamentales, asociaciones y otras entidades involucradas en el desarrollo de las MIPYME.**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO 2011

- **Desarrollo del programa de Gestión de la Innovación, vía TIC en MIPYME, con apoyo financiero de la GTZ y el Viceministerio de apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Economía.**



- **Desarrollo del programa de fortalecimiento a 105 empresas Operadoras de Turismo Comunitario, en la Región Occidente del País, financiada por la Unión Europea dentro del marco del proyecto PDRL.**



UNION EUROPEA



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## RELACIÓN DEL PROYECTO CON LA ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

---

**Dentro del Plan Estratégico 2010-2015, el INTECAP tiene dentro de sus objetivos.**

▪ **Fortalecimiento de la Atención de la Micro y Pequeñas Empresas.**

▪ **Ampliación de operaciones con programas de Formación a Distancia.**

*Dentro de lo cual se plantea la Creación de una Unidad de Formación a Distancia, utilizando como principal medio las TIC*



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## GRACIAS POR SU ATENCIÓN