



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Fortalecimiento de las Competencias Laborales para la Ampliación del Canal de Panamá: el Desafío de INADEH



**INADEH**

*Te capacitamos!*

**Por: Lic. Temístocles Rosas  
Director General del INADEH**



Oficina Internacional del Trabajo  
**CINTERFOR**

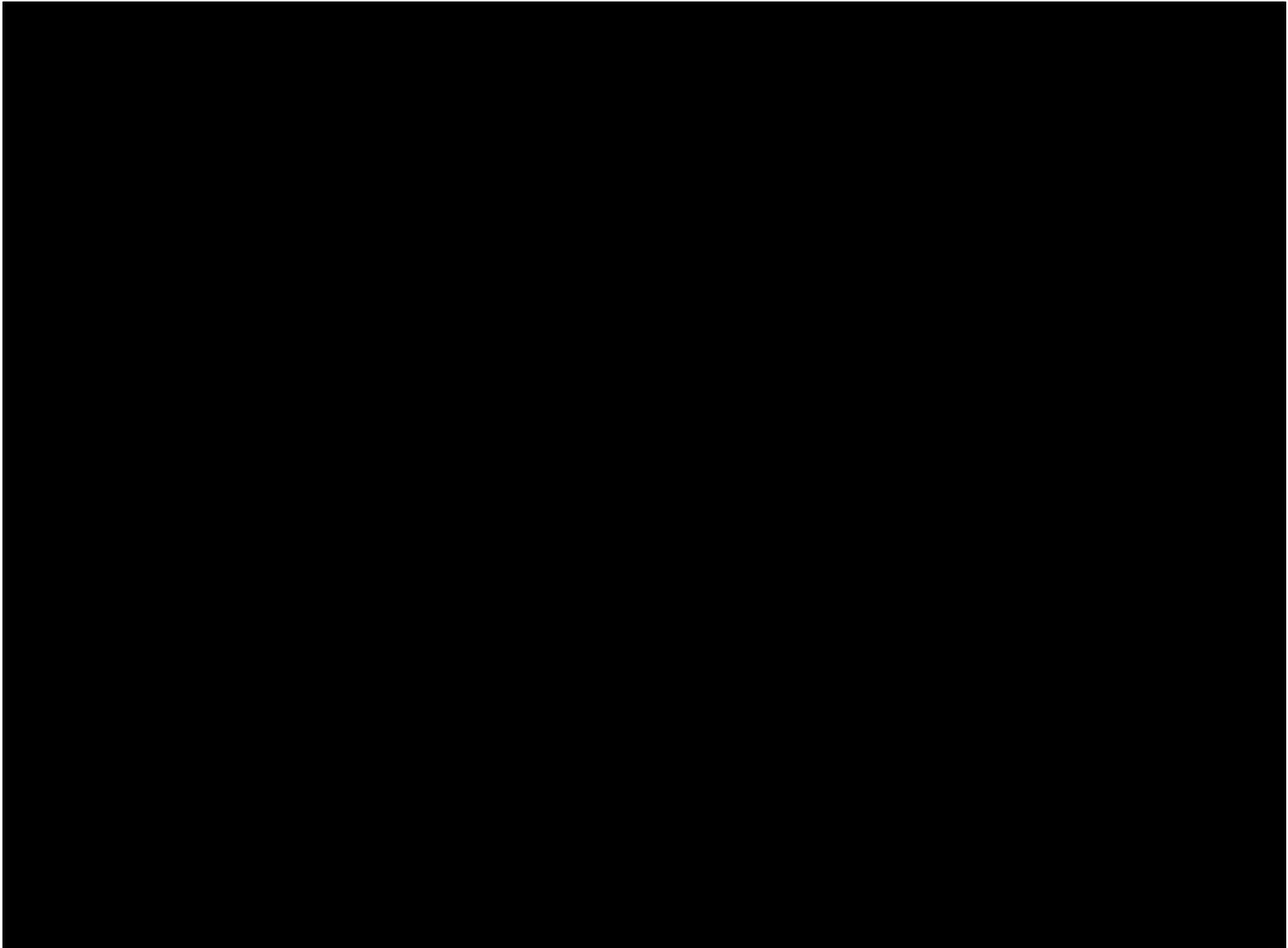
# *El Proyecto INADEEH - ACP*





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Logros, sueños y desafíos





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR



# Panamá al inicio del nuevo milenio



- El Canal es nuestro
- Cambio de modelo económico
- Cambio de la realidad nacional e internacional

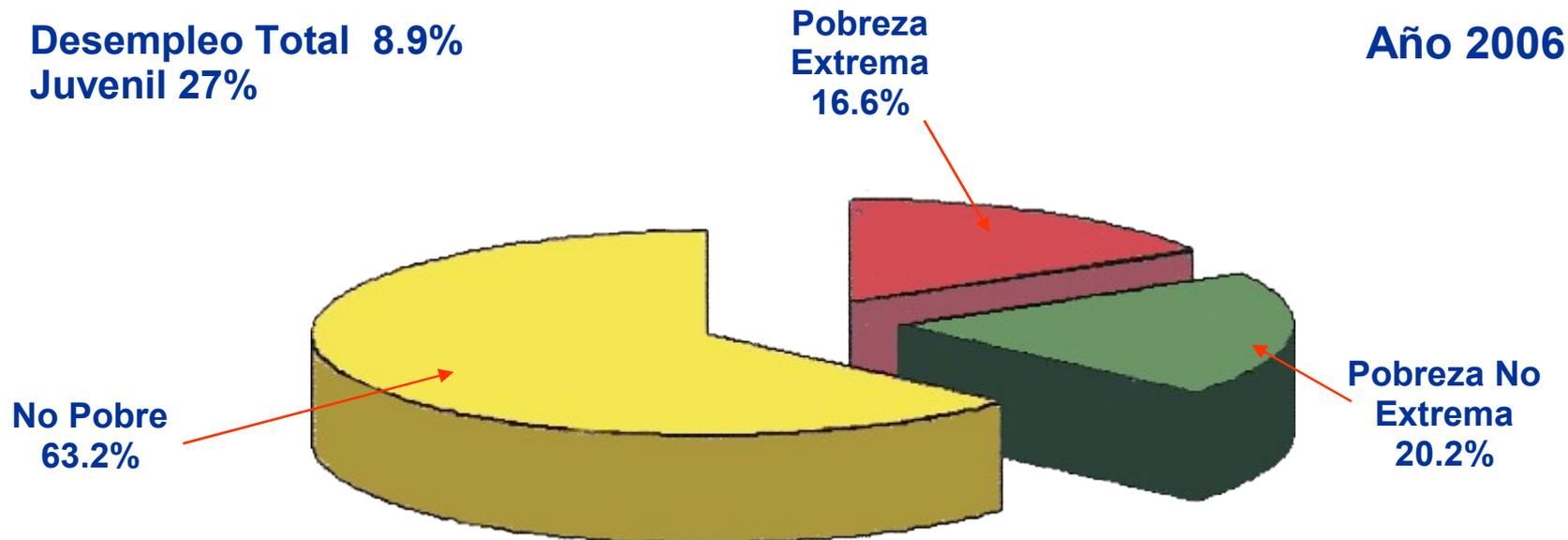
**Antecedentes 1903 - 2006**



Oficina Internacional del Trabajo

CINTERFOR

# Incidencia de la Pobreza en Panamá



Concepto	Pobreza			No Pobre	Total País
	Total	Extrema	No Extrema		
Incidencia (%)	36.8	16.6	20.2	63.2	100
Personas (en miles) <u>1/</u>	1,128.40	508.7	619.7	1,935.10	3,063.50



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# "¿Aprueba usted la propuesta de construcción del tercer juego de esclusas en el Canal de Panamá?"

ACP  AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA



22 de octubre de 2006

El Canal de  
The **PANAMA**  
Canal



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# "¿Aprueba usted la propuesta de construcción del tercer juego de esclusas en el Canal de Panamá?"

ACP  AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA



El Canal de  
The **PANAMA**  
Canal

## REFERENDO

22 de octubre de 2006





**Beneficios del Proyecto:**  
**vigencia de la ruta**  
**para el provecho**  
**de los Panameños**

Oleoducto

Zona Libre

Puertos en Atlántico

Ferrocarril

Servicios Financieros y de seguros

Servicios marítimos y legales

Puertos en Pacífico

Astillero

Agricultura

Nodo Aéreo

Ciudad del Saber

Carretera

Cruceros y Turismo



# Proyección de nuevos empleos, por tipo de industria 2009-2014

<b>Turismo y Cruceros</b>	<b>20,000</b>
<b>Telecomunicaciones</b>	<b>15,000</b>
<b>Industria naviera</b>	<b>20,000</b>
<b>Agricultura</b>	<b>10,000</b>
<b>Área Especial Howard</b>	<b>14,000</b>
<b>Zona Libre</b>	<b>10,000</b>
<b>Puertos y Logística</b>	<b>16,000</b>

La ampliación del Canal requeriría unos 15,000 operarios vinculados a la construcción, la operación de equipo pesado y mecánica especializada, más 15,000 empleos indirectos.



**¿Cómo obtener la mano de obra con las competencias críticas necesarias para garantizar el éxito de la ampliación?**



# 1903 - 1914

## Fuerza Laboral ~ Obreros

✓ España	8,298	✓ Tailandia	1,427
✓ Cuba	500	✓ Trinidad y Tobago	23
✓ Italia	1,941	✓ Uruguay	32
✓ Grecia		✓ Barbados	244
✓ Francia		✓ Colombia	1,493
✓ Armenia		✓ No Clasificados	69
✓ Fortuna			
✓ Jamaica			

**NO!**

**Panamá: 357 (1.2%)**



**Si en Panamá tuviéramos que **copiar** una fórmula para desarrollar el país y proveer empleos para los panameños, una buena estrategia sería seguir los pasos en cuanto a capacitación técnica artesanal y tecnológica que han seguido países como Chile y Singapur.**





# Debilidades INAFOPP

**Sin  
coordinación  
interinstitucional**

**Sin  
acercamiento  
a la  
demanda  
social**

**Limitada  
oferta  
formativa de  
VARIEDAD  
CALIDAD  
GEOGRAFÍA**

**Ausencia de  
un  
sistema  
nacional  
que integre  
investigación  
de  
demanda  
normalización**

**Desvinculación  
de la oferta  
de  
capacitación  
con el  
empleo, el  
sistema  
educativo**



# Tiempos de Cambio: INADEH

## Tripartismo

Ordenar el sistema nacional de capacitación en la excelencia en la capacitación

Regular la calidad de las acciones de capacitación en áreas estratégicas básicas laborales

Ordenar el sistema nacional de capacitación, regula su calidad y libera la ejecución de acciones por parte de diversos actores, eliminando el ente burocrático y centralizador en la ejecución;

Más autonomía técnica para poder buscar la excelencia en la capacitación y asegurar la transparencia en la gestión de calidad, en el diagnóstico, capacitación, evaluación y certificación por medio de una Comisión Especial;

Mayor pertinencia de las acciones de capacitación orientándolas a la demanda y no a la oferta mediante una Comisión Especial de Competencias Básicas Generación y Laborales;

El mantenimiento de acciones estratégicas orientadas por el desempleo y la pobreza pero respondiendo a criterios de análisis de costos y beneficios, provocando en la institución un salto cualitativo hacia modernas formas de actuación;

El aseguramiento de la continuidad de las políticas en la cultura de Estado mediante el vencimiento de períodos de gestión que no coincidan con los cambios de gobierno;

El aseguramiento de la forma de gestión de los líderes de la institución que manejarán el cambio en la cultura institucional;

La propuesta de un sistema más descentralizado de manejo de fondos mediante el aumento en la capacidad de decisión del Director, la creación de un fideicomiso con un régimen especial de control fiscal;

La inclusión de la capacitación de funciones de alta productividad en la responsabilidad de la institución para mejorar la productividad del sector público y su contribución a la productividad del país;

Una clara diferenciación entre las funciones de planeación, ejecución y regulación;

El establecimiento de vínculos con el sistema de educación superior y fuentes o pasarelas que presenten a la formación vocacional como una alternativa educativa;

Implementar una política de inclusión y recuperación de talento humano que presente a la formación de todos y todas, especialmente los que menos tienen;

La implantación de competitivos niveles de salario para maestros instructores y funcionarios que permitan escoger y mantener a los más calificados;

El establecimiento de vínculos formales con el sistema de innovación y desarrollo de SENACIT y el sistema de empleo del MITRADEL para responder a la demanda en una forma pertinente y de calidad;

El traspaso de los centros de formación existentes a formas de administración descentralizadas con manejo bipartito mediante fundaciones u otras formas de asociación;

Implantación de una amplia flexibilidad operativa sobre la base de una ley marco que abre espacios de actuación;

Inclusión de estilos de formación orientados a la capacitación continuada y a la reconversión ocupacional;

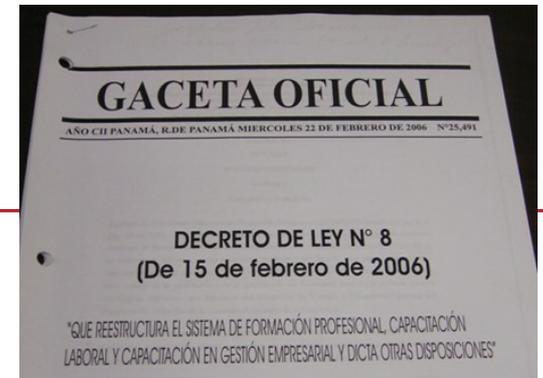
# Competencias!

# Plataforma!



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Decreto Ley No. 8 De 15 de febrero de 2006



**Que reestructura el sistema de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial y dicta otras disposiciones**

**Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación  
para el Desarrollo Humano (INADEH)**

**Artículo 44. El Instituto podrá celebrar acuerdos interinstitucionales con el Órgano Legislativo, el Órgano Judicial, el Ministerio Público, *la Autoridad del Canal de Panamá* y con otras entidades del Órgano Ejecutivo, para ejecutar y administrar programas de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial.**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# La Autoridad del Canal de Panamá y su Destino Histórico y Estratégico





# ¿Por qué apoya ACP a

# INADEH?

Haga clic para modificar el estilo de subtítulo del texto

*Razones para el Convenio de  
Cooperación INADEH - ACP*



**INADEH**

Capacitamos para el Desarrollo



# Go!

me capacito  
para un futuro **Mejor**

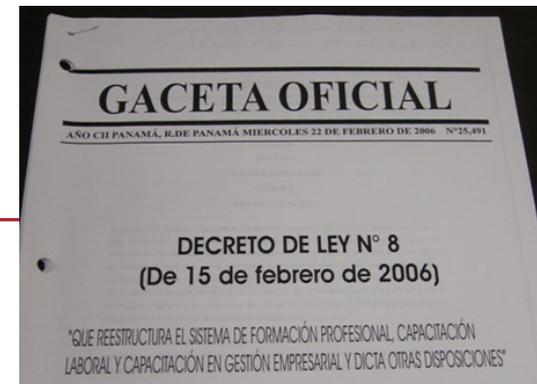


*El megaproyecto para la formación  
del talento nacional de Panamá*



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Decreto Ley No. 8 De 15 de febrero de 2006



Que reestructura el sistema de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial y dicta otras disposiciones

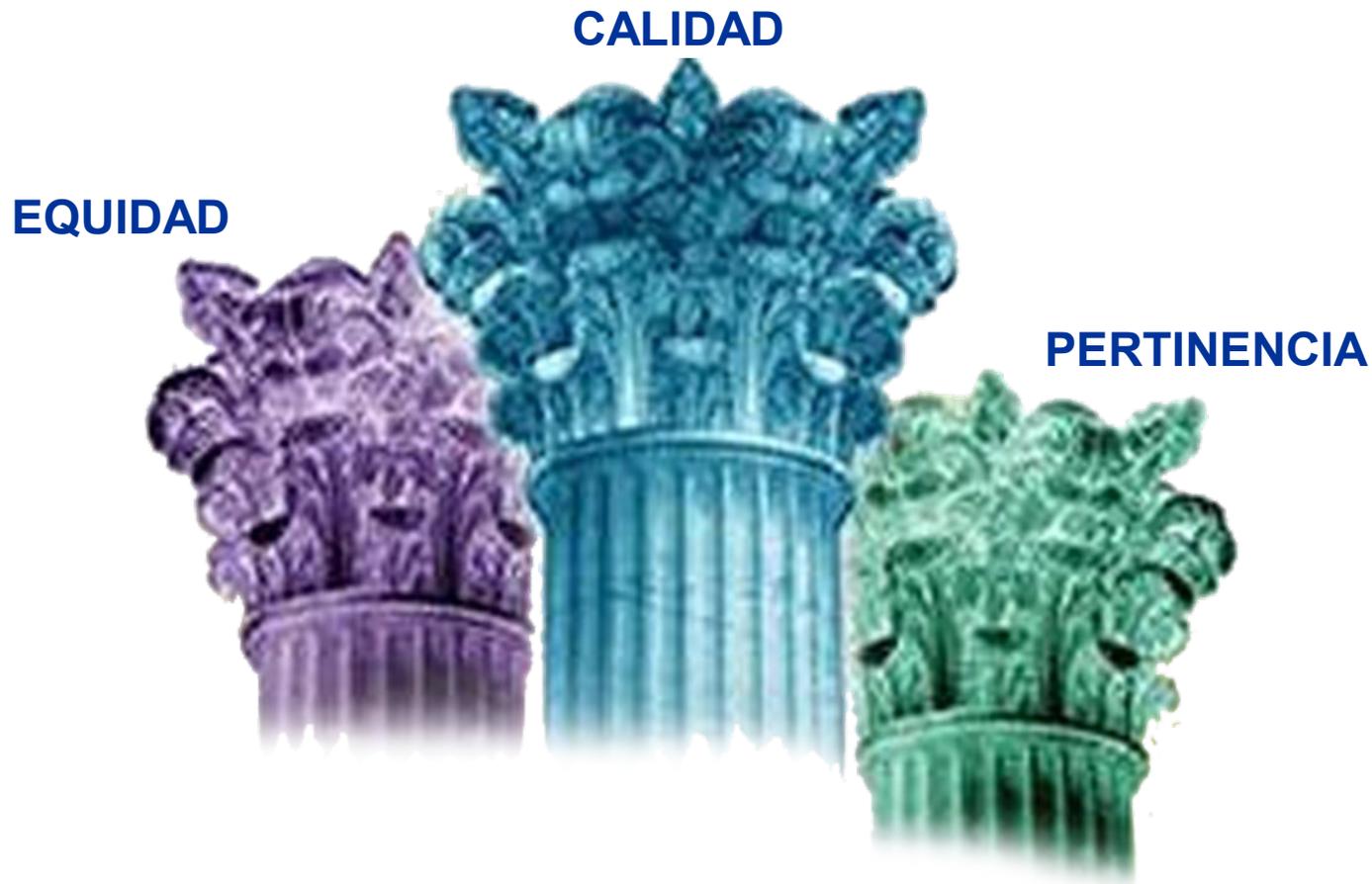
Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación  
para el Desarrollo Humano (INADEH)

**Artículo 2.** El Instituto será el organismo rector del Estado en materia de formación profesional, capacitación laboral y capacitación en gestión empresarial. *El Instituto promoverá una cultura de formación para la vida, y el trabajo en todas sus manifestaciones.*



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

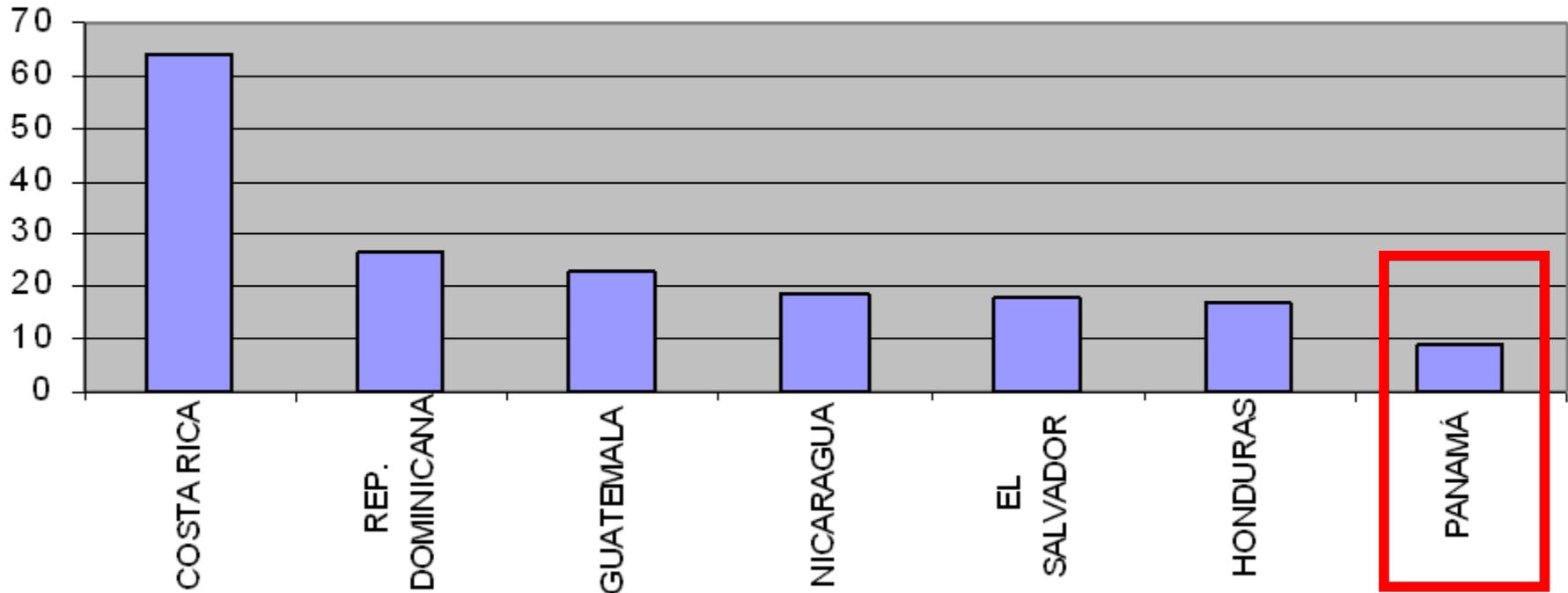
# EL MÁS AMBICIOSO PLAN NACIONAL DE CAPACITACIÓN SOBRE TRES PILARES





# De la inversión regional

**PRESUPUESTO DE LAS IFPs (AÑO 2005)  
EN MILLONES DE DÓLARES**



más pobre...



# ...a la inversión regional



## más fortalecida!

**2009 -2011  
214,000.000**



La Fase de Implementación del PNCTP culminó con la formalización y firma del Convenio de Cooperación entre INADEH y ACP con la presencia y el aval del Presidente de la República, la Asamblea Legislativa y los sindicatos de trabajadores.



Este convenio marca el inicio de una cooperación entre ambas instituciones de manera prolongada por lo que su Fase de Ejecución requerirá del aporte y del liderazgo de los expertos funcionales de ACP de forma continua lo que lo convierte en un objetivo de la ACP para futuros años fiscales.



# Propuesta de Asesoría al INADEH

- 1. Habilitación y dotación de equipo de talleres en los centros de capacitación del INADEH del país;***
- 2. Actualización de instructores;***
- 3. Implementación de Programa de Mantenimiento;***
- 4. Implementación de Programas Especiales para oficios que requieren certificaciones;***
- 5. Implementación del Programa Nacional de Capacitación Técnica Profesional; y***
- 6. Diseño e implementación de la plataforma tecnológica requerida para la gestión del talento humano.***



# El compromiso de INADEH

- **MEDIR LOS RESULTADOS** de cada curso, dándole seguimiento a los participantes y egresados para evaluar si se han logrado los efectos esperados, con un mínimo de 50% de eficacia.
- **REDUCIR** el porcentaje de **DESEMPLEO** aproximadamente en 3 puntos porcentuales y aumentar el número de **MICROEMPRESAS** en 10%.





Oficina Internacional del Trabajo

CINTERFOR

ESTIMADO DE DEMANDA LABORAL DURANTE EL PERIODO DE EJECUCION DEL PROYECTO MAXIMA DEMANDA POR AÑO								
Oficios	Máximas necesidades anuales para dos turnos solamente (*)							
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>No Calificados</b>	<b>198</b>	<b>562</b>	<b>1476</b>	<b>2002</b>	<b>968</b>	<b>291</b>	<b>111</b>	<b>63</b>
Ayudantes	142	414	859	1075	572	139	34	19
Chofer	14	54	139	138	74	20	0	14
Principiantes	36	82	405	704	246	115	76	30
Equipo Liviano (compresor/bombas)	6	12	73	86	76	17	1	0
<b>Artesanos</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>734</b>	<b>1256</b>	<b>386</b>	<b>127</b>	<b>72</b>	<b>29</b>
Albañil	0	0	205	430	60	46	32	15
Carpintero	0	0	233	442	139	41	24	6
Manipulador de Explosivos	0	9	79	79	0	0	0	0
Reforzador	0	0	217	305	188	40	16	8
<b>Especialistas con Idoneidad</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>308</b>	<b>515</b>	<b>276</b>	<b>95</b>	<b>108</b>	<b>13</b>
Aparejador	0	0	48	71	89	20	8	2
Electricista	0	2	8	7	4	26	48	0
Explosivista	2	3	9	12	2	2	0	0
Grúa	0	0	92	165	70	20	14	6
Mecánico Equipo Pesado	0	0	31	46	39	10	16	0
Soldador	0	1	120	214	71	17	22	5
<b>Operadores de Equipo Pesado</b>	<b>198</b>	<b>508</b>	<b>550</b>	<b>360</b>	<b>155</b>	<b>80</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
Camión Volquete	78	252	185	108	36	22	16	0
Cargador frontal	16	20	27	6	4	3	2	8
Cuchilla	5	6	15	8	5	0	0	0
Excavadoras o Palas	14	68	50	25	5	9	10	0
Montacarga	10	12	22	25	22	2	0	0
Perforadora	43	37	56	74	19	17	0	0
Planta de Concreto	0	4	14	12	6	3	0	0
Rolo	0	10	57	40	26	12	0	0
Tractor	32	99	124	62	32	12	0	0
<b>Capataces</b>	<b>30</b>	<b>79</b>	<b>156</b>	<b>207</b>	<b>83</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>11</b>
Concreto	0	4	63	104	20	17	20	11
Excavación	28	71	43	33	12	6	2	0
Perforación	2	4	9	14	2	2	0	0
Carpintería	0	0	19	33	28	4	0	0
Refuerzo	0	0	22	23	22	2	0	0
<b>Total de Mano de Obra Directa</b>	<b>428</b>	<b>1,164</b>	<b>3,224</b>	<b>4,340</b>	<b>1,868</b>	<b>624</b>	<b>341</b>	<b>124</b>







Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR



## AVANCE DE CAPTACIÓN DE DATOS

# 107,890 FORMULARIOS PROCESADOS

El INADEH se encuentra en la etapa final del proceso de captación de datos de los formularios de registro, que se distribuyeron a nivel nacional el pasado mes de octubre, como parte del Programa Nacional de Capacitación Técnico/Profesional que iniciará a partir del 15 de enero de 2007.



### Aspirantes por provincia

PROVINCIA	ASPIRANTES	PEA*	ASPIRANTES/PEA(%)
Panamá	67,929	753,858	9.01
Chiriquí	10,117	156,258	6.47
Colón	9,113	96,929	9.4
Coclé	7,406	98,759	7.5
Veraguas	3,563	90,543	3.94
Herrera	3,020	48,215	6.26
Los Santos	2,845	42,263	6.73
Bocas del Toro	2,804	30,081	9.32
Darién	755	15,290	4.8
Comarcas y pueblos Indígenas	338	84,134	1.49
<b>TOTAL</b>	<b>107,869</b>	<b>1,415,992</b>	<b>64.92</b>

### Formularios recibidos, revisados y procesados

Recibidos hasta el 31 de octubre	200,577
Revisados hasta el 15 de noviembre	120,210
Capturados y procesados sin errores	107,890
Con errores, en proceso de verificación y corrección	12,891



Más información **800-1333**  
www.inadeh.edu.pa



# Convocados al primer período de Capacitación

[www.inadeh.edu.pa](http://www.inadeh.edu.pa)

**INADEH** INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO

HISTORIA  
LEY ORGÁNICA  
DIRECCIÓN  
ACCIONES FORMATIVAS  
CURSOS  
EMBUDOS

"Capacitamos para el Desarrollo"

Nuestro compromiso es ofrecer capacitación en todo el país, brindando conocimientos orientados a la demanda de actividades económicas que presenten posibilidades de desarrollo en los próximos años.

PARA CONSULTAS LLAMENOS AL:  
**800-1333**  
TOTALMENTE GRATIS  
ESCRIBIENDO: [aprentas@inadeh.edu.pa](mailto:aprentas@inadeh.edu.pa)

Convocados al primer período de capacitación inicia el 15 de enero

Consulte su información [aquí](#)

Consulte los datos que registró en el formulario [aquí](#)

Go! me capacito para Mejor

**Inicio de cursos: 15 de enero**

- Ingresa a la página web del INADEH
- Introduce tu número de cédula
- Verifica si has sido convocado para iniciar tu curso.

Para consultas adicionales o corregir tus datos llama al

# 800-1333



Recuerda: son 4 períodos de inicio de cursos durante el año. Los próximos 3 serán anunciados posteriormente.

CONSULTE SU CURSO ASIGNADO



## SISTEMA WEB IMPLEMENTADO !

### INADEH Te Capacitamos...! INADEH Te Capacitamos...!

Ingrese su Cédula

Ingresar Cédula

Ejemplo: 8-999-9999

Ejemplo: 8-999-9999

**82,378**

**82,431**

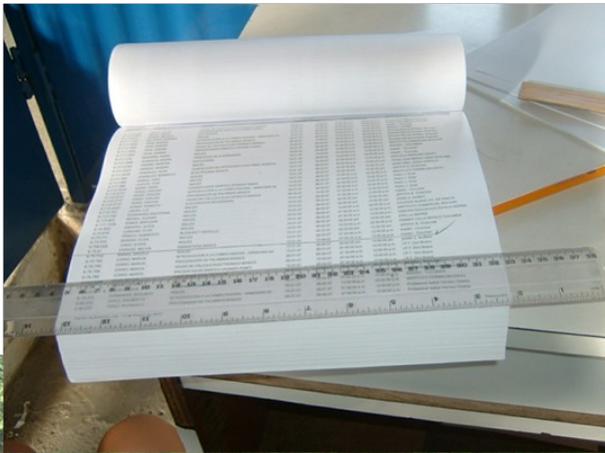
## Capacitación Consultada

## Datos de Censo Consultados



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

## Inicio Periodo I



**21,354 participantes**  
**1,444 sesiones**  
**34,282 instancias de capacitación**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# INADEH establece más alianzas estratégicas según modelo tripartito





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# AMPLIACIÓN DEL CANAL





# INADEH Virtual

**INADEH Virtual**  
Te capacitamos!

**TE CAPACITAMOS!**

Inicio    Oferta Cursos Virtuales    Ingreso Oficina Virtual    Ingreso a los Cursos    Ingreso Certificador

**Oferta Educativa**

Seleccione el área de su interés

- Actividades de Oficina y Administración
- Informática y Telecomunicaciones
- Idiomas
- Ver Todos

← atrás

**Inscríbete ya!**

**A los cursos de INADEH VIRTU@L**

**Haz clic aquí**

**INADEH Virtual**  
Te capacitamos!

Visitas: **3529**

**Bienvenidos a INADEH VIRTUAL**

**Inadeh Virtual para los panameños**  
Una nueva oferta de capacitación brinda el Instituto Nacional de Capacitación y Formación Profesional, a todos los panameños interesados en adquirir nuevos conocimientos, a través del INADEH VIRTUAL (vía INTERNET), con el objetivo de reducir costos y tiempo para beneficio de los participantes de los cursos.

[ver más](#)

**CAPSULAS INFORMATIVAS**

**Cursos iniciales**  
En su primera etapa, el INADEH VIRTUAL tendrá a disposición de los interesados cursos del Idioma Inglés y Microsoft Office que incluye programas Word (creación de textos), Excel (hojas de cálculos matemáticos) y Power Point (presentaciones electrónicas). En los próximos meses se incluirán otras ofertas formativas.

[ver más](#)

**Inscripción a los cursos**

**Acceso a cursos virtuales**

**Inglés para los panameños**

**Oficina de administración virtual**

**Preguntas frecuentes**

**Apoyo técnico**

**Capacitación para los panameños dentro y fuera del país**

**PROGRAMAS DE INTERÉS**

Para visualizar nuestros contenidos de forma óptima es necesario descargar e instalar los siguientes programas.

**PLUGINS**

Acrobat Reader    Flash Player



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# INADEH cuenta hoy con una plataforma tecnológica para la administración del talento humano



# AUTOMATIZACIÓN



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Estudiantes del INADEH practican en la ACP como Asistentes Estudiantiles (práctica laboral)



HABITAT

APATEL

## BOLSA DE TRABAJO



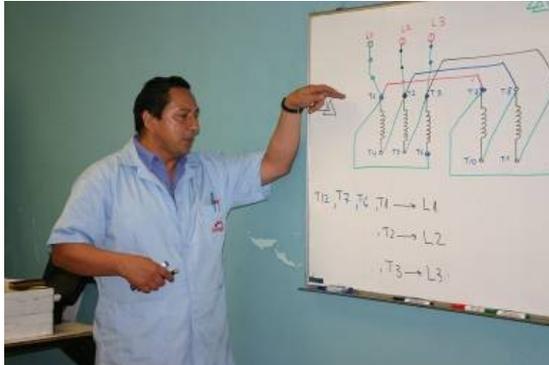
# INADEH y sus homólogos





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Actualización de Instructores INADEH



## INADEH, ACP y MEDUCA actualizan a Directores de IPT

**ADMINISTRACIÓN**



**LIDERAZGO**

**SEGURIDAD INDUSTRIAL**

27 Directores de Institutos Profesionales Técnicos e Industriales del MEDUCA, participaron de una jornada de capacitación de 40 horas bajo el marco del convenio entre las tres instituciones.



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# INADEH inicia el segundo Programa Técnico con certificación internacional para la Ampliación del Canal



**Manipuladores de Explosivos y Explosivistas**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Personal Capacitado para el proyecto de la Ampliación del Canal



**Práctica de Campo Eq. Pesado  
(758 Certificados)**



**Curso para Explosivistas  
(164 Certificados)**



**Simulador de Equipo Pesado**



**Curso para Perforadores  
(82 Certificados)**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# **Premio FIDAGH a la Excelencia “Oscar Alvear Urrutia” para el Proyecto INADEH – ACP 2009**





# Panamá: segundo de latinoamérica en ranking de competitividad mundial



- Chile (28)
- Panamá (58)
- Costa Rica (59)
- México (60)
- Brazil (64)

Pero quedó posicionado muy bajo en **calidad de la educación** (108), **independencia judicial** (115) y **rigidez en el régimen laboral** (126), entre otros.



Excelentísimo Señor  
Ricardo Martínelli  
Presidente de la República de Panamá





# Datos relevantes

**Inversión 2009-2011: 214 millones de dólares**

**Total de egresados 2009-2011: 150,000**

**Población: 57% mujeres y 43% hombres**

**7 de cada 10 participantes ya cuentan con un empleo**



# Datos relevantes

**15 Áreas de Formación**

**1,600 Instructores**

**20 Centros a nivel nacional**

**Formación de calidad y totalmente GRATUITA**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Modernas Aulas y Talleres



## Electricidad y Refrigeración





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN



**Metal Mecánica**



**Construcción Civil**



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Tecnología Simuladores de Equipo Pesado





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Modernas Aulas y Talleres



## Mecánica Automotriz y de Equipo Pesado



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Graduación de Soldadores





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Graduación Canal de Panamá





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Lanzamiento Operador de Equipo Pesado





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Convocatoria de Nuevos Instructores





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Proyectos nuevos de INADEH



## Centro de Formación para la Reconversión Social de Privados de Libertad



## Centro de Formación de Talento Humano en Salud



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Nuevos proyectos de INADEH



**Centro de entrenamiento para Call Center INADEH / Hewlett Packard**



**Centro de Formación de Servicios Portuarios y Logísticos**



Oficina Internacional del Trabajo  
**CINTERFOR**

---

# Nuestros Egresados nos cuentan sus Experiencias



Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

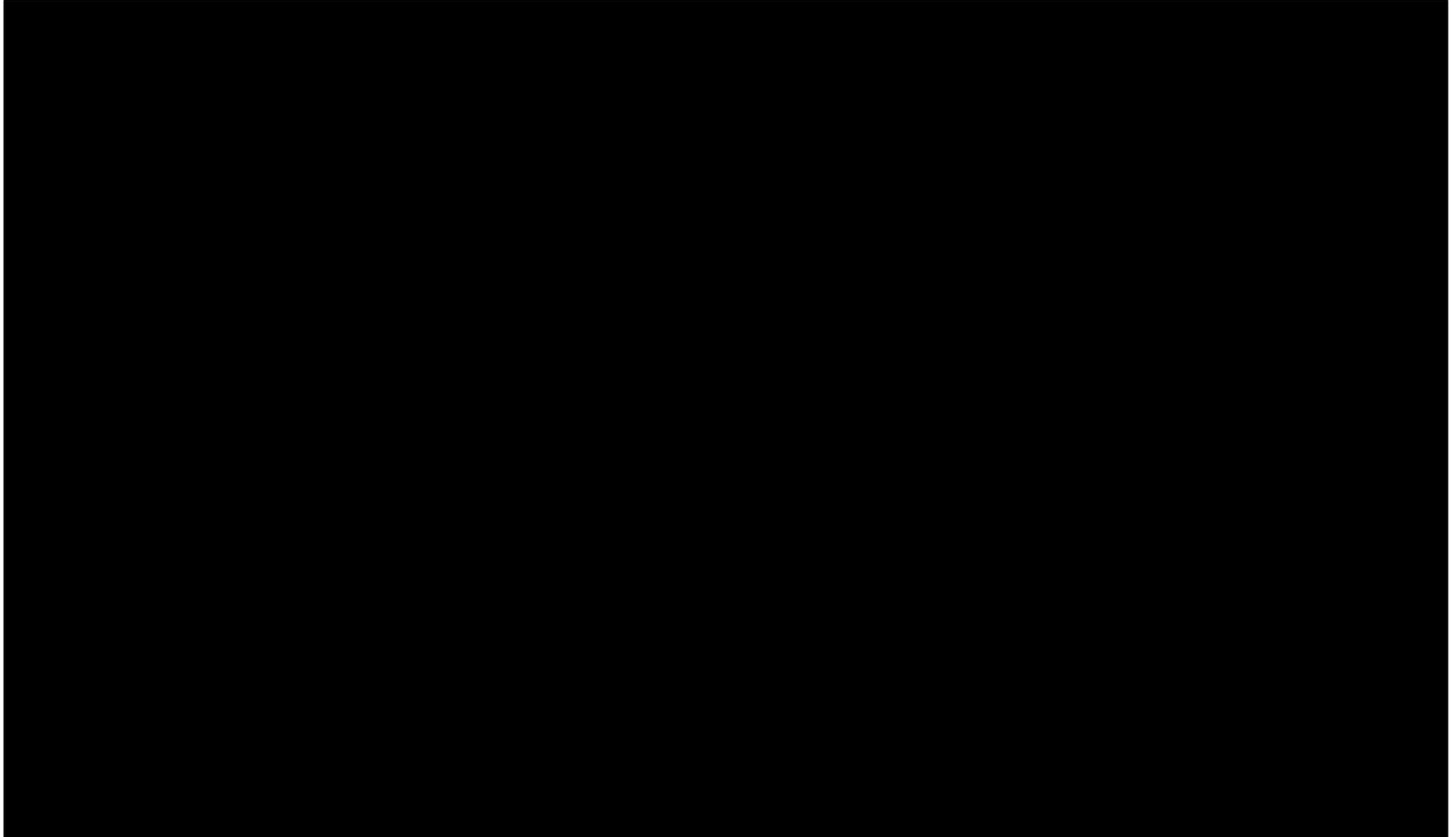
# Felipe Gonzalez – Soldador de Primera





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

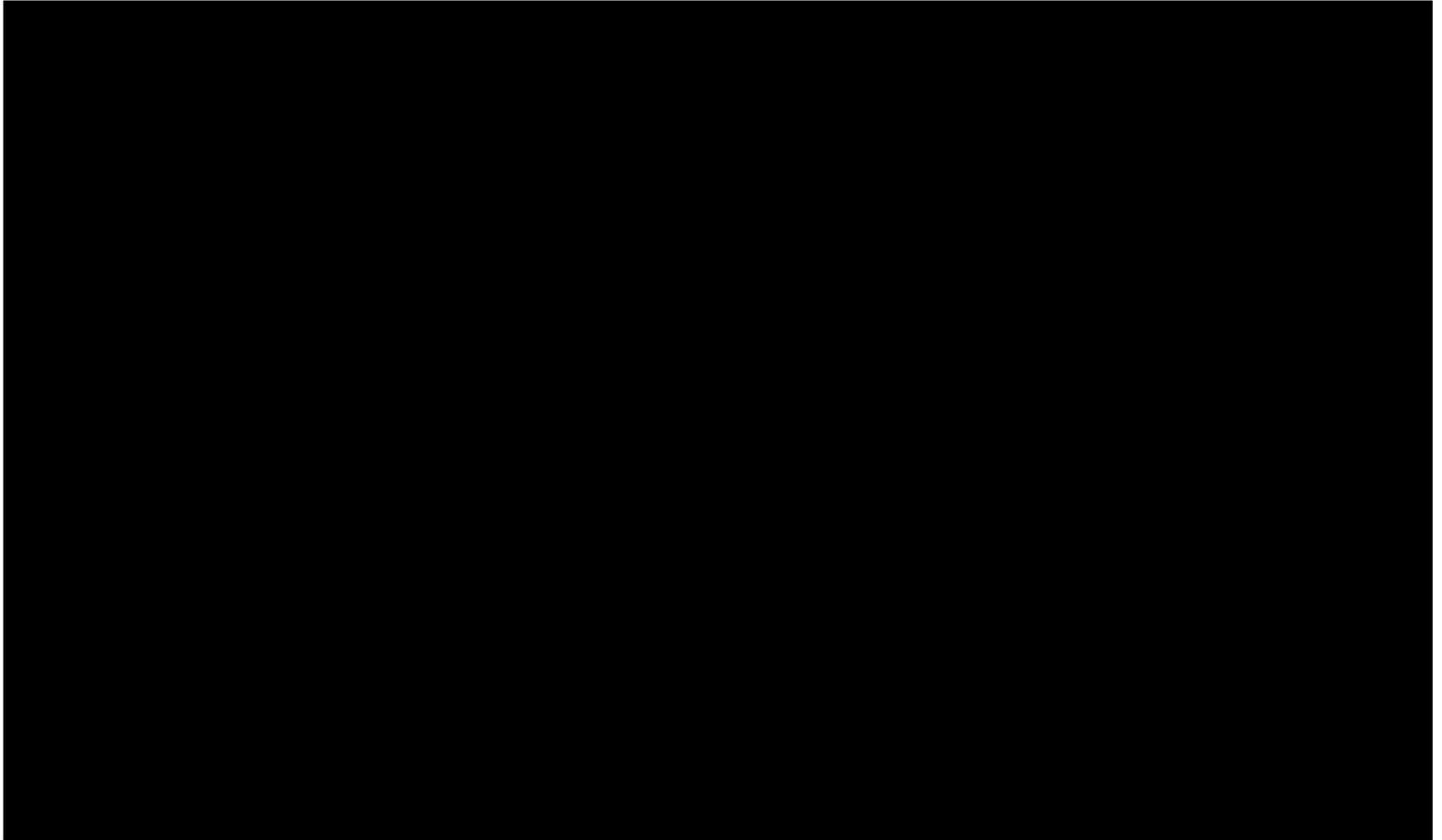
# Ramsés Santos - Electricista General





Oficina Internacional del Trabajo  
CINTERFOR

# Yesenia Hilton – Operadora Equipo Pesado





**Muchas gracias!**