

# InWEnt Construção de Capacidades Internacional



**OIT / CINTERFOR  
XXXIX Reunião da Comissão Técnica**

**Formação Profissional, Sustentabilidade  
Empresarial e Trabalho Decente**

**Brasília, 27a 29 de outubro de 2009**

**Avaliação do Projeto de TVET de InWEnt  
Martin Purpur**

**28 de outubro de 2009**

# Visão Geral de InWEnt

- 800 Empregados
- 55.000 Participantes
- Volume do Programa do Ministério Federal para a Cooperação Econômica e o Desenvolvimento (BMZ)  
2009: € 110 m

# Nossa Missão

InWEnt tem como cometimento obter uma formação internacional superior, progresso organizacional e dos recursos humanos no âmbito da cooperação do desenvolvimento alemão.

## Estudo em diferentes níveis

- Individual

Fortalecemos as competências pró-ativas individuais dos encarregados da tomada das decisões e dos executivos

- Organização

Acrescentamos a eficiência de empresas, organizações sociais civis e administrações

- Sistema

Promovemos competências pró-ativas e de tomada de decisões no âmbito político.

# Grupos Objetivo

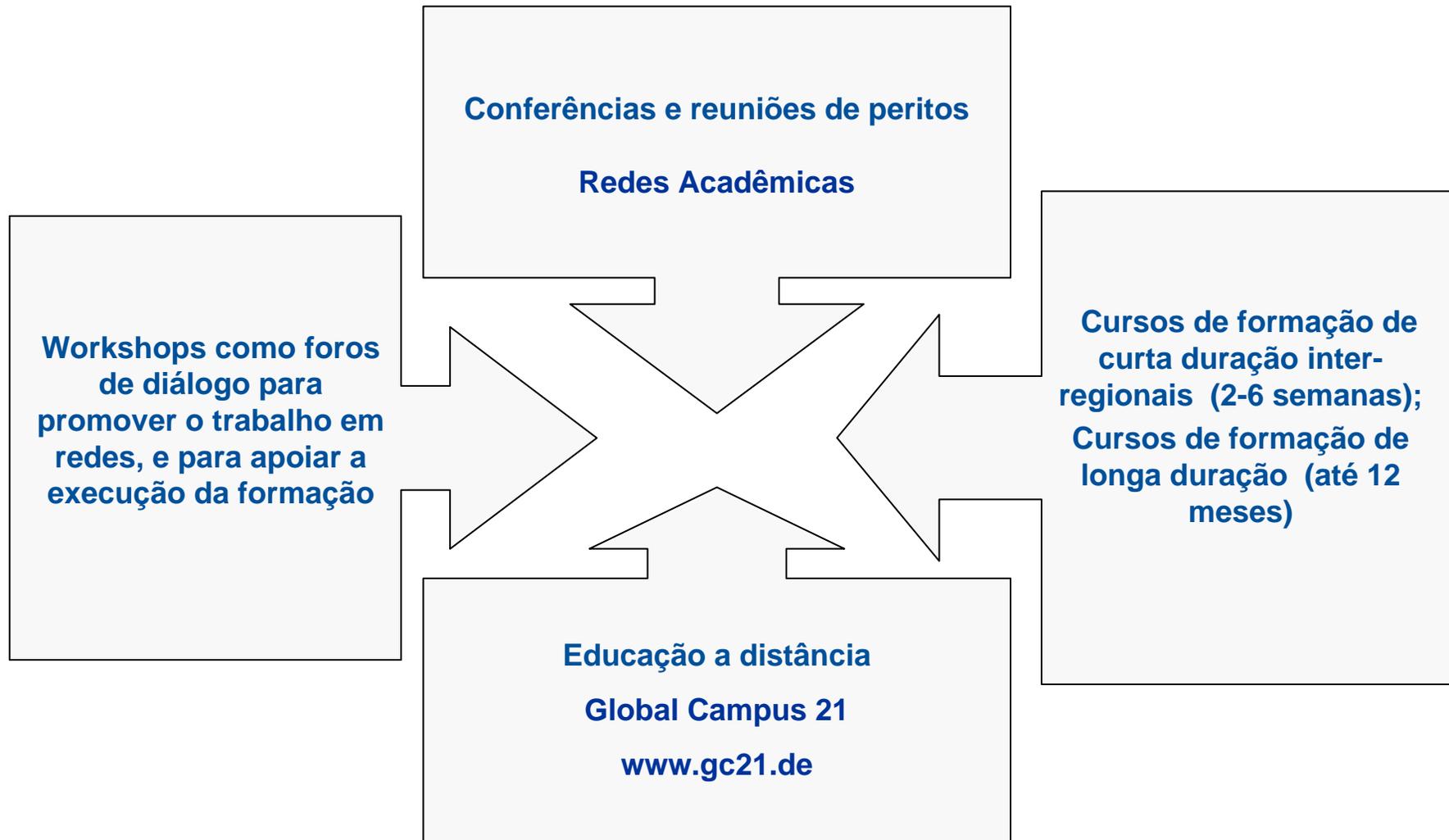


- Encarregados da tomada de decisões em órgãos públicos e privados (ministérios, autoridades da educação).
- Encarregados da tomada de decisões em empresas privadas (organizações de empregadores, câmaras de ofícios, bem como da indústria e comércio).
- Programadores da Educação e pesquisadores, consultores de ministérios e associações.
- Diretores de instituições de formação profissional e outro pessoal de direção.
- Representantes de organizações de empregadores, câmaras de comércio (PPP)
- Administradores de grandes centros de formação superior
- Coordenadores para a evolução de recursos humanos e empresas privadas
- Docentes Técnicos
- Formadores de instrutores em formação
- Formadores nas empresas

# Categorias de Produtos



# Nossas Ferramentas



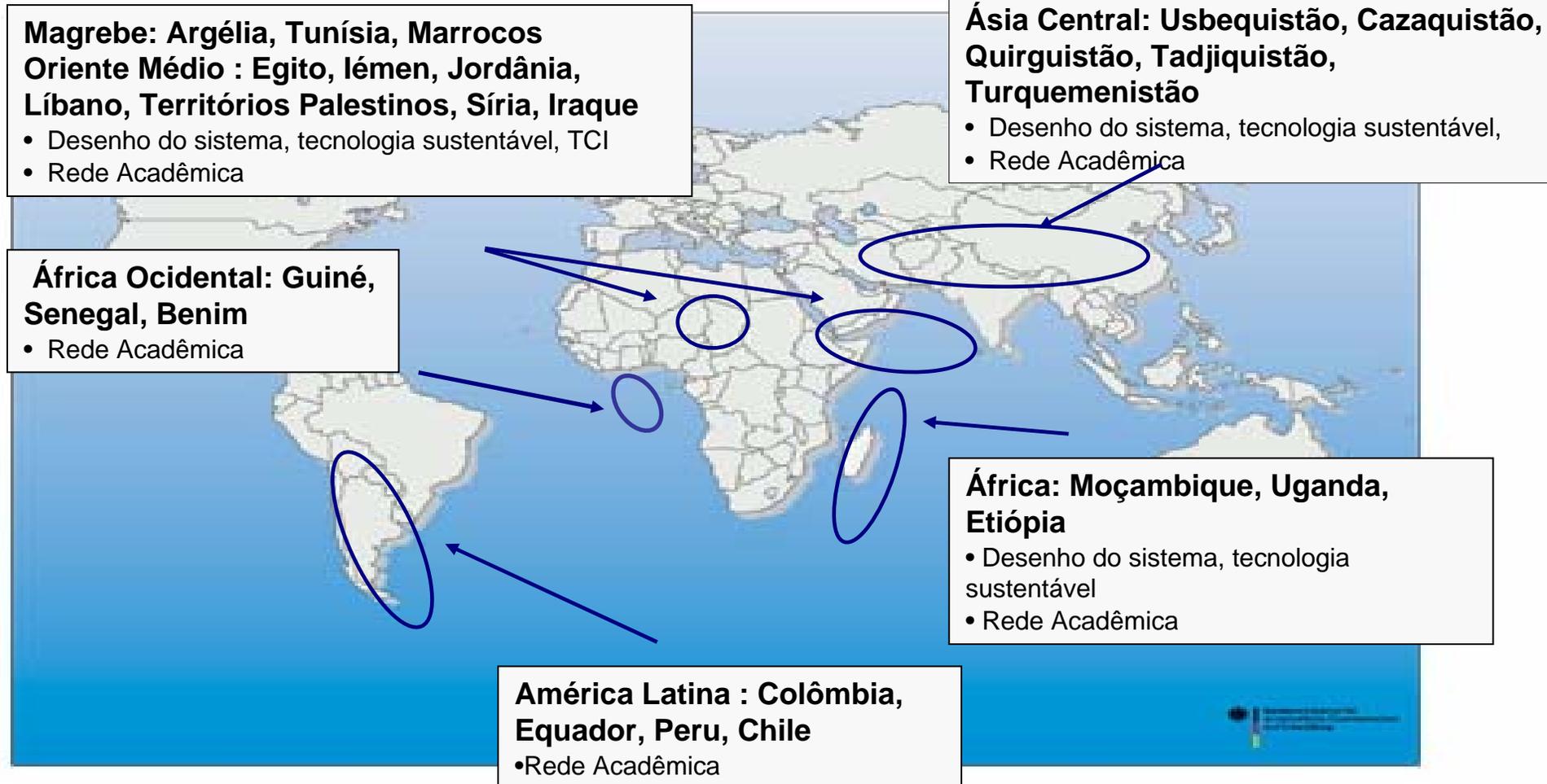
# Exemplos de Programas

## **TVET como contribuição para estabilizar a sociedade civil e apoiar a reconstrução (exemplo: Colômbia)**

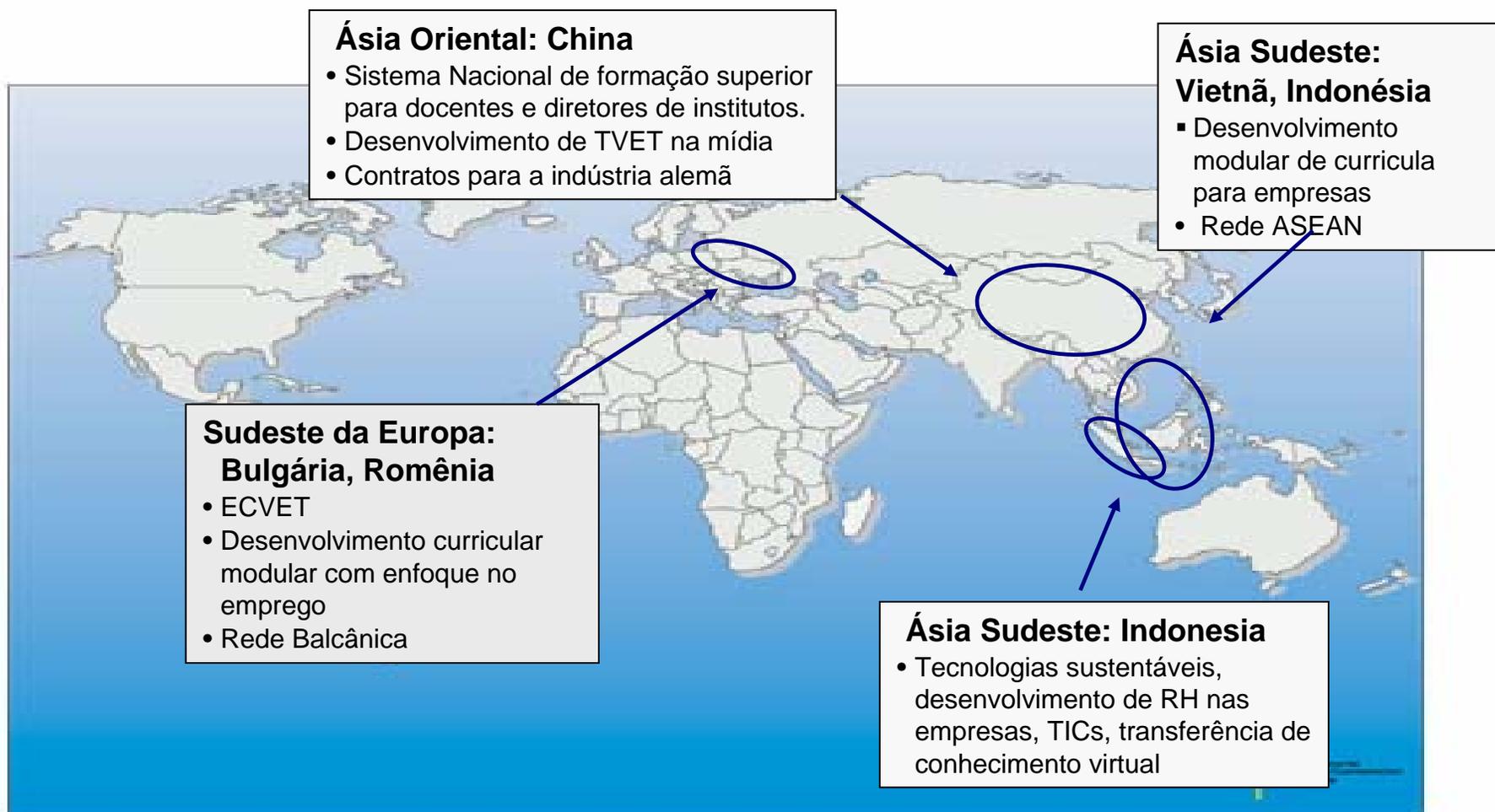
Medidas para desenvolver capacidades para especialistas e diretores, desenvolvimento organizacional no âmbito de TVET como contribuição nos processos de reconstrução e a estabilização da sociedade civil.

- **Redes Acadêmicas na América Latina (Bolívia, Honduras, Colômbia, Peru)**  
Melhora as aptidões sustentáveis dos empregados por um lado, e forma ou intensifica as redes pelo outro.
- **Desenvolver normas regionais em TVET (exemplo: região MENA )**  
Melhora da qualidade e da orientação para o mercado de trabalho da TVET introduzindo normas educacionais e promovendo a cooperação entre as instituições de formação profissional e o setor privado.
- **Apoiar os processos de reforma econômica através da TVET (ex.: Asia Central)**  
Fortalecimento de esforços de reformação e apoio ao desenvolvimento econômico, seja através de medidas para construir capacidades em especialistas e diretores, seja de desenvolvimento organizacional.
- **Aptidões para a preservação do meio ambiente em TVET (ex.: Magrebe)**  
Desenvolvimento de aptidões para estabelecer perfis ocupacionais sustentáveis no âmbito da proteção do meio ambiente e a conservação dos recursos naturais, bem como as energias renováveis
- **Apoio para a convergência com as normas de formação profissional da UE (ex.: os Balcãs)**  
Fortalece os processos de reforma e construção das capacidades em especialistas e gerentes visando o desenvolvimento e implementação de um sistema e normas de qualificação europeias. 7

# Focos Regionais-1



# Focos Regionais-2



# Textos de estudo (Lehrbriefe)

Séries sobre práticas comuns na formação profissional

Publicação de 20 textos de estudo em diversas línguas desde 2003

Exemplo:

- Formação baseada em Competências
- Desenho e Desenvolvimento do Programa Curricular
- Educação a Distância na Formação e Educação Profissional
- A Formação e Qualificação de Grupos Objetivo no Setor Informal
- Desenvolvimento de Recursos Humanos Empresariais
- Análise e Identificação das Necessidades de Qualificação
- O Sistema de Informação do Mercado de Trabalho como Instrumento de Ativas Políticas Públicas de Trabalho



**InWEnt's**  
**Programa –**  
**Planejamento *integrado*,**  
***monitoramento***  
**e**  
**Sistema de avaliação**

# PrIME

## PrIME está desenhado

- Para registrar e documentar os objetivos e resultados obtidos pelos programas de InWEnt
- Para estabelecer transparência e sublinhar a legitimidade junto aos órgãos incumbidos e o público
- Para cumprir com a demanda de garantia de qualidade e standardização para o pessoal e os gerentes
- Para cumprir com la demanda de prestação de contas requerida pelos órgãos incumbidos
- Para melhorar os processos contínuos

# PriME – enfoque orientado aos resultados

Que significa "resultados" para nós?

- Durante o planejamento do programa:

**Que desejamos que obtenham os nossos programas?**

Definir **metas** e desenvolver **indicadores** para os objetivos do programa

- Durante o monitoramento e a avaliação:

**Que obtiveram os nossos programas?**

Os indicadores fornecem a base para o monitoramento e a avaliação

# PriME – escala com passos intermédios

## Níveis orientados a resultados

## Níveis orientados a objetivos



**Resultados de políticas de desenvolvimento predominantes de mais longo prazo**

**a) Efeitos a curto e médio prazo**

**b) Uso e transferência**

**Serviços/ Resultados**

**Atividades**

O total de ações realizadas

**Insumos Recursos**

Os programas InWEnt contribuem ao impacto

Nível dos **objetivos do programa InWEnt**

Níveis dos **objetivos das atividades de InWEnt**

# PriME – Estrutura do programa

## Resultado a)

efeitos diretos a  
médio prazo

## Resultado b)

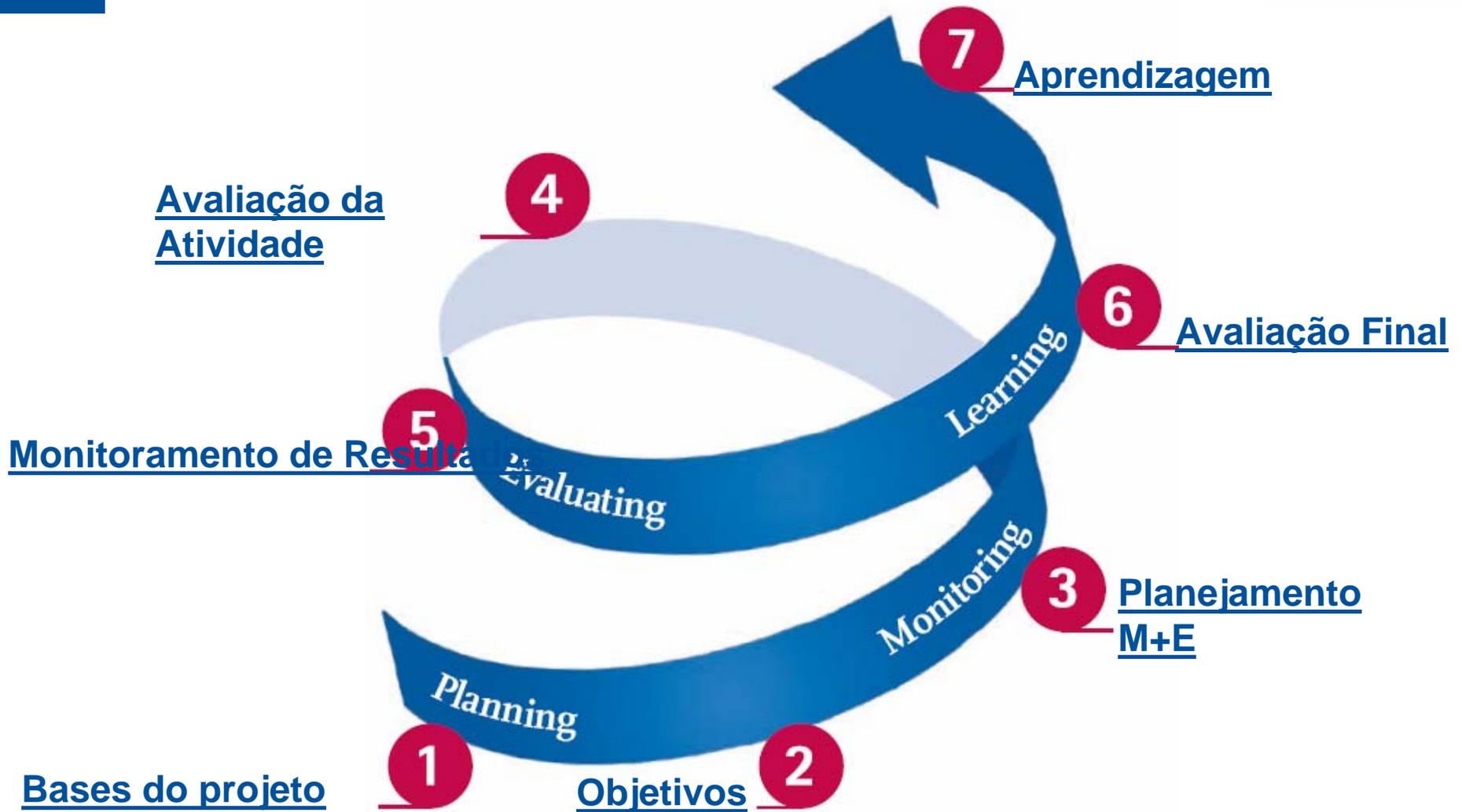
uso e transferência

## Rendimento

resultados/ serviços



# PrIME – Espiral



# PrIME – espiral em forma de tabela

Etapas	Passos
1. Planejamento	Passo 1 Definição da estrutura e bases do programa
	Passo 2 Formulação de objetivos e efeitos
	Passo 3 Estabelecimento de M+E no processo de planejamento
2. Implementação	Passo 4 Atividades de avaliação (avaliação de rendimento/ resultados)
	Passo 5 Monitoramento de Resultados (Resultados diretos, a curto e médio prazo)
3. Conclusão	Passo 6 Avaliação Final
4. Lições aprendidas	Passo 7 Lições aprendidas ( retroalimentação sobre a política do programa)

# PriME – planejamento Passo 1

## Estrutura e bases do programa

- **Instrumentos para desenhar programas**

Especificações

Escolha do sócio

Divulgadores e grupos objetivo

- **Quando se usam esses instrumentos?**

No desenho conceitual de programas

- **Como se empregam esses instrumentos?**

Cada instrumento está constituído por perguntas chave. Elas fornecem a base para a aplicação do programa ou da proposta

# PrIME – planejamento Passo 1

## Exemplos de perguntas chave

### **Primeiro Instrumento - Especificações**

- Qual a situação de fundo do país?
- Como está integrado o programa nas metas e objetivos do país sócio?

### **Segundo Instrumento – escolha do sócio**

- Qual o sócio do projeto que pode contribuir de forma importante para a conquista dos objetivos?
- Como se correlaciona o projeto InWEnt com estratégias já existentes no país sócio
- Que relação tem o sócio com os participantes/divulgadores?

### **Terceiro Instrumento – divulgadores e grupos objetivo**

- Quais divulgadores poderiam contribuir a atingir os objetivos?
- Quais as aptidões e competências para levar adiante e em que divulgadores?

# PrIME – planejamento Passo 2

## Formulação de objetivos e resultados

### Objetivo do Programa

- Fortalecer as capacidades das instituições ou redes
- Iniciar processos de mudanças em organizações...

### Objetivos das atividades

- Os participantes empregam as aptidões alcançadas no seu âmbito de trabalho
- Os participantes levam adiante tarefas de consultoria
- Os participantes operam como divulgadores...

### Resultados das medidas/atividades

- O participante adquiriu e pode empregar novos conhecimentos e aptidões

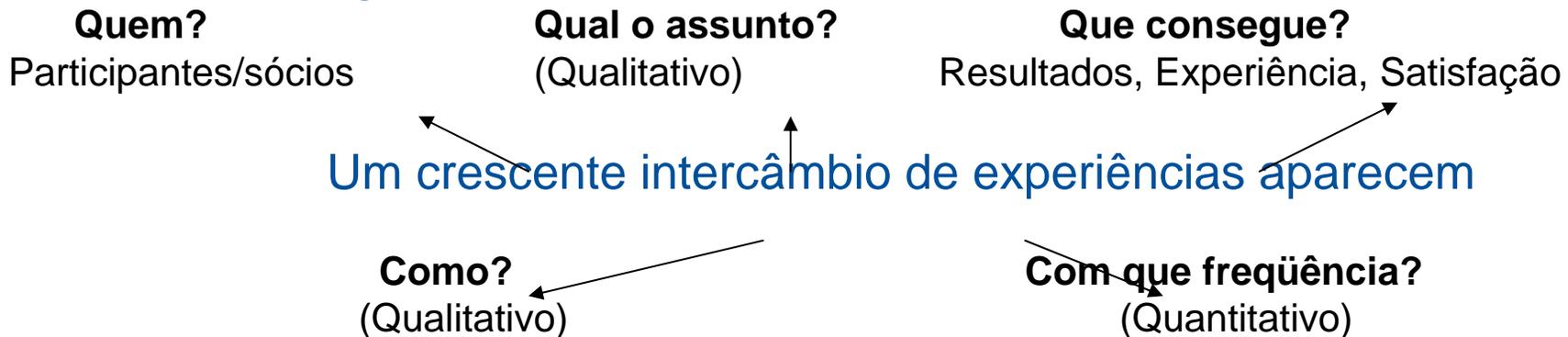
# PriME – planejamento Passo 3

## Estabelecendo M+E no processo de planejamento

### Estabelecimento de indicadores

- **Quantitativo** → Com valores objetivo No mínimo 80% dos participantes implementam ou usam ....  
→ Sem valores objetivo → Número de planos de uso de água implementados
- **Qualitativo** → Qualidade dos planos de uso de água

### Formulando perguntas chave



# PrIME – implementação Passo 4

## Atividades de Avaliação

Avaliando os resultados/rendimento

### Enquete de participantes - Questionário padrão

Critério de Avaliação:

- Obtenção da meta ou objetivo
- Pertinência e potencial de transferência
- Métodos de trabalho e aprendizagem
- Formador, Participantes, Organização

### Avaliação hábil do sócio

- Avaliação da formação desde a perspectiva do sócio

### Avaliação e distribuição interna das descobertas

- Resultado da enquete do participante – para a gerência da diretoria
- Avaliação hábil do sócio - para a gerência da diretoria

# PrIME – implementação Passo 5

## Monitoramento de Resultados

Efeitos diretos, a curto e médio prazo

O propósito do monitoramento de resultados é aquele de monitorar o estado atual do programa para avaliar os objetivos ao nível de resultados

Pergunta crucial : Seguem estando as metas das atividades e o objetivo do programa ainda dentro da “faixa objetivo”?

### Passos a seguir no monitoramento de resultados

- Coleta de dados e observação equilibrada
- Análise e avaliação do estado atual do programa
- Discussão das descobertas/lições aprendidas com os atores envolvidos
- Integração das descobertas de avaliação dentro da orientação do programa
- Documentação das descobertas em um relatório M+E
- Encaminhar os resultados ao Encarregado da Divisão com propósitos de orientação

# PriME – conclusão Passo 6

## Avaliação Final

Até onde foram atingidos os objetivos estabelecidos?  
Que efeitos gerou o programa?

**Passos** na avaliação final:

- Coleta de dados/informação
- Análise e avaliação do sucesso do programa
- Discussão das lições aprendidas com os atores envolvidos
- Documentação das descobertas no relatório final dirigido ao órgão comissionado
- Distribuição interna dos resultados e inclusão do relatório experto na base de dados de avaliação

# PrIME – lições aprendidas Passo 7

## As lições aprendidas emergem do sucesso do programa

O propósito deste passo é:

- Analisar os fatores de sucesso
- Identificar os setores e países onde a articulação de construir capacidades de InWEnt demonstram seu valor

Passos nas lições aprendidas:

- Identificar fatores de sucesso e boas práticas
- Elaborar critérios para o desenvolvimento de programas
- Implementação de monitoramento

# **InWEnt – International Capacity Building**

**Martin Purpur**  
**[martin.purpur@inwent.org](mailto:martin.purpur@inwent.org)**

**Friedrich-Ebert-Allee 40**  
**53113 Bonn**  
**Alemanha**  
**Tel +49 228 4460 - 0**  
**Fax +49 228 4460 - 1766**

**[www.inwent.org](http://www.inwent.org)**