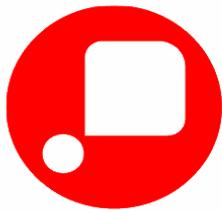


Hacia un **Sistema Nacional para la Competencia de las Personas (1)**, que contribuya a la competitividad económica del país, al desarrollo educativo y al progreso social de todos los mexicanos.

un nuevo
Conocer
en México



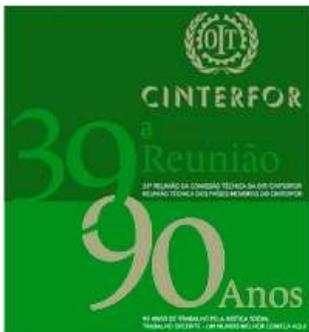
conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento



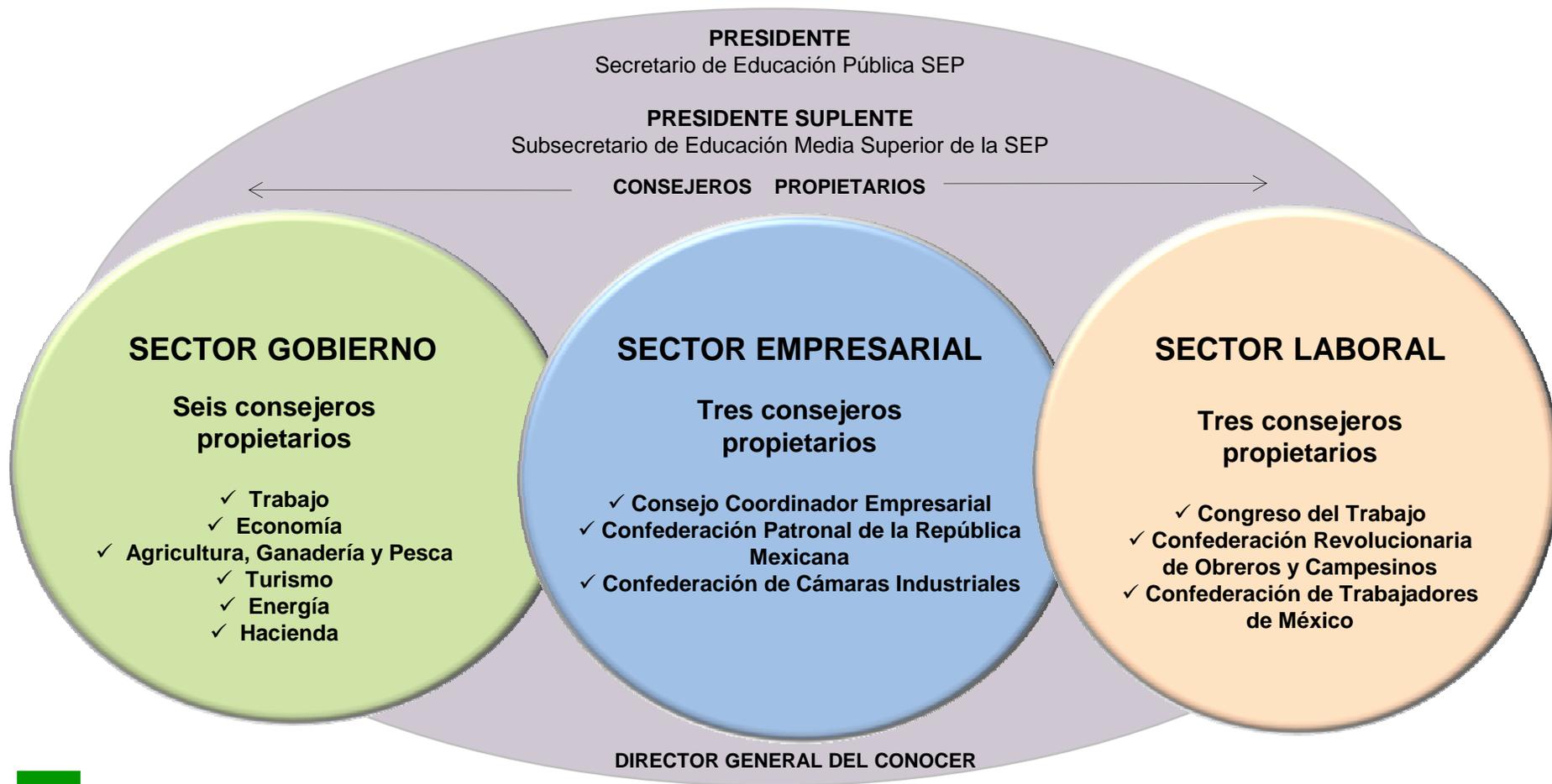
Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Se refiere al SNCL (Sistema Normalizado de Competencia laboral) y al SCCL (Sistema de Certificación de Competencia laboral), e incluye a ambos.



El CONOCER es un organismo del gobierno mexicano, sectorizado en la Secretaría de Educación, con una junta directiva tripartita.

El CONOCER es un Organismo del Gobierno Federal de México, con una junta directiva de alta relevancia y con participación tripartita



Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente



conocimiento competitividad crecimiento



Su misión es contribuir a la competitividad económica de México con base en el Sistema Nacional de Competencias de las Personas ⁽¹⁾



El CONOCER es la Entidad del Gobierno Federal responsable, de promover, coordinar y consolidar en México un

Sistema Nacional de Competencias de las Personas⁽¹⁾



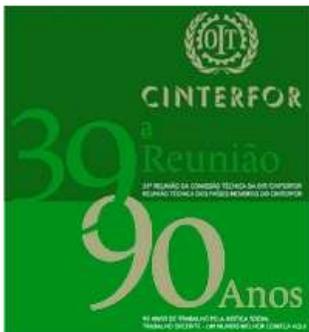
...para contribuir a **un mayor nivel de competitividad** económica, **desarrollo educativo y progreso social** para todos los mexicanos.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Se refiere al SNCL (Sistema Normalizado de Competencia laboral) y al SCCL (Sistema de Certificación de Competencia laboral), e incluye a ambos.

 **conocer**

conocimiento competitividad crecimiento



El posicionamiento competitivo de México debe fortalecerse

Global Competitive Index World Economic Forum

Clasificación Global	
China	29
Chile	30
España	33
India	49
México	60
Rusia	63

México está 30 lugares por debajo de Chile que es el líder en la región y en 2008 cayó del lugar 52 al 60, mismo que mantiene en 2009

Fuente: World Economic Forum
The Global Competitiveness Report
2008-2009

Índices de Competitividad Global 2008

IMCO
Instituto Mexicano para la Competitividad

Clasificación Global	
Chile	18
Costa Rica	29
Brasil	30
Colombia	32
México	33

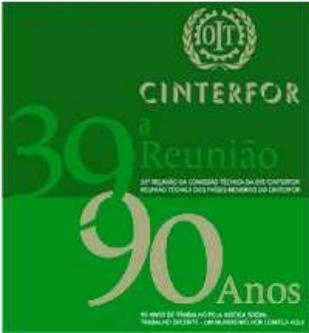
En 2004 México sólo era superado por Chile en la región, hoy es superado por cuatro países.

Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

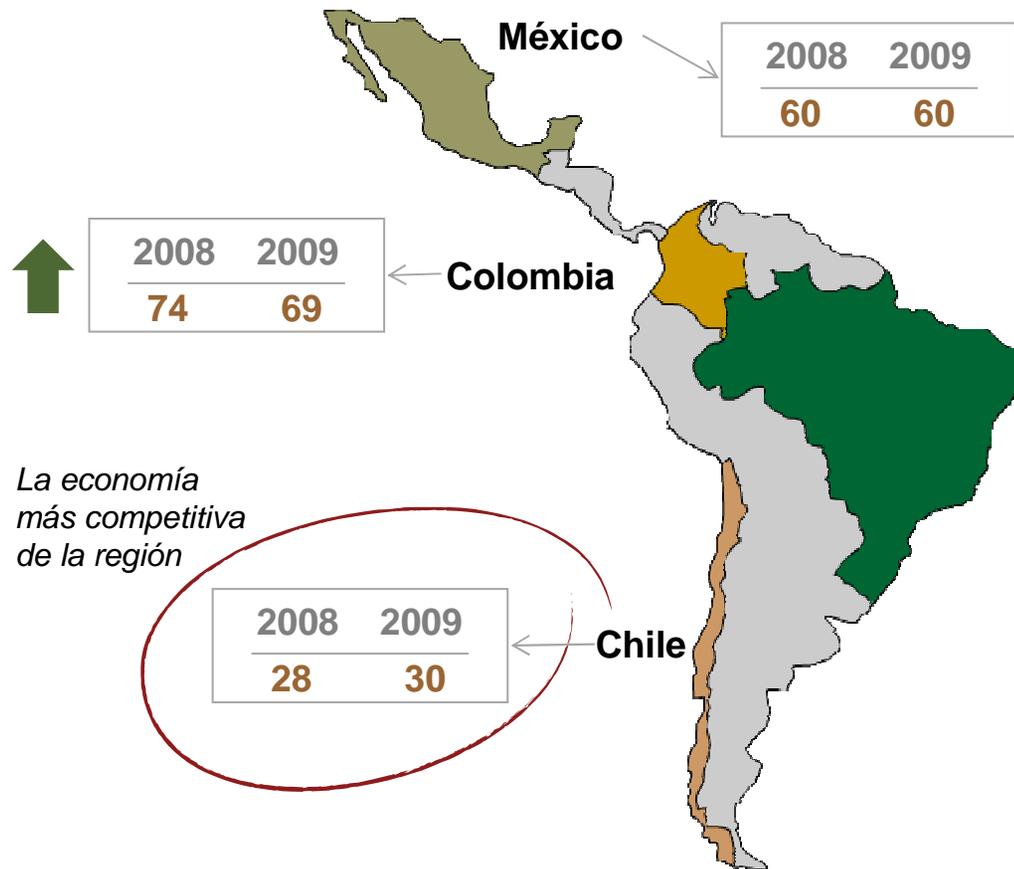
conocer

conocimiento competitividad crecimiento



Para mantenerse en línea con los avances de otros países en Latino América

Índice de Competitividad del Foro Económico Mundial



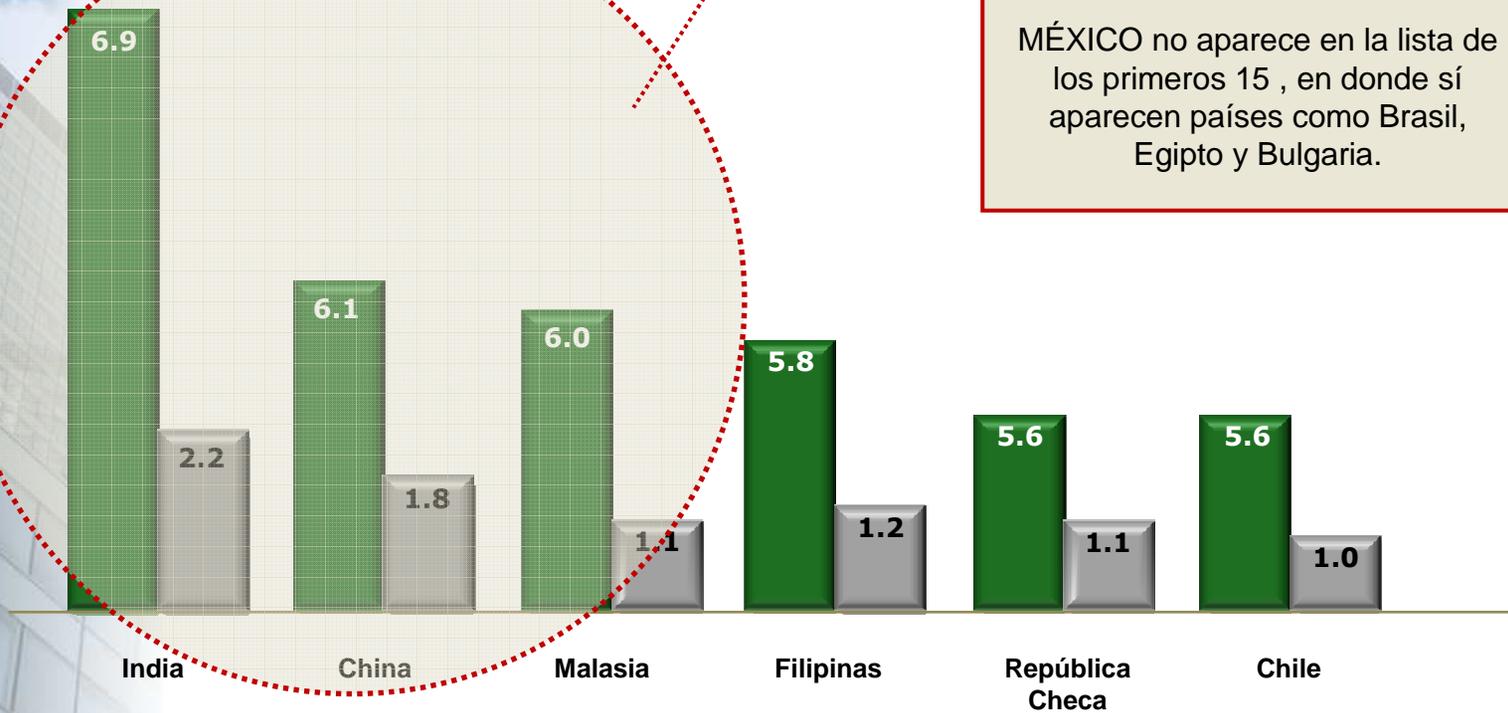
	2008	2009	
<i>Estabilidad Macroeconómica</i>	48	28	↑
<i>Tamaño del mercado</i>	12	11	
<i>Mercado laboral</i>	110	115	↓
<i>Instituciones</i>	97	98	

La economía más competitiva de la región

También debemos mejorar la valoración internacional, de las capacidades de nuestro personal técnico y trabajadores

India, China y Malasia son los líderes mundiales

MÉXICO no aparece en la lista de los primeros 15, en donde sí aparecen países como Brasil, Egipto y Bulgaria.

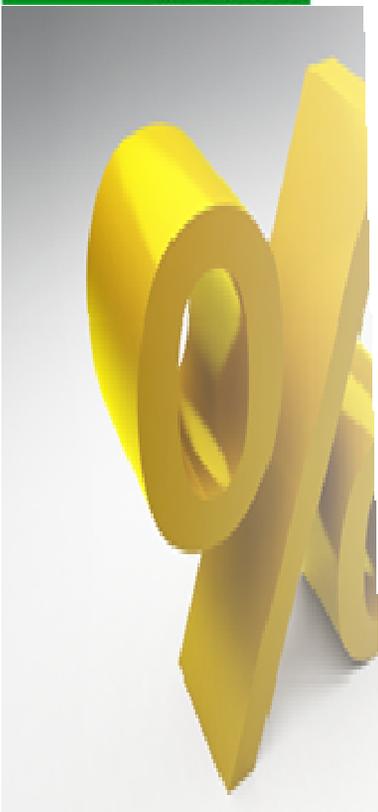


 Índice de atractividad de inversión en servicios – out-source/off-shore

 Índice de capacidades y disponibilidad de personal técnico y profesional.



Particularmente ante la crisis financiera mundial, siendo que México es uno de los países de la región con mayores impactos.



Crecimiento Económico Esperado

	2009 (e)	2010 (e)
Panamá	2.3%	4.5%
Brasil	0.0%	4.0%
Chile	-1.5%	3.5%
Colombia	-0.5%	2.5%
México	-7.5%	2.5%
Argentina	-2.0%	1.0%

e: Esperado / Fuente: S&P



Las palancas de educación y formación en el trabajo son fundamentales para la competitividad económica ...

Los pilares de la competitividad económica de acuerdo al Foro Económico Mundial

Requerimientos Básicos

1. Instituciones
2. Estabilidad Macroeconómica
3. Salud y educación básica
4. Infraestructura



Son la clave para economías **Impulsadas por Factores básicos**

Impulsores de eficiencia

5. Educación avanzada y entrenamiento
6. Eficiencia del mercado de trabajo
7. Eficiencia de mercados de bienes y servicios
8. Sofisticación de mercados financieros
9. Disponibilidad de tecnología
10. Tamaño de mercados



Son la clave para economías **Impulsadas por Eficiencia**

Factores de Innovación y sofisticación

11. Sofisticación de negocios
12. Innovación



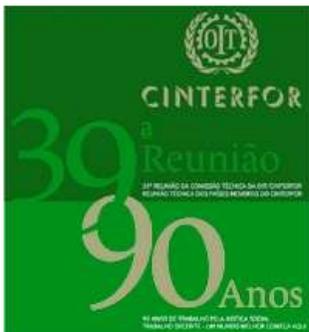
Son la clave para economías **Impulsadas por Innovación**

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

Fuente : World Economic Forum
The Global Competitiveness Report 2008-2009

 **conocer**

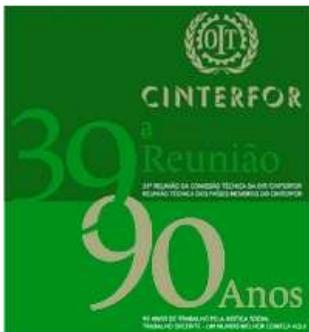
conocimiento competitividad crecimiento



... y deben guiarse por algunas tendencias mundiales de los Sistemas Nacionales de Competencias de Personas.

Algunas tendencias mundiales en cuanto a Sistemas Nacionales de Competencias de Personas

- Transitar desde un enfoque solo de política pública de gobierno con énfasis en educación en el trabajo, hacia uno de **acción concertada entre los sectores de los trabajadores, empleadores, social, académico, y de gobierno** para la competitividad económica y el progreso social.
- Asegurar un enfoque de desarrollo con **alto nivel de interlocución** en los sectores productivo, social, académico y de gobierno.
- **Alinear la oferta educativa con los requerimientos de los sectores productivos**, a través de instrumentos de los Sistemas Nacionales de Competencias. Ejemplo: Registros Nacionales de Estándares de Competencia.
- Garantizar el **acceso a los sistemas nacionales de competencias a todos los trabajadores** incluyendo los de las grandes empresas, pymes, micro-empresas, los independientes y auto-empleados, del sector social y también de todos los niveles de gobierno.
- así como **a todos los estudiantes** que requieran certificación en competencias, para fortalecer sus posibilidades de integrarse de manera exitosa al mundo laboral.
- Evolucionar el paradigma de los educadores, desde uno de enseñanza y evaluación de conocimientos con base en exámenes “*Saber*”, hacia uno de **enseñanza y evaluación de competencias, con base en portafolios de evidencias “Saber, Saber hacer y Saber ser”**.
- Avanzar en la **homologación de certificaciones nacionales e internacionales**, para asegurar movilidad laboral dentro del país y entre países, con base en educación y formación en competencias de personas.



Desde el CONOCER apoyamos, a través de la consolidación de un Sistema Nacional de Competencias de las Personas (1) en México

Las sociedades se hacen competitivas porque cuentan con personas competentes

La **formación de capital humano, así como su evaluación y certificación de competencia**, son fundamentales para **acelerar la competitividad económica y el desarrollo social**, y deben consolidarse en la agenda estratégica de los sectores laboral, empresarial, social, académico y de gobierno, para lograr los avances económicos y sociales que requiere nuestro país

- Los empleadores y los trabajadores **desarrollarán en conjunto** estándares de competencia de las personas. (2)
- Los trabajadores se **capacitarán, se evaluarán y se certificarán**, en los estándares de competencia (2) – los trabajadores con conocimientos derivados de sus experiencia se evaluarán y se certificarán.
- Los trabajadores **incrementarán sus conocimientos, su productividad y su movilidad laboral**, a nivel nacional e internacional.
- Los empleadores obtendrán **mayor certidumbre** respecto de la calidad y productividad de la oferta laboral....
- y aumentarán su productividad, el **potencial de generación de valor** de sus negocios e inversiones, y en su caso la efectividad institucional de sus funciones sociales o de gobierno.
- La **calidad y productividad de la fuerza laboral y empresarial, del sector social y del gobierno**, se convertirán en factor clave de **decisiones de inversión** nacional e internacional.
- Se desarrollarán instrumentos adicionales para **fortalecer la alianza por la productividad** entre empresas y trabajadores.
- La oferta de educación técnico y profesional ,se **alineará con los estándares de competencia de las personas (2) desarrollados** por los sectores productivo, social y de gobierno.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Se refiere al SNCL (Sistema Normalizado de Competencia laboral) y al SCCL (Sistema de Certificación de Competencia laboral), e incluye a ambos.

(2) Actualmente Normas Técnicas de Competencia Laboral NTCLs.



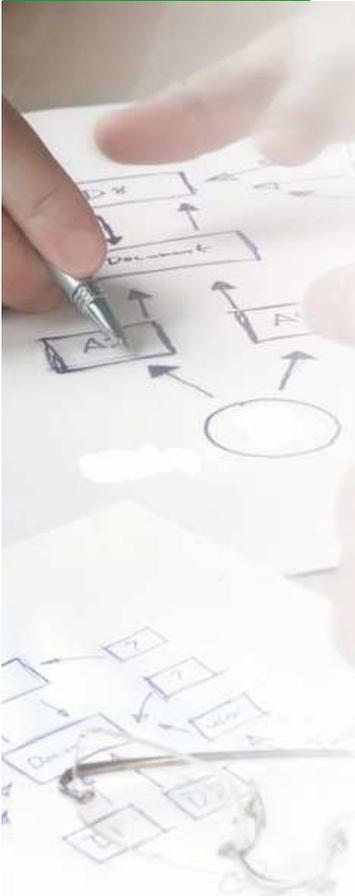
conocimiento competitividad crecimiento



Con base en cinco factores clave de transformación estratégica

Factor Clave 1

Enfoque plural incluyendo: empresarios, trabajadores, gobierno y sector educativo, para lograr acuerdos estratégicos como país.



Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

 **conocer**

conocimiento competitividad crecimiento



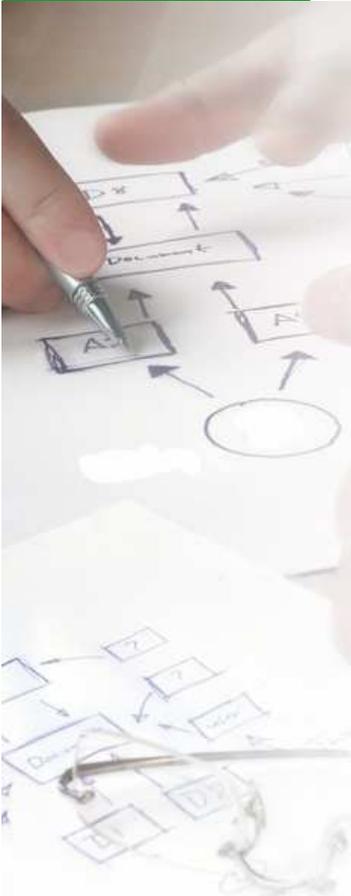
Con base en cinco factores clave de transformación estratégica

Factor Clave 1

Enfoque plural incluyendo: empresarios, trabajadores, gobierno y sector educativo, para lograr acuerdos estratégicos como país.

Factor Clave 2

Gestión con énfasis en la demanda, guiada por los requerimientos de los sectores productivos, social y de gobierno.



Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

 **conocer**

conocimiento competitividad crecimiento



Con base en cinco factores clave de transformación estratégica

Factor Clave 1

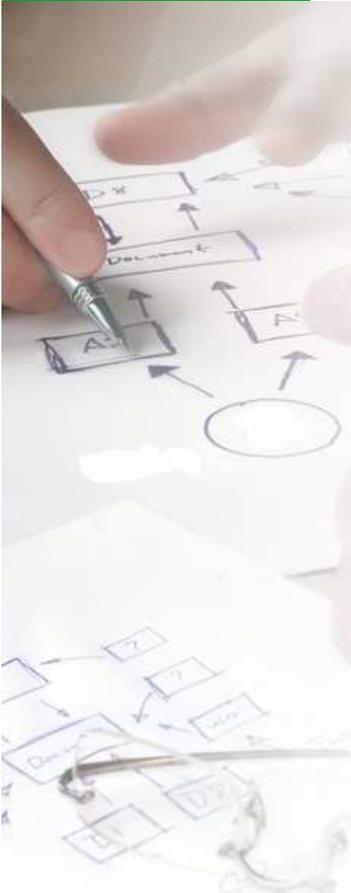
Enfoque plural incluyendo: empresarios, trabajadores, gobierno y sector educativo, para lograr acuerdos estratégicos como país.

Factor Clave 2

Gestión con énfasis en la demanda, guiada por los requerimientos de los sectores productivos, social y de gobierno.

Factor Clave 3

Alto nivel de interlocución con trabajadores, empresarios, sector social, académico, y gobierno, para desarrollo de estándares de competencia ⁽¹⁾, relevantes y de impacto real.



Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

 **conocer**

conocimiento competitividad crecimiento

Con base en cinco factores clave de transformación estratégica

Factor Clave 1

Enfoque plural incluyendo: empresarios, trabajadores, gobierno y sector educativo, para lograr acuerdos estratégicos como país.

Factor Clave 2

Gestión con énfasis en la demanda, guiada por los requerimientos de los sectores productivos, social y de gobierno.

Factor Clave 3

Alto nivel de interlocución con trabajadores, empresarios, sector social, académico, y gobierno, para desarrollo de estándares de competencia ⁽¹⁾, relevantes y de impacto real.

Factor Clave 4

Modelo nacional de evaluación y certificación, en el que promoveremos mayor oferta, más opciones para usuarios, desregulación de precios, e instrumentos que aseguren la excelencia del servicio.

Con base en cinco factores clave de transformación estratégica

Factor Clave 1

Enfoque plural incluyendo: empresarios, trabajadores, gobierno y sector educativo, para lograr acuerdos estratégicos como país.

Factor Clave 2

Gestión con énfasis en la demanda, guiada por los requerimientos de los sectores productivos, social y de gobierno.

Factor Clave 3

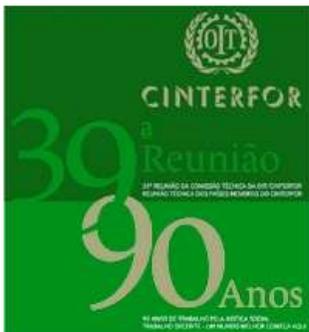
Alto nivel de interlocución con trabajadores, empresarios, sector social, académico, y gobierno, para desarrollo de estándares de competencia ⁽¹⁾, relevantes y de impacto real.

Factor Clave 4

Modelo nacional de evaluación y certificación, en el que promoveremos mayor oferta, más opciones para usuarios, desregulación de precios, e instrumentos que aseguren la excelencia del servicio.

Factor Clave 5

Establecimiento de mecanismos de **promoción y mercadeo**, así como **canales de atención a usuarios**, para que el Sistema Nacional de Competencias ⁽²⁾, sea ampliamente conocido y este disponible para todos los trabajadores, y todas las empresas del país incluyendo a las pymes y microempresas.



Para lograr un sistema nacional e integral de competencias de las personas con tres niveles: estructural...

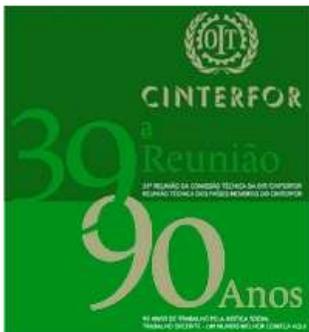
El CONOCER y su Órgano de Gobierno

I. Nivel Estructural



Áreas de acción de cada nivel

- Rumbo del Sistema
- Merco Normativo
- Incentivos
- Promoción e impulso
- Regulación
- Validez Nacional
- Reconocimiento Oficial
- Convenios Sectoriales, / Nacionales / Estatales / Municipales /Internacionales



Para lograr un sistema nacional e integral de competencias de las personas con tres niveles: estructural, estratégico...

El CONOCER y su Órgano de Gobierno

Áreas de acción de cada nivel

I. Nivel Estructural



Comités Sectoriales de Gestión por Competencias (1)

II. Nivel Estratégico



- Agenda de capital humano para la competitividad
- Estándares de competencia (2)
- Vigencia de Estándares
- Incentivos y consecuencias
- Soluciones de evaluación y certificación
- Periodicidad de certificaciones

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Actualmente Comités de Normalización
(2) Actualmente Normas Técnicas de Competencia Laboral (NTCLs)



conocimiento competitividad crecimiento



Para lograr un sistema nacional e integral de competencias de las personas con tres niveles: estructural, estratégico y operativo

El CONOCER y su Órgano de Gobierno

Áreas de acción de cada nivel

I. Nivel Estructural



Comités Sectoriales de Gestión por Competencias (1)

II. Nivel Estratégico



Gremios Empresariales y de los Trabajadores, Instituciones del Sector Social, del Gobierno, Sector Educativo y otros Prestadores de Servicios

III. Nivel Operativo



- Desarrollo de programas de formación alineados a estándares de competencias.(2)
- Evaluación con base en portafolios de evidencias.
- Certificación que genere credibilidad a los usuarios del sistema: empleadores y trabajadores.
- y que incremente movilidad laboral y salarial de trabajadores con base en productividad.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente



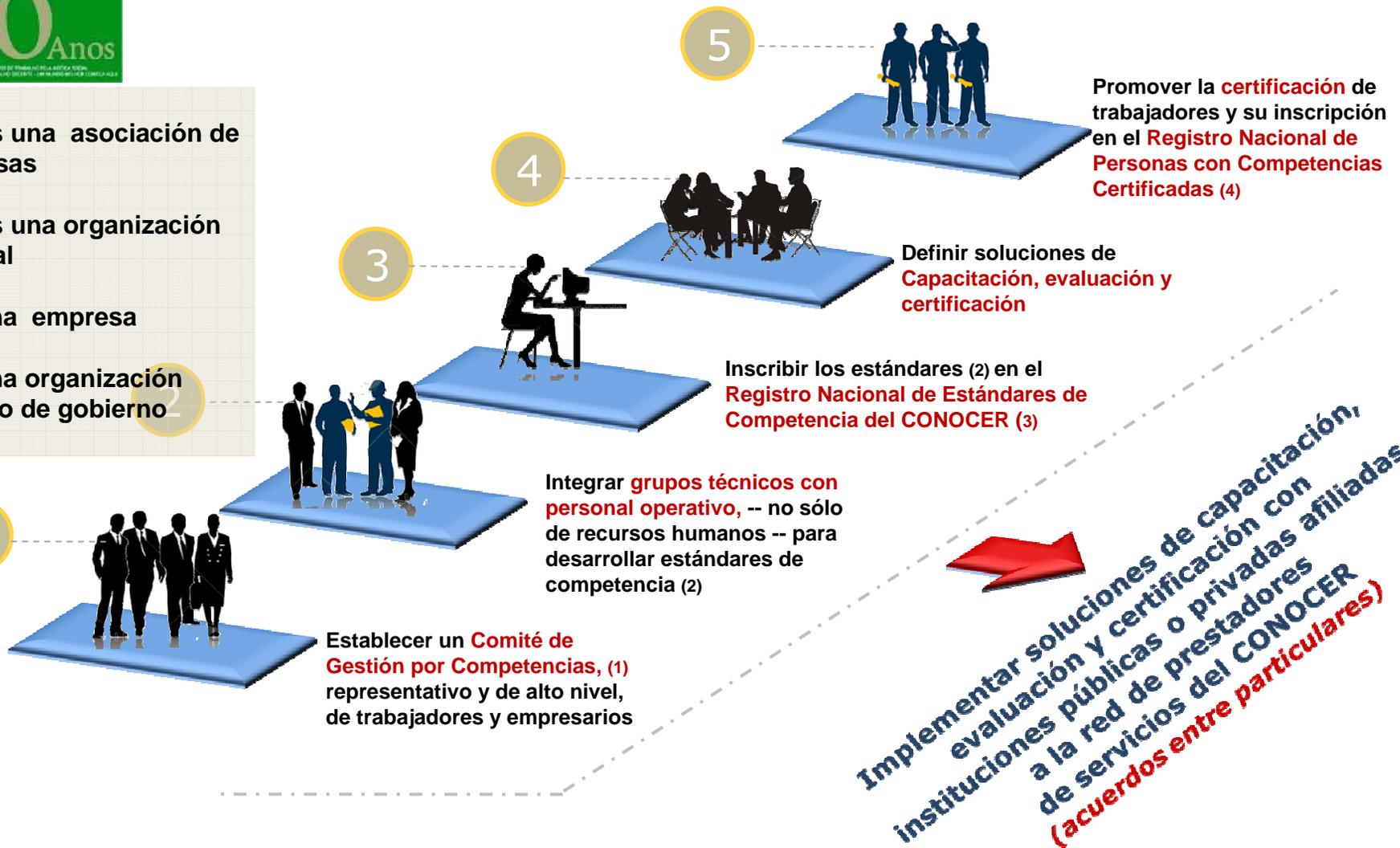
conocimiento competitividad crecimiento

(1) Actualmente Comités de Normalización
 (2) Actualmente Normas Técnicas de Competencia Laboral (NTCLs)



Cómo se obtienen los beneficios que ofrece el CONOCER

- Somos una asociación de empresas
- Somos una organización sindical
- Soy una empresa
- Soy una organización social o de gobierno

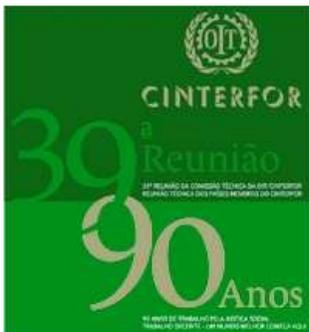


Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Actualmente Comités de Normalización
 (2) Actualmente Normas Técnicas de Competencia Laboral (NTCLs)
 (3) Actualmente Base Nacional de NTCLs
 (4) Este Registro podrá estar en operación, una vez que las instancias y autoridades competentes aprueben las modificaciones necesarias a las Reglas de Operación del CONOCER.

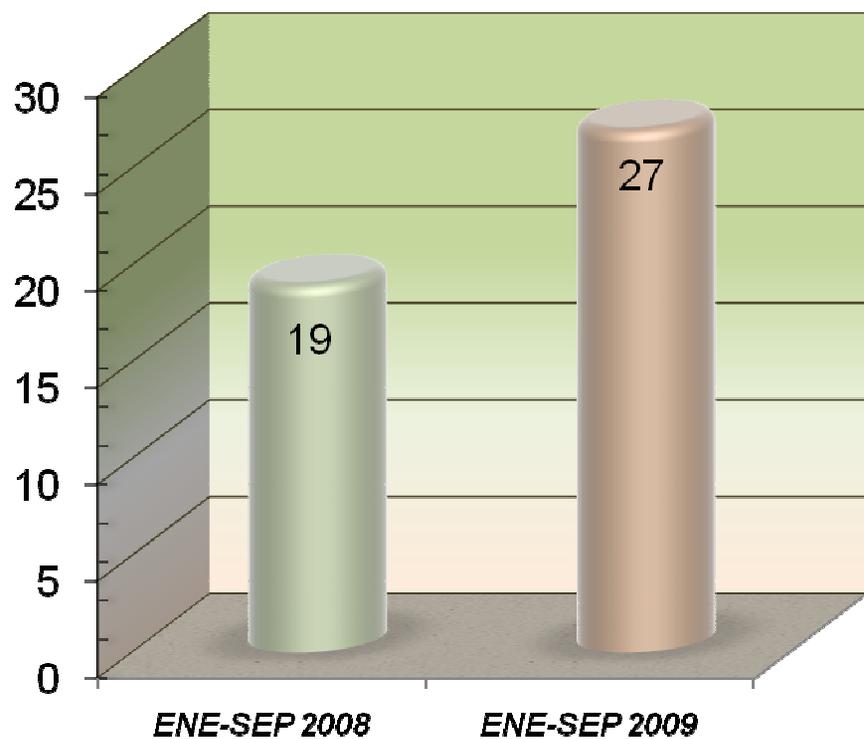


conocimiento competitividad crecimiento

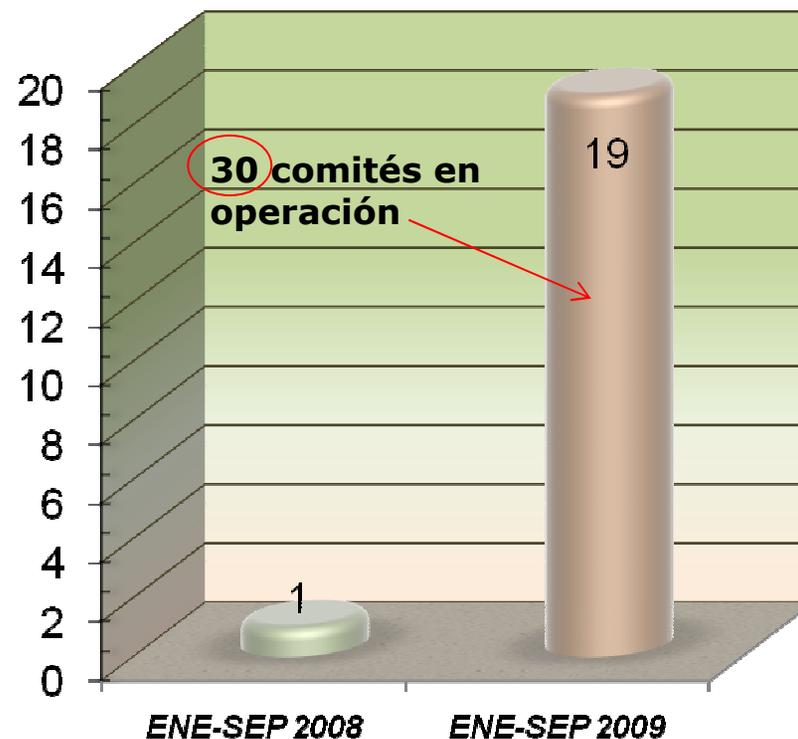


Estamos logrando los resultados que nos hemos propuesto, en cuanto a desarrollo de demanda generadora de valor

Nuevos Estándares de Competencia



Nuevos Comités de Gestión por Competencias

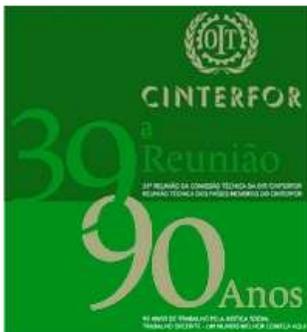




Comités de Gestión por Competencias en operación a Septiembre del 2009

Sectores Productivos:

1 Turismo	02 de agosto 2006
2. Comercio en tiendas departamentales y supermercados	06 de septiembre 2006
3. Comunicación por Cable	28 de junio 2007
4. Sector Óptico	27 de noviembre 2007
5. Desarrollos y Servicios Inmobiliarios	11 de diciembre 2007
6. Financiamiento auxiliar al bancario	13 de mayo 2008
7. Aparatos Electrodomésticos	9 de octubre 2008
8. Servicios de Cobranza	28 de enero 2009
9. Servicios de Seguridad Privada	25 de marzo 2009
10. Industria Azucarera	31 de marzo 2009
11. Industria Restaurantera Nacional	21 de mayo 2009
12. Servicios de Comercio Exterior	10 de junio 2009
13. Ahorro y Crédito Popular	30 de junio 2009
14. Tecnologías de la Información y Comunicación	05 de agosto 2009
15. Servicios Profesionales y Productos de Limpieza	14 de agosto 2009



Comités de Gestión por Competencias en operación a Septiembre del 2009

Sector Gobierno:

16. Sector Rural	16 de julio 2007
17. CONOCER	20 de febrero 2009
18. Directores de Escuelas de Educación Básica	27 de Marzo 2009
19. Auditoría a Obra Pública	16 de julio 2009
20. Lenguas Indígenas	07 de noviembre 2008
21. Inclusión de y para las Personas con Discapacidad	11 de febrero 2009
22. Protección Civil	25 de febrero 2009
23. Asistencia Social	29 de mayo 2009
24. Igualdad de Género	11 de junio 2009
25. Administración Pública del Estado de Chiapas	01 de septiembre 2009
26. Vigilancia de la Normatividad Laboral	26 de agosto 2009

Sector Social:

27. Cruz Roja Mexicana	04 de marzo 2009
28. Movimiento Guía- Scout	15 de Julio 2009



Comités de Gestión por Competencias en proceso de instalación a Septiembre del 2009

Sector Productivo:

1. Farmacias
2. Industria de Artes Gráficas
3. PEPSICO
4. Microsoft México
5. Tecnologías de Información
6. Telecomunicaciones
7. Industria Electrónica
8. Industria Editorial Mexicana
9. Grupo Nacional Provincial GNP – Congreso del Trabajo – Seguros
10. Industriales del Estado de Nuevo León
11. Industria de la Construcción
12. Funciones de Recursos Humanos
13. Consejo Nacional de Empresas Turísticas
14. Industria de la Refrigeración
15. Servicios de Capacitación
16. Servicios de Logística
17. Consultoría a PYMES
18. Confederación Nacional Campesina
19. Confederación de Trabajadores de México



Comités de Gestión por Competencias en proceso de instalación a Septiembre del 2009

Sector Gobierno:

22. Contraloría y Buen Gobierno -- Excelencia en el Servicio a la ciudadanía
23. Contraloría y Buen Gobierno --- Compras y Adquisiciones
24. Secretaria del Trabajo – Productividad Laboral
25. Acceso a la Información Pública – Estado Yucatán
26. Secretaria de Turismo a nivel estatal -- CROC -- Bahía de Banderas
27. Secretaria de Educación Publica --- Docentes de Educación Básica
28. PEMEX. --- Supervivencia en el mar
29. Secretaria de Desarrollo Social. --- Estancias Infantiles
30. Servicios de Salud – Congreso del Trabajo
31. Sistema de transporte colectivo
32. Polos de desarrollo
33. Secretaría de Educación del Estado de Jalisco
34. Instituto de Profesionalización para el Servidor Público del Estado de Nuevo León

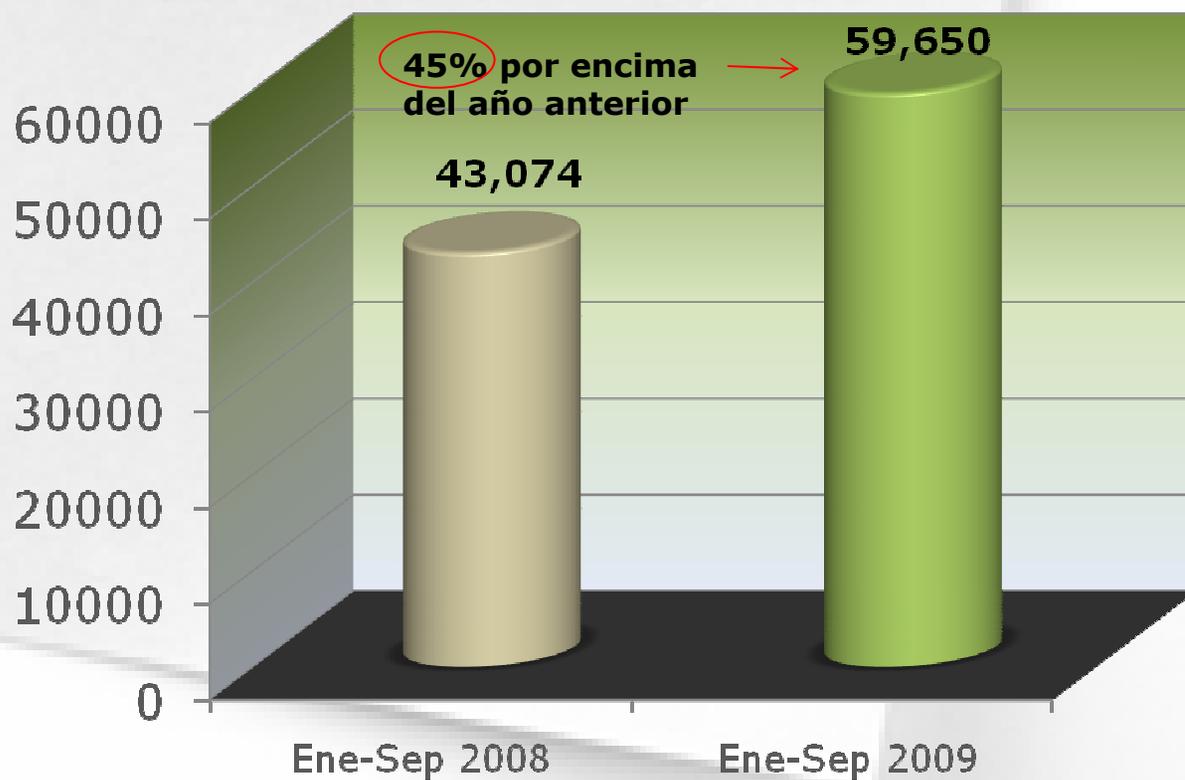
Sector Social:

35. Universidad Marista de Guadalajara



También estamos logrando resultados en cuanto a crecimiento de certificaciones

Número de Certificados al mes de septiembre 2009

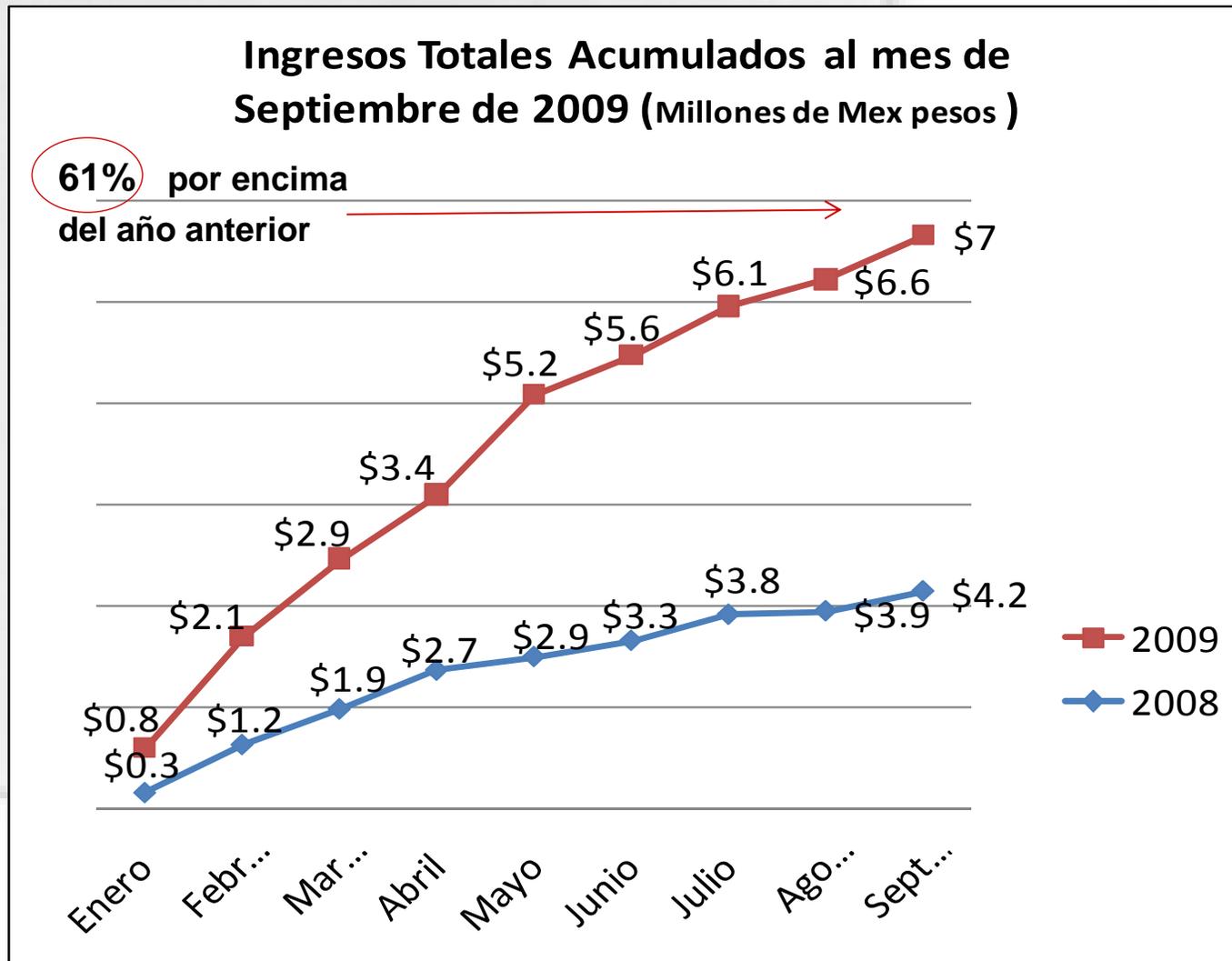


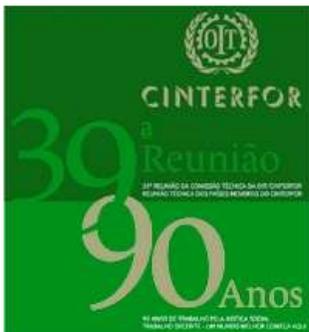
Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

 **conocer**

conocimiento competitividad crecimiento

Así como en ingresos propios





Lo estamos logrando con base en una renovada propuesta de valor a nuestros usuarios (1).

- Impulso a los procesos de construcción de la agenda de capital humano para la competitividad, de sectores clave de nuestra economía.
- Asesorías y formación presencial y en línea, para que los sectores productivos, social y de gobierno, desarrollen estándares de competencia generadores de valor
- Múltiples opciones para que los propios sectores productivos , social y de gobierno, diseñen soluciones de formación, evaluación y certificación que aseguren la calidad que estos requieren.
- Certificados de las competencias de las personas, con validez oficial , alcance nacional y reconocimiento de las autoridades educativas del país y con los sellos requeridos por los sectores productivos, social y de gobierno, para asegurar certidumbre de empleadores, y movilidad laboral y salarial de trabajadores.
- Posibilidad de utilizar estándares de competencia (2) desarrollados en México o en otros países, así como la participación en convenios internacionales que el CONOCER haga con otros países --- certificaciones con validez internacional.
- Información respecto a:
 - ✓ Estándares de competencias registrados en el CONOCER
 - ✓ Demanda de certificaciones a nivel nacional.
 - ✓ Personas con competencias certificadas.
 - ✓ Cursos de capacitación alineados a estándares de competencia.
 - ✓ Opciones de evaluación y certificación.
- Diversos cursos y alternativas de capacitación, para funciones individuales del Sistema Nacional de Competencias de las Personas (3).
- Foros y espacios para transferencia de conocimiento y mejores practicas nacionales e internacionales.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Estos beneficios estarán disponibles para nuestros usuarios, una vez que las instancias y autoridades competentes, aprueben las modificaciones necesarias a las reglas de operación del CONOCER.

(2) Actualmente Normas Técnicas de Competencia Laboral NTCLs.

(3) Se refiere al SNCL (Sistema Normalizado de Competencia laboral) y al SCCL (Sistema de Certificación de Competencia laboral), e incluye a ambos.



conocimiento competitividad crecimiento



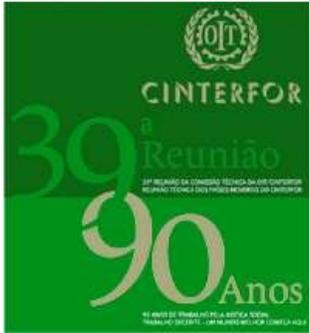
Y con acciones decididas y comprometidas para ubicar a nuestros usuarios en el centro de la gestión de la institución

En el **CONOCER** atendemos y servimos a nuestros usuarios:

- Organizaciones sindicales
- Confederaciones y asociaciones empresariales
- Trabajadores
- Empresas
- Trabajadores, empresas, productores y organizaciones del Sector Rural y Campesino
- Organizaciones sociales y civiles
- Instituciones de gobierno

con **niveles de excelencia**, con base en procesos eficientes y modernos y con **tecnología de vanguardia**, como nuestro nuevo Portal de Internet que puedes visitar en:

www.conocer.gob.mx



Hacia un **Sistema Nacional para la Competencia de las Personas (1)**, que contribuya a la competitividad económica del país, al desarrollo educativo y al progreso social de todos los mexicanos.

un nuevo
Conocer
en México



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento



Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Se refiere al SNCL (Sistema Normalizado de Competencia laboral) y al SCCL (Sistema de Certificación de Competencia laboral), e incluye a ambos.



El Registro Nacional de Estándares de Competencia ⁽¹⁾ ofrecerá importantes beneficios para quienes lo utilicen

Los Comités de Gestión por Competencias ⁽²⁾, que inscriban sus estándares ⁽³⁾ en el **Registro Nacional de Estándares de Competencias** ⁽⁴⁾, podrán:

- ✓ Ofrecer a los trabajadores, certificados de la **Secretaría de Educación Pública a través del CONOCER, con alcance y validez nacional.**
- ✓ Tener acceso a **programas de capacitación de bajo costo.**
- ✓ Inscribir o disponer de **estándares de competencia nacionales ⁽³⁾ e internacionales**, y obtener los beneficios de **convenios de certificación internacionales**, que realice el CONOCER

El acceso y consulta del Registro nacional de Estándares de Competencia ⁽⁴⁾, será gratuito y para todo el público, a través de nuestro portal electrónico, que puede visitarse en www.conocer.gob.mx

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) El Registro Nacional de Estándares de Competencia estará en operación, una vez que las instancias y autoridades competentes, aprueben las modificaciones necesarias a las reglas de operación del CONOCER.
(2) Actualmente Comités de Normalización
(3) Actualmente Normas Técnicas de Competencia Laboral (NTCLs)
(4) Actualmente Base Nacional de NTCLs - La inscripción en la Base Nacional de NTCLs debe cumplir con los requerimientos normativos necesarios para ello.



conocimiento competitividad crecimiento



El Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas,⁽¹⁾ será de beneficio para trabajadores y empleadores en todos los sectores

Los certificados del CONOCER, quedarán inscritos en el **Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (1)**, lo que generará importantes beneficios

- ✓ Los trabajadores de los sectores productivo, social y de gobierno, contarán con un **mecanismo ágil y sencillo** para acceder a la información de sus certificaciones.
- ✓ Los empleadores, tendrán **mayor certidumbre para realizar sus contrataciones y podrán contactar trabajadores** con competencias certificadas.
- ✓ Este Registro Nacional, ofrecerá a todos los sectores **información estratégica**, que permitirá lograr consensos y diseñar mejores políticas públicas:

El acceso y consulta del Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (1) (que se operará en coordinación con la STPS), será gratuito y para todo el público, a través de nuestro portal electrónico www.conocer.gob.mx y/o el de la STPS.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente



conocimiento competitividad crecimiento

(1) El Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas, estará en operación, una vez que las instancias y autoridades competentes, aprueben las modificaciones necesarias a las reglas de operación del CONOCER.