

Orientado para um **Sistema Nacional para a Competência das Pessoas (1)**, que contribua à competitividade econômica do país, ao desenvolvimento educacional e ao progresso social de todos os mexicanos. .

um novo  
**Conhecer**  
no México



**conocer**

conhecimento • competitividade • crescimento



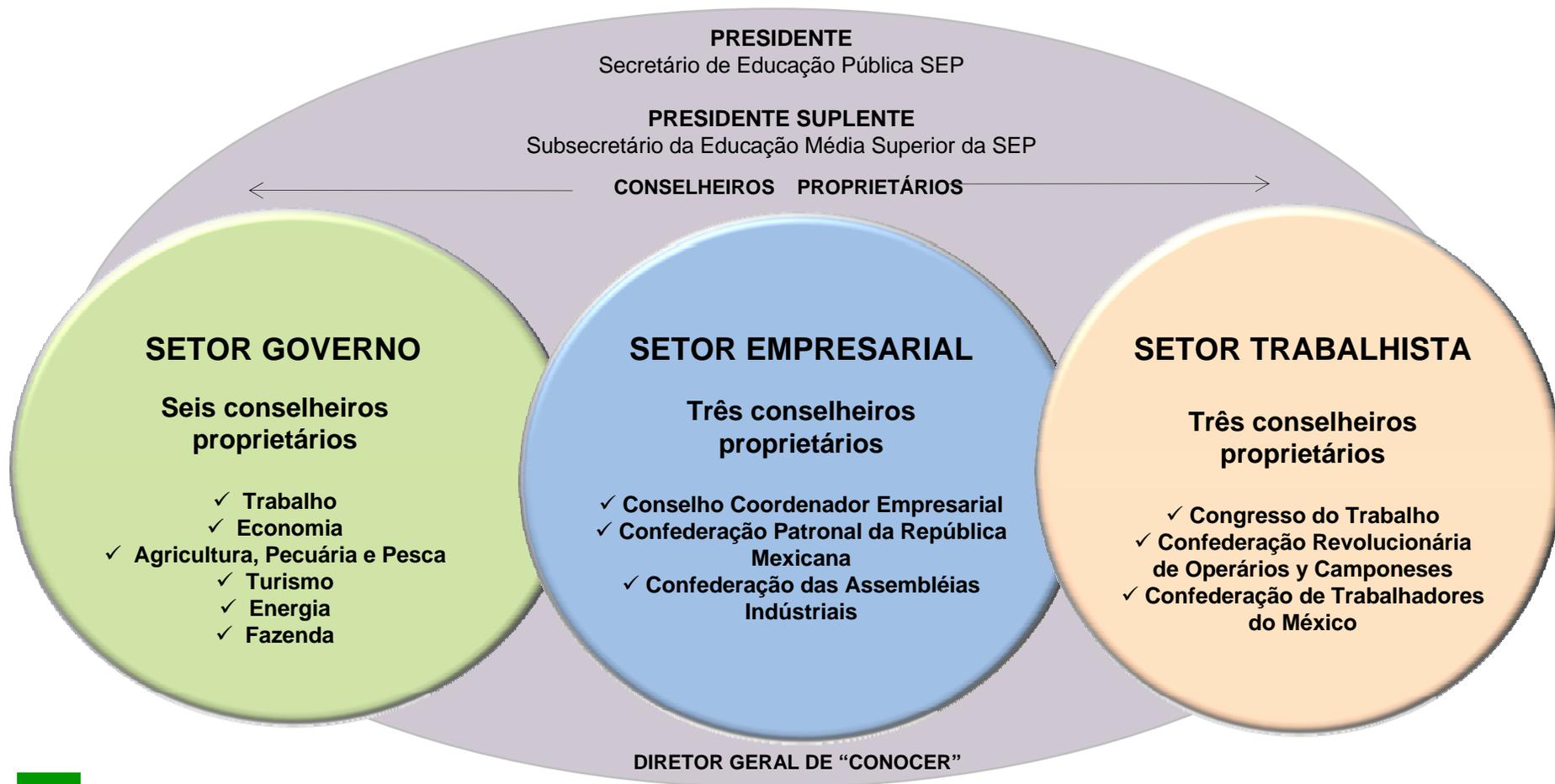
**Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente**

(1) Faz referência ao SNLC (Sistema Normalizado de Competência no trabalho) e ao SCCL (Sistema de Certificação de Competência bo trabalho) e, inclui ambos.



# CONOCER é um órgão do governo mexicano, setorializado na Secretaria de Educação, com uma diretoria tripartite.

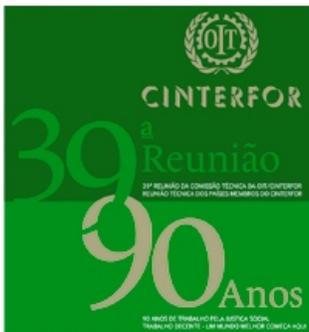
CONOCER é um Órgão do Governo Federal do México, com uma diretoria de alta relevância e com participação tripartite



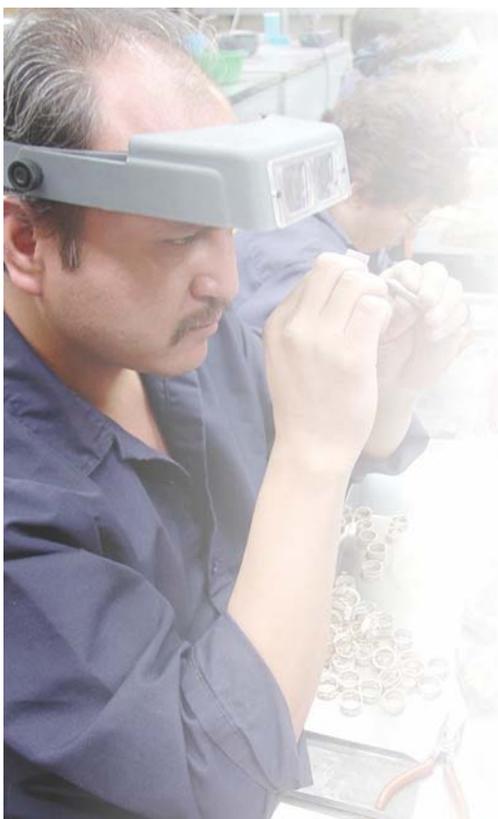
Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente



conocimiento competitividad crecimiento



Sua missão é contribuir à competitividade econômica do México baseada no Sistema Nacional de Competências das Pessoas<sup>(1)</sup>



CONOCER é a Entidade do Governo Federal responsável, de fomentar, coordenar e consolidar no México um

**Sistema Nacional de Competências das Pessoas<sup>(1)</sup>**



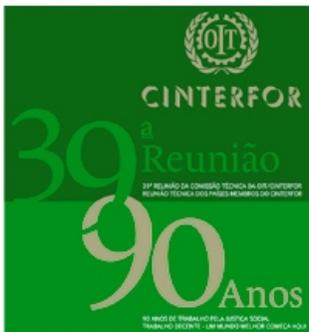
...para contribuir a **um maior nível de competitividade** económica, **desenvolvimento educacional e progresso social** para todos os mexicanos.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Faz referência ao SNLC (Sistema Normalizado de Competência no trabalho) e ao SCCL (Sistema de Certificação de Competência no trabalho) e, inclui ambos.



conocimiento competitividad crecimiento



## O posicionamento competitivo do México deve ser fortalecido

Global Competitive Index World Economic Forum

Classificação Global	
China	29
<b>Chile</b>	<b>30</b>
Espanha	33
India	49
<b>México</b>	<b>60</b>
Rússia	63

México está 30 lugares por baixo do Chile que é o líder na região, e em 2008 caiu do lugar 52 para o 60, o mesmo que mantém em 2009

Fonte : World Economic Forum  
The Global Competitiveness Report  
2008-2009

## Indicadores de Competitividade Global 2008

IMCO  
Instituto Mexicano para la  
Competitividad

Classificação Global	
<b>Chile</b>	<b>18</b>
Costa Rica	29
Brasil	30
Colombia	32
<b>México</b>	<b>33</b>

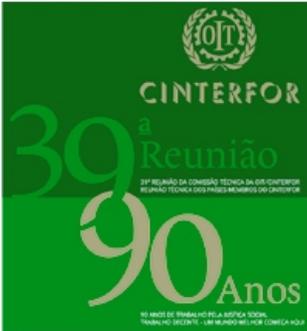
Em 2004, o México era superado unicamente por Chile na região, hoje é superado por quatro países.

Fonte : Instituto Mexicano para a  
Competitividad

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

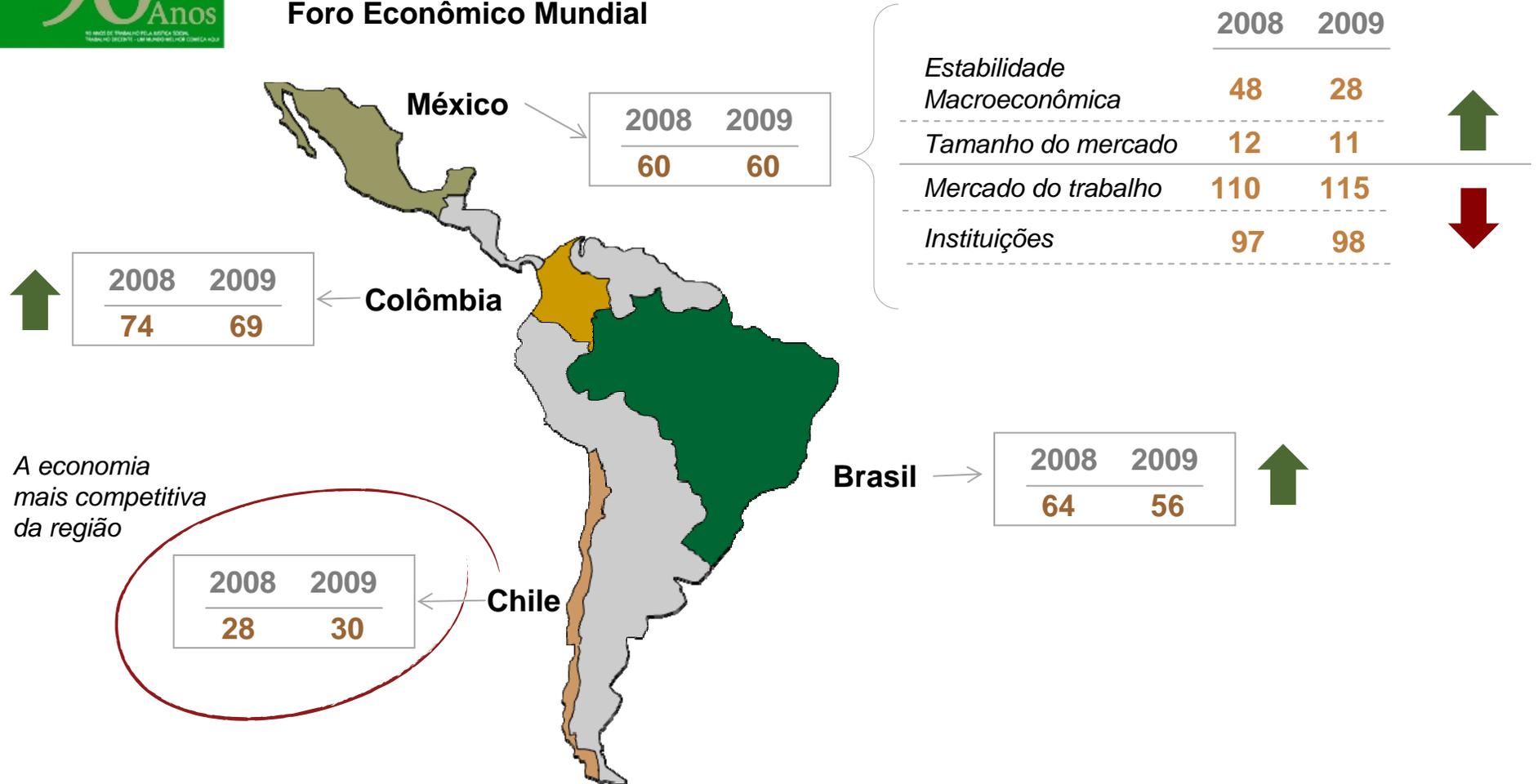


conocimiento competitividad crecimiento



## Para se manter em linha com os avanços de outros países na América Latina

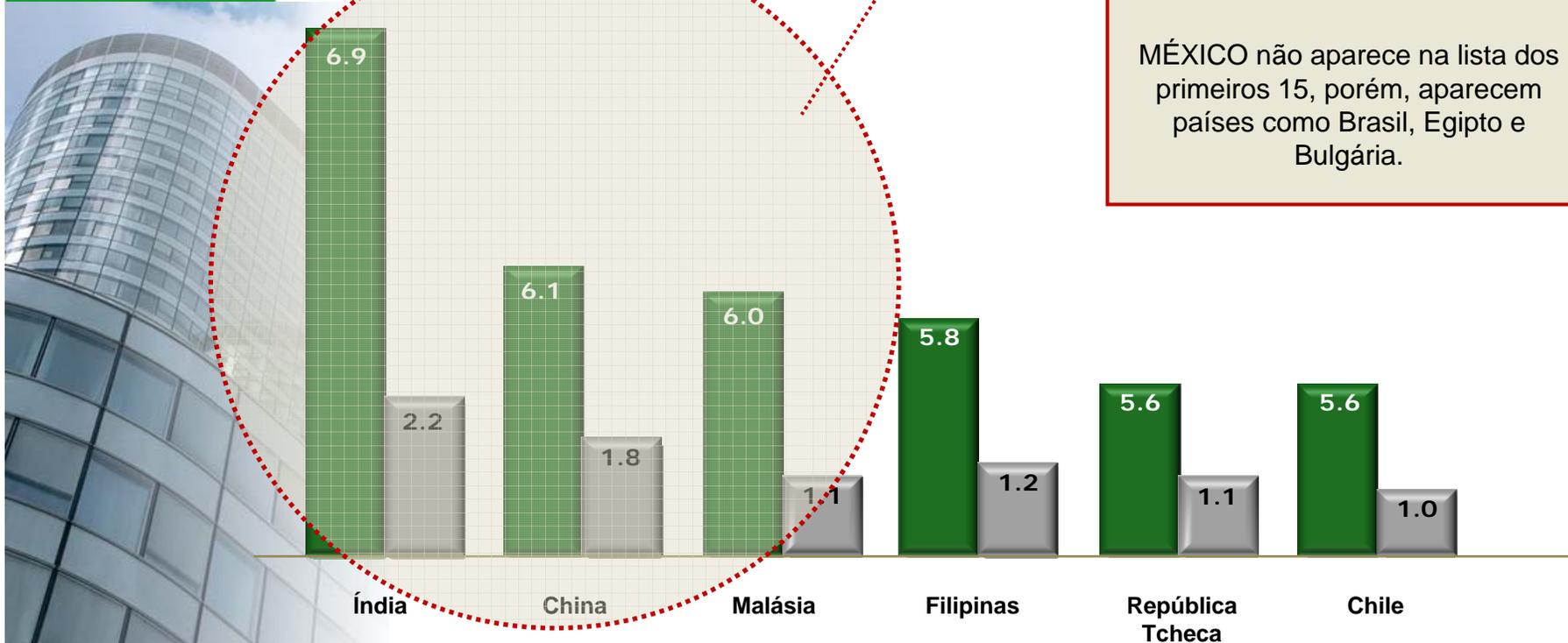
### Indicador de Competitividade do Foro Econômico Mundial



## Também devemos melhorar a valoração internacional, das capacidades das nossas equipes técnica e de trabalhadores

Índia, China e Malásia são líderes mundiais

MÉXICO não aparece na lista dos primeiros 15, porém, aparecem países como Brasil, Egito e Bulgária.



 Indicador do poder de atração de investimento em serviços – out-source/off-shore  
 Indicador de capacidades e disponibilidade da equipe técnica e profissional.



Particularmente diante a crise financeira mundial, sendo que o México é um dos países da região com maiores impactos.



### Crescimento Econômico Esperado

	2009 (e)	2010 (e)
Panamá	2.3%	4.5%
Brasil	0.0%	4.0%
Chile	-1.5%	3.5%
Colômbia	-0.5%	2.5%
<b>México</b>	<b>-7.5%</b>	<b>2.5%</b>
Argentina	-2.0%	1.0%



*e: Esperado / Fonte: S&P*

## As alavancas da educação e formação no trabalho são fundamentais para a competitividade econômica ...

Os pivôs da competitividade econômica de acordo com o Foro Econômico Mundial

### Requerimentos Básicos

1. Instituições
2. Estabilidade Macroeconômica
3. Saúde e educação básica
4. Infra-estrutura



São a chave para economias **Impulsionadas por Fatores básicos**

### Impulsionadores de eficiência

5. Educação avançada e treinamento
6. Eficiência do mercado de trabalho
7. Eficiência de mercados de bens e serviços
8. Sofisticação de mercados financeiros
9. Disponibilidade de tecnologia
10. Tamanho de mercados



São a chave para economias **Impulsionadas pela Eficiência**

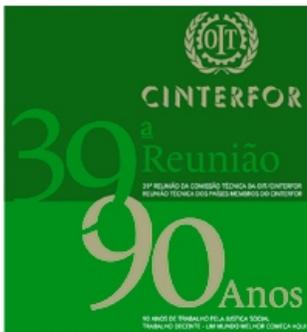
### Fatores de Inovação e sofisticação

11. Sofisticação de negócios
12. Inovação



São a chave para economias **Impulsionadas pela Inovação**

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente



## ... e devem guiar-se por algumas tendências mundiais dos Sistemas Nacionais de Competências das Pessoas.

### Algumas tendências mundiais relativas a Sistemas Nacionais de Competências das Pessoas

- Transitar desde uma perspectiva única de política pública de governo com ênfase na educação para o trabalho, dirigida a uma focalização de **ação concertada entre os setores dos trabalhadores, empregadores, social, acadêmico**, e de governo para a competitividade económica e o progresso social.
- Garantir um enfoque de desenvolvimento com **alto nível de interlocução** nos setores produtivo, social, acadêmico e de governo.
- **Alinhar a oferta educacional com os requerimentos dos setores produtivos**, através de instrumentos dos Sistemas Nacionais de Competências. Exemplo: Registros Nacionais de Padronização de Competência.
- Garantir o **acesso aos sistemas nacionais de competências para todos os trabalhadores** incluindo àqueles das grandes empresas, PMEs, micro-empresas, os independentes e auto-empregados, do setor social e também de todos os níveis do governo.
- ..... bem como **a todos os estudantes** que requeiram certificação em competências, para fortalecer suas possibilidades de se integrar com sucesso ao mundo do trabalho.
- Evoluir o paradigma dos educadores, desde o ensino e avaliação de conhecimentos com base em exames “Saber”, até o de **ensino e avaliação de competências, baseado em dossiê de evidências “Saber, Saber fazer e Saber ser”**.
- Avançar na **homologação de certificações nacionais e internacionais**, para garantir mobilidade do trabalho dentro do país e entre países, com base na educação e formação em competências de pessoas.



## Desde CONOCER apoiamos, através da consolidação de um Sistema Nacional de Competências de Pessoas (1) no México

*As sociedades transformam-se em competitivas porque têm pessoas competentes*

A formação do capital humano, bem como sua avaliação e certificação de competência, são fundamentais para **acelerar a competitividade econômica e o desenvolvimento social** e, devem ser consolidadas na agenda estratégica dos setores trabalhista, empresarial, social, acadêmico e do governo, para atingir os avanços econômicos e sociais que requer o nosso país

- Os empregadores e os trabalhadores **desenvolverão em conjunto** padrões de competência de pessoas (2)
- Os trabalhadores serão **capacitados, avaliados e certificados**, nos padrões de competência (2) – os trabalhadores com conhecimentos vindos de suas experiências serão avaliados e certificados.
- Os trabalhadores **incrementarão seus conhecimentos, sua produtividade e sua mobilidade no trabalho**, no âmbito nacional e internacional.
- Os empregadores obterão **maior certeza** em relação a qualidade e produtividade da oferta de trabalho....
- .... e aumentarão sua produtividade, o **potencial de geração de valor** de seus negócios e investimentos e, sendo o caso, a efetividade institucional de suas funções sociais ou de governo.
- A **qualidade e produtividade da força trabalhista e empresarial, do setor social e do governo**, serão convertidos em fator-chave de **decisões de investimento** nacional e internacional.
- Serão desenvolvidos mais outros instrumentos para **fortalecer a aliança pela produtividade** entre empresas e trabalhadores.
- A oferta da educação técnica e profissional, será **nivelada com os padrões de competência das pessoas (2) desenvolvidos** pelos setores produtivo, social e do governo.

**Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente**

- (1) Faz referência ao SNCL (Sistema Normalizado de Competência no trabalho) e ao SCCL (Sistema de Certificação de Competência no trabalho), e inclui ambos.  
(2) Atualmente Normas Técnicas de Competência no Trabalho NTCLs.

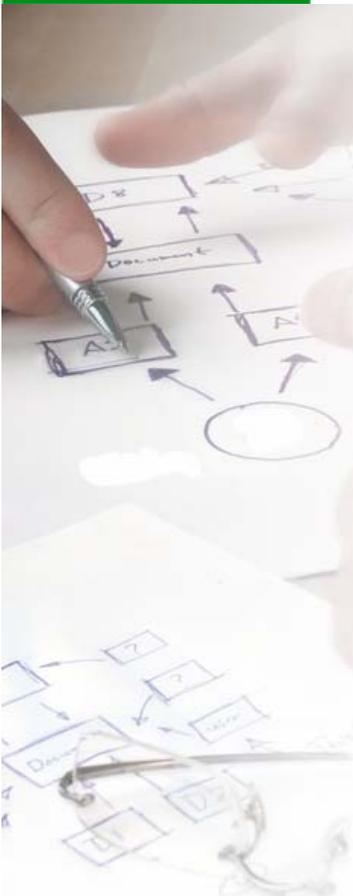


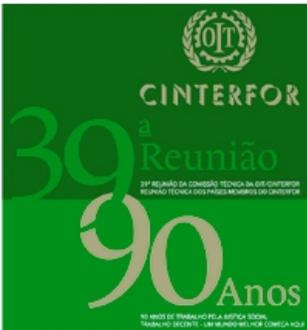
conocimiento competitividad crecimiento

## Na base de cinco fatores-chave de transformação estratégica

### Fator-Chave 1

**Enfoque plural incluindo: empresários, trabalhadores, governo e setor educacional**, para obter acordos estratégicos como país.





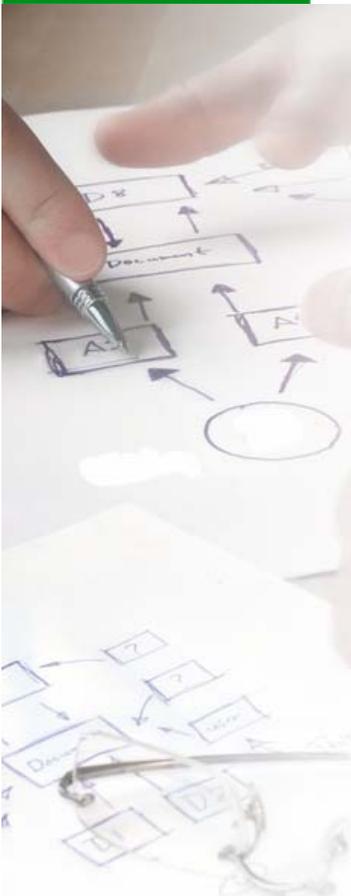
## Na base de cinco fatores-chave de transformação estratégica

Fator-Chave 1

**Enfoque plural incluindo: empresários, trabalhadores, governo e setor educacional**, para obter acordos estratégicos como país.

Fator-Chave 2

**Gestão com ênfase na demanda**, guiada pelos requerimentos dos setores produtivos, social e de governo.



Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

 **conocer**

conocimiento competitividad crecimiento

## Na base de cinco fatores-chave de transformação estratégica

### Fator-Chave 1

**Enfoque plural incluindo: empresários, trabalhadores, governo e setor educativo**, para atingir acordos estratégicos como país.

### Fator-Chave 2

**Gestão com ênfase na demanda**, guiada pelos requerimentos dos setores produtivos, social e de governo.

### Fator-Chave 3

**Alto nível de interlocução** com trabalhadores, empresários, setor social, acadêmico, e governo, para desenvolvimento de padrões de competência <sup>(1)</sup>, relevantes e de impacto real.

## Na base de cinco fatores-chave de transformação estratégica

### Fator-Chave 1

**Enfoque plural incluindo: empresários, trabalhadores, governo e setor educativo**, para atingir acordos estratégicos como país.

### Fator-Chave 2

**Gestão com ênfases na demanda**, guiada pelos requerimentos dos setores produtivos, social e de governo.

### Fator-Chave 3

**Alto nível de interlocução** com trabalhadores, empresários, setor social, acadêmico, e governo, para desenvolvimento de padrões de competência <sup>(1)</sup>, relevantes e de impacto real.

### Fator-Chave 4

**Modelo nacional de avaliação e certificação**, no qual impulsionaremos uma maior oferta, mais opções para usuários, desregulamentação de preços, e instrumentos com excelência de serviço.

## Na base de cinco fatores-chave de transformação estratégica

### Fator-Chave 1

**Enfoque plural incluindo: empresários, trabalhadores, governo e setor educacional**, para obter acordos estratégicos como país.

### Fator-Chave 2

**Gestão com ênfase na demanda**, guiada pelos requerimentos dos setores produtivos, social e de governo.

### Fator-Chave 3

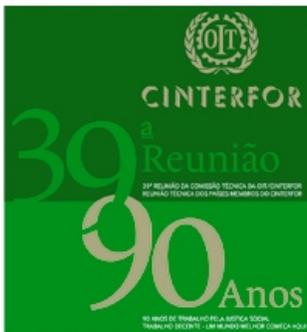
**Alto nível de interlocução** com trabalhadores, empresários, setor social, acadêmico, e governo, para desenvolvimento de padrões de competência <sup>(1)</sup>, relevantes e de impacto real.

### Fator-Chave 4

**Modelo nacional de avaliação e certificação**, no qual impulsionaremos uma maior oferta, mais opções para usuários, desregulamentação de preços, e instrumentos com excelência de serviço.

### Factor Clave 5

Estabelecimento de mecanismos de **promoção e marketing, bem como canais de atendimento aos usuários**, para que o Sistema Nacional de Competências <sup>(2)</sup>, seja amplamente conhecido e esteja disponível para todos os trabalhadores, e todas as empresas do país incluindo às PMEs e microempresas.



## Para atingir um sistema nacional e integral de competências das pessoas com três níveis: estrutural...

### CONOCER e seu Órgão de Governo

#### Áreas de ação de cada nível

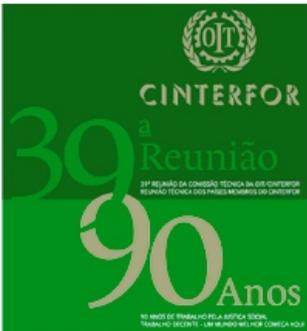
#### I. Nível Estrutural

Representantes no âmbito **Nacional** dos Trabalhadores

Governo

Representantes no âmbito **Nacional** dos Empregadores

- Rumo do Sistema
- Estrutura Normativa
- Incentivos
- Promoção e impulso
- Regulamentação
- Validade Nacional
- Reconhecimento Oficial
- Convenções Setoriais, / Nacionais / Estatais / Municipais / Internacionais



## Para atingir um sistema nacional e integral de competências das pessoas com três níveis: estrutural, estratégico...

### CONOCER e seu Órgão de Governo

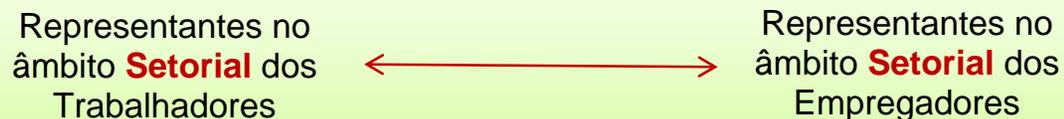
Áreas de ação de cada nível

#### I. Nível Estrutural



### Comitês Setoriais de Gestão por Competências (1)

#### II. Nível Estratégico



- Agenda de capital humano para a competitividade
- Padrões de competência (2)
- Vigência de Padrões
- Incentivos e conseqüências
- Soluções de avaliação e certificação
- Periodicidade das certificações

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) Atualmente Comitês de Normalização  
(2) Atualmente Normas Técnicas de Competência no Trabalho (NTCLs)



conocimiento competitividad crecimiento



# Para atingir um sistema nacional e integral de competências das pessoas com três níveis: estrutural, estratégico e operacional

## CONOCER e seu Órgão de Governo

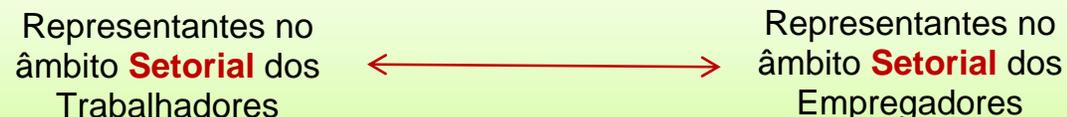
Áreas de ação de cada nível

### I. Nível Estrutural



## Comitês Setoriais de Gestão por Competências (1)

### II. Nível Estratégico



## Grêmios Empresariais e dos Trabalhadores, Instituições do Setor Social, do Governo, Setor Educativo e outros Prestadores de Serviços

### III. Nível Operacional



- Desenvolvimento de programas de formação alinhados a padrões de competências.(2)
- Avaliação com base em dossiês de evidências.
- Certificação que gere credibilidade aos usuários do sistema: empregadores e trabalhadores.
- ..... e que acrescenta a mobilidade no emprego e salarial de trabalhadores com base na produtividade.

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente



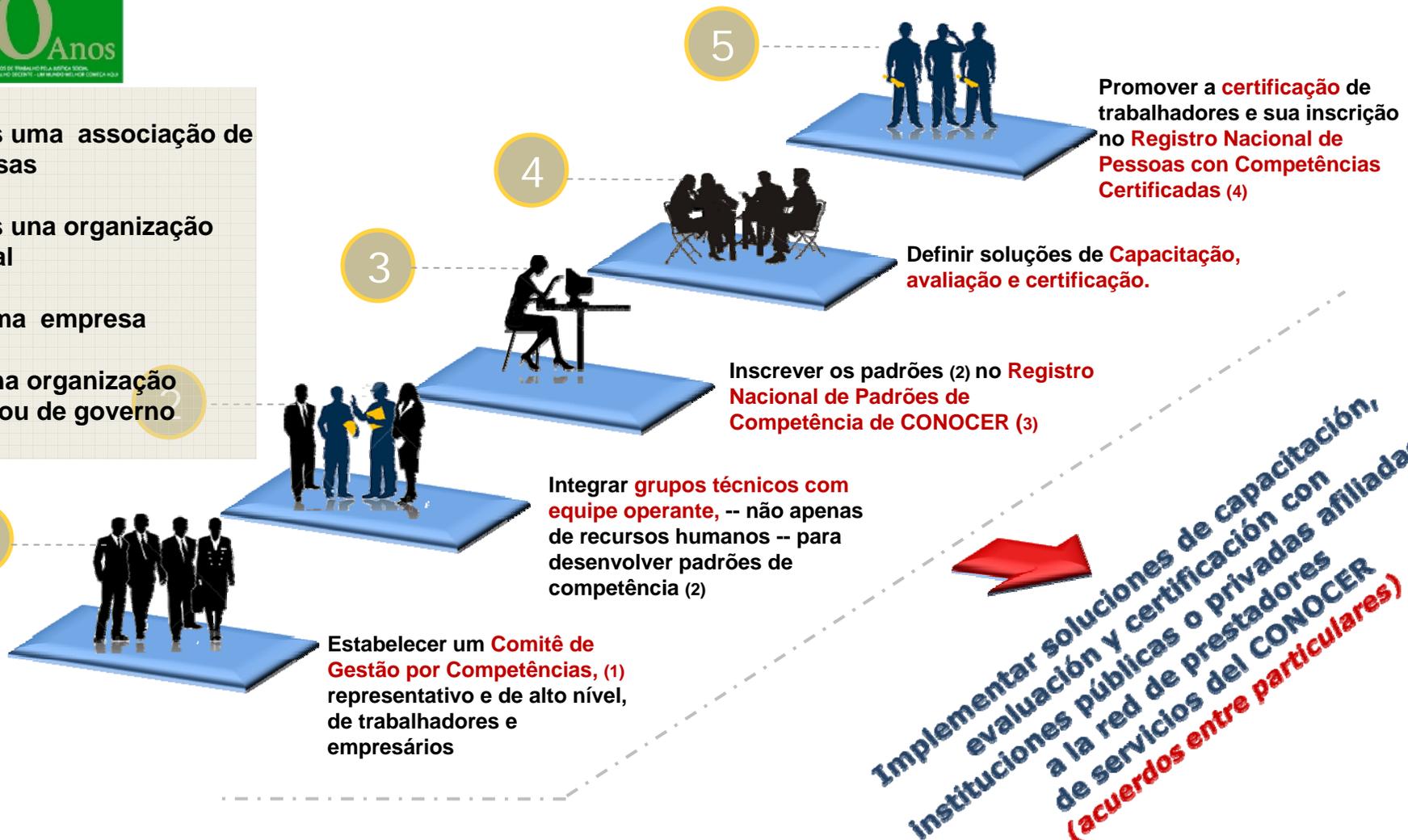
conocimiento competitividad crecimiento

(1) Atualmente Comitês de Normalização

(2) Atualmente Normas Técnicas de Competência no Trabalho (NTCLs)

# Como obter os benefícios que oferece CONOCER

- Somos uma associação de empresas
- Somos uma organização sindical
- Sou uma empresa
- Sou uma organização social ou de governo

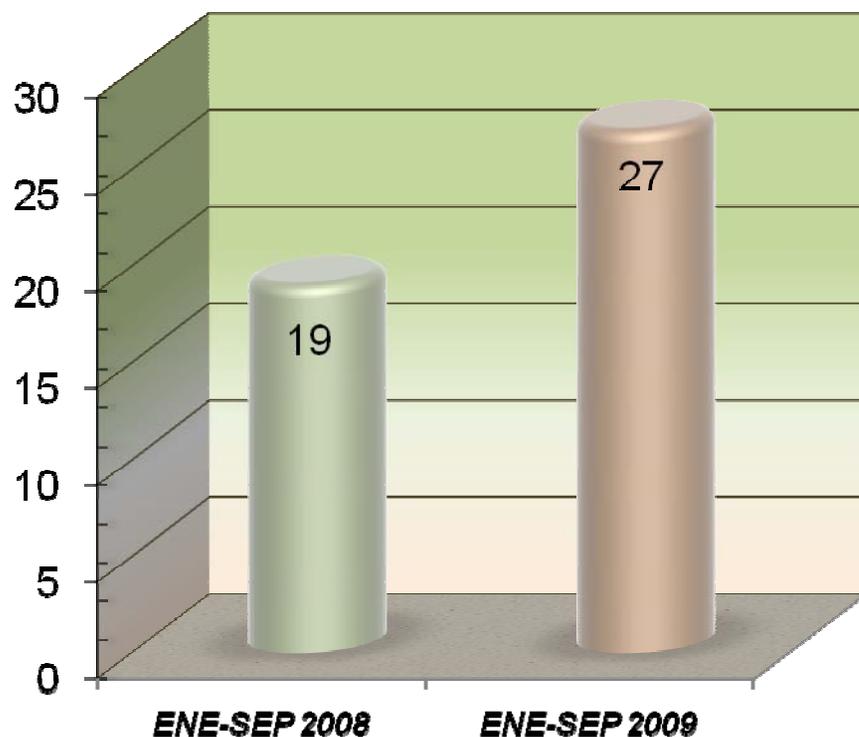


Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

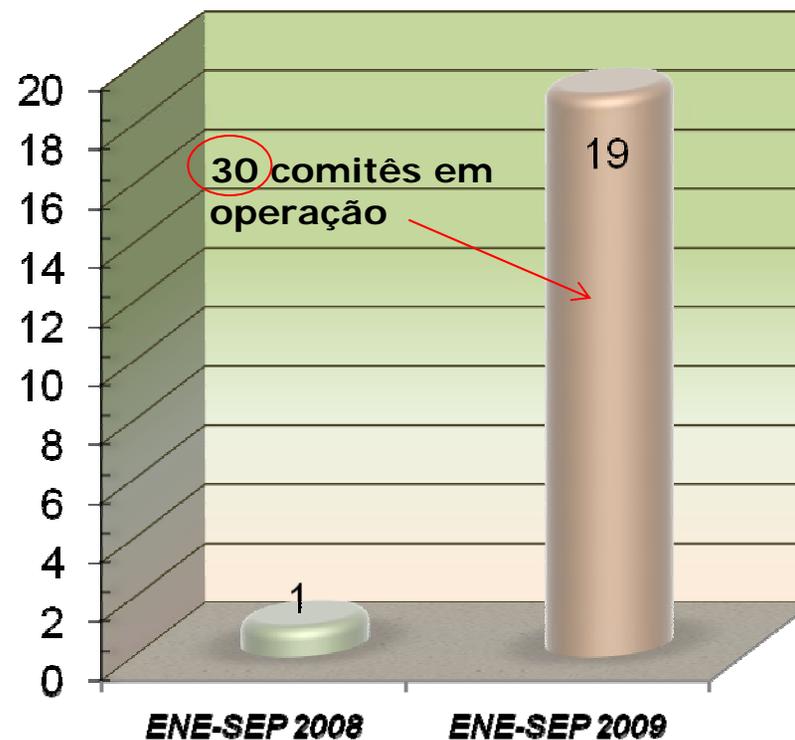
(1) Atualmente - Comitês de Normalização  
 (2) Atualmente - Normas Técnicas de Competência no Trabalho (NTCLs)  
 (3) Atualmente Base Nacional de NTCLs  
 (4) Este Registro poderá estar em operação, quando as instâncias e autoridades competentes aprovarem as modificações necessárias as Regras de Operação de CONOCER.

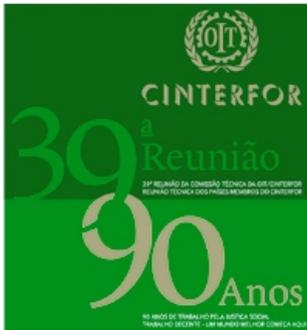
**Estamos atingindo os resultados que planejamos, em relação ao desenvolvimento da demanda geradora de valor**

**Novos Padrões de Competência**



**Novos Comitês de Gestão por Competências**

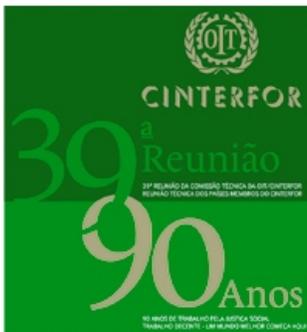




## Comitês de Gestão por Competências em operação até setembro de 2009

### Setores Produtivos:

1 Turismo	02 de agosto 2006
2. Comércio em grandes lojas e supermercados	06 de setembro 2006
3. Comunicação por Cabo	28 de junho 2007
4. Setor Ótico	27 de novembro 2007
5. Desenvolvimentos e Serviços Imobiliários	11 de dezembro 2007
6. Financiamento auxiliar ao bancário	13 de maio 2008
7. Eletrodomésticos	9 de outubro 2008
8. Serviços de Cobrança	28 de janeiro 2009
9. Serviços de Segurança Privada	25 de março 2009
10. Indústria Açucareira	31 de março 2009
11. Indústria Nacional de Restaurantes	21 de maio 2009
12. Serviços de Comércio Exterior	10 de junho 2009
13. Poupança e Crédito Popular	30 de junho 2009
14. Tecnologias da Informação e Comunicação	05 de agosto 2009
15. Serviços Profissionais e Produtos de Limpeza	14 de agosto 2009



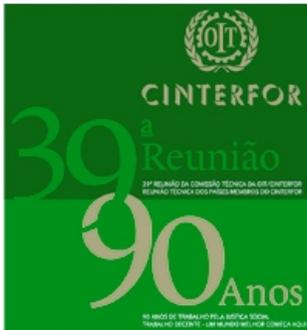
## Comitês de Gestão por Competências em operação até setembro de 2009

### Setor Governo:

16. Setor Rural	16 de julho 2007
17. CONOCER	20 de fevereiro 2009
18. Diretores de Escolas de Educação Básica	27 de março 2009
19. Auditoria para Obras Públicas	16 de julho 2009
20. Línguas Indígenas	07 de novembro 2008
21. Inclusão das Pessoas com Deficiência Física	11 de fevereiro 2009
22. Proteção Civil	25 de fevereiro 2009
23. Assistência Social	29 de maio 2009
24. Igualdade de Gênero	11 de junho 2009
25. Administração Pública do Estado de Chiapas	01 de setembro 2009
26. Vigilância da Regulamentação Trabalhista	26 de agosto 2009

### Setor Social:

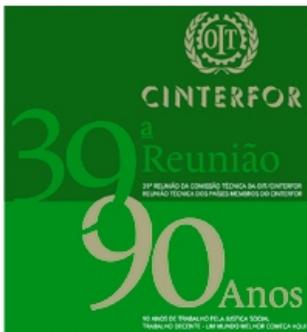
27. Cruz Vermelha Mexicana	04 de março 2009
28. Movimento Escoteiro	15 de julho 2009



## Comitês de Gestão por Competências em processo de instalação até setembro de 2009

### Setor Produtivo:

1. Farmácias
2. Indústria de Artes Gráficas
3. PEPSICO
4. Microsoft México
5. Tecnologias da Informação
6. Telecomunicações
7. Indústria Eletrônica
8. Indústria Editorial Mexicana
9. Grupo Nacional Provincial GNP – Congresso do Trabalho – Seguros
10. Industriais do Estado de *Nuevo León*
11. Indústria da Construção Civil
12. Funções de Recursos Humanos
13. Conselho Nacional de Empresas Turísticas
14. Indústria da Refrigeração
15. Serviços de Capacitação
16. Serviços de Logística
17. Consultoria a PMEs
18. Confederação Nacional Camponesa
19. Confederação de Trabalhadores do México



## Comitês de Gestão por Competências em processo de instalação até setembro de 2009

### Setor Governo:

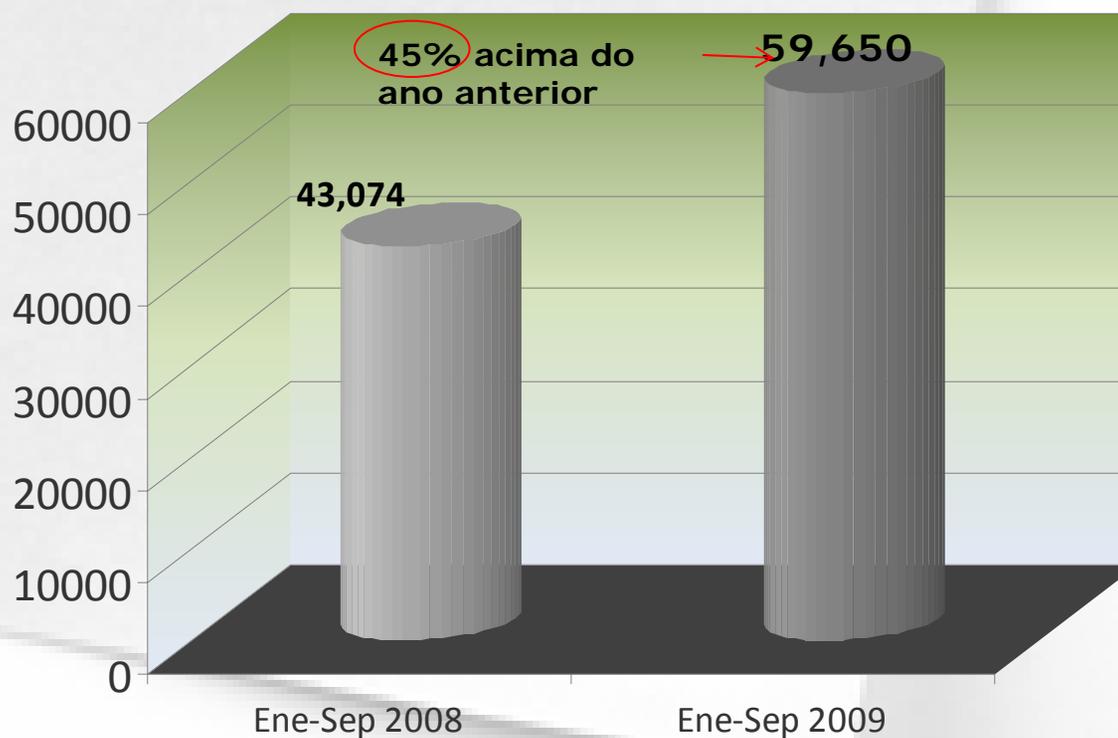
22. Controladoria e Bom Governo -- Excelência no Serviço à cidadania
23. Controladoria e Bom Governo --- Compras e Adquirições
24. Secretaria do Trabalho – Produtividade no Trabalho
25. Acesso à Informação Pública – Estado *Yucatán*
26. Secretaria de Turismo no âmbito estatal -- CROC -- *Bahia de Banderas*
27. Secretaria da Educação Pública --- Docentes de Educação Básica
28. PEMEX. --- Sobrevivência no mar
29. Secretaria de Desenvolvimento Social. --- Roteiro infantil
30. Serviços de Saúde – Congresso do Trabalho
31. Sistema de transporte coletivo
32. Pólos de desenvolvimento
33. Secretaria da Educação do Estado de *Jalisco*
34. Instituto de Profissionalização para o Servidor Público do Estado de *Nuevo León*

### Setor Social:

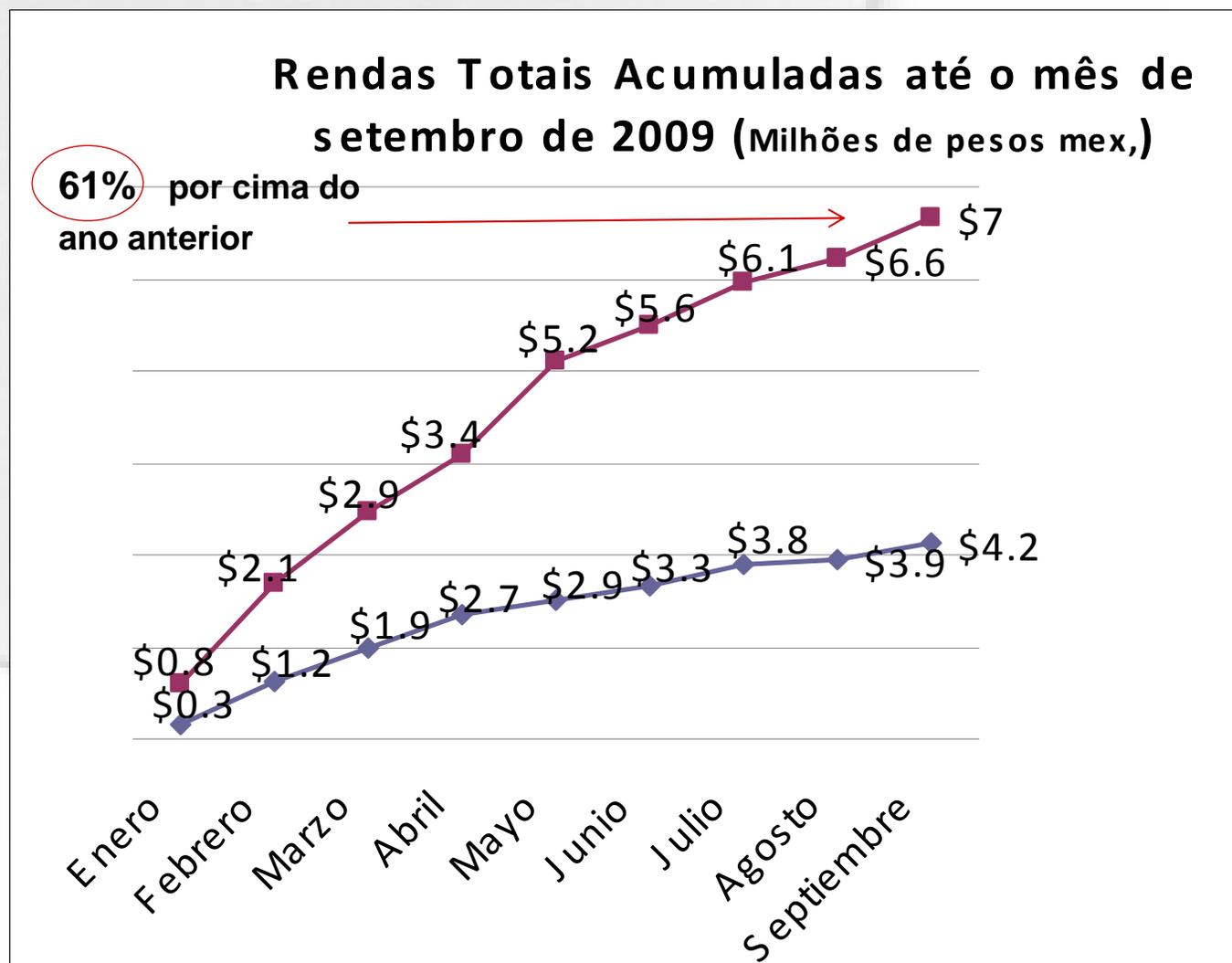
35. Universidade Marista de *Guadalajara*

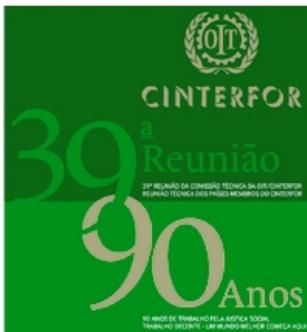
## También estamos atingindo resultados relativos ao crescemento de certificacións

### Número de Certificados até setembro de 2009



## Bem como em rendas próprias





## Estamos conquistando isso com base numa renovada proposta de valor aos nossos usuários (1).

- Impulso aos processos de construção da agenda de capital humano para a competitividade, de setores chave de nossa economia.
- Assessoramento e formação presencial e em linha, para que os setores produtivos, social e de governo, desenvolvam padrões de competência geradores de valor
- Múltiplas opções para que os próprios setores produtivos, social e de governo, desenhem soluções de formação, avaliação e certificação que garantissem a qualidade que eles requerem.
- Certificados das competências das pessoas, com validade oficial, alcance nacional e reconhecimento das autoridades educacionais do país e com os carimbos requeridos pelos setores produtivos, social e de governo, para garantir certeza de empregadores, mobilidade no emprego e salarial dos trabalhadores.
- Possibilidade de usar padrões de competência (2) desenvolvidos no México ou em outros países, bem como a participação em convenções internacionais que CONOCER faça com outros países --- certificações com validade internacional.
- Informação ao respeito de:
  - ✓ Padrões de competências registrados em CONOCER
  - ✓ Demanda de certificações no âmbito nacional.
  - ✓ Pessoas com competências certificadas.
  - ✓ Cursos de capacitação alinhados a padrões de competência.
  - ✓ Opções de avaliação e certificação.
- Diversos cursos e alternativas de capacitação, para funções individuais do Sistema Nacional de Competências das Pessoas (3).
- Forum e espaços para transferência de conhecimento e melhores práticas nacionais e internacionais.

**Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente**

(1) Esses benefícios serão disponibilizados para nossos usuários, quando as instâncias e autoridades competentes, aprovem as modificações necessárias às regulamentações operacionais de CONOCER

(2) Hoje, Normas Técnicas de Competencia no Trabalho NTCLs.

(3) Faz referência ao SNCL (Sistema Normalizado de Competência no Trabalho) e ao SCCL (Sistema de Certificação de Competência no Trabalho) o inclui ambas



conocimiento competitividad crecimiento



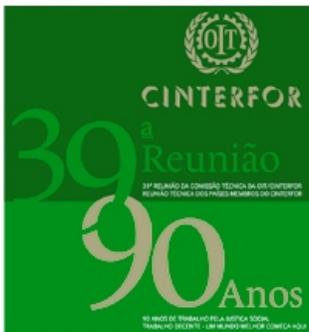
## E com ações decididas e comprometidas para localizar nossos usuários no centro da gestão da instituição

Em **CONOCER** atendemos e servimos os nossos usuários:

- Organizações sindicais
- Confederações y associações empresariais
- Trabalhadores
- Empresas
- Trabalhadores, empresas, produtores e organizações do Setor Rural e Camponês
- Organizações sociais e civis
- Instituições de governo

Com **níveis de excelência**, com base em processos eficientes e modernos e com **tecnologia de vanguarda**, como nosso novo site da Internet que pode acessar em:

[www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)



Orientado para um **Sistema Nacional para a Competência das Pessoas (1)**, que contribua à competitividade econômica do país, ao desenvolvimento educacional e ao progresso social de todos os mexicanos .

un nuevo  
**Conocer**  
no México



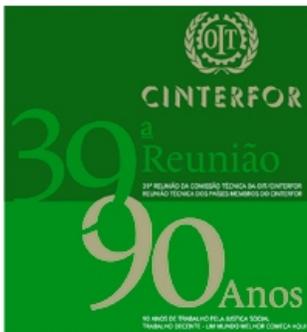
**conocer**

conhecimento • competitividade • crescimento



**Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente**

(1) Faz referência ao SNCL (Sistema Normalizado de Competência no Trabalho) e ao SCCL (Sistema de Certificação de Competência no Trabalho), e inclui



## O Registro Nacional de Padrões de Competência <sup>(1)</sup> oferecerá importantes benefícios para quem o utilizar

Os Comitês de Gestão por Competências <sup>(2)</sup>, que inscrevam seus padrões <sup>(3)</sup> no **Registro Nacional de Padrões de Competências** <sup>(4)</sup>, poderão:

- ✓ Oferecer aos trabalhadores, certificados da **Secretaria da Educação Pública através de CONOCER, com alcance e validade nacional.**
- ✓ Ter acesso a **programas de capacitação de baixo custo.**
- ✓ Inscrever ou dispor de **padrões de competência nacionais <sup>(3)</sup> e internacionais**, e obter os benefícios de **convenções internacionais de certificação**, que realize CONOCER

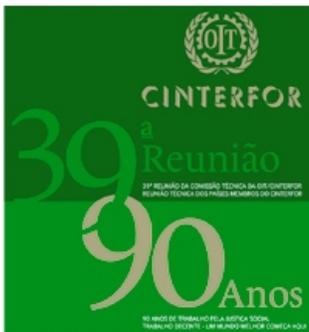
**O acesso e consulta do Registro nacional de Padrões de Competência <sup>(4)</sup>, será gratuito e para todo o público, através de nosso site, que pode acessar em [www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx)**

Formación profesional, sostenibilidad empresarial y trabajo decente

(1) O Registro Nacional de Padrões de Competência estará operativo, quando as instâncias e autoridades competentes, aprovarem as modificações necessárias aos regulamentos de operação de CONOCER  
(2) Hoje, Comitês de Normalização  
(3) Hoje, Normas Técnicas de Competência no Trabalho (NTCLs)  
(4) Hoje, Base Nacional de NTCLs – O registro na Base Nacional de NTCLs deve cumprir com os requerimentos normativos necessários para isso.



conocimiento competitividad crecimiento



## O Registro Nacional de Pessoas com Competências Certificadas,<sup>(1)</sup> será benefício para trabalhadores e empregadores em todos os setores

Os certificados de CONOCER, ficarão inscritos no **Registro Nacional de Pessoas com Competências Certificadas (1)**, o que gerará importantes benefícios

- ✓ Os trabalhadores dos setores produtivo, social e de governo, terão um **mecanismo ágil e simples** para acessar à informação de suas certificações.
- ✓ Os empregadores, terão **maior certeza para realizar suas contratações e poderão entrar em contato com trabalhadores** com competências certificadas.
- ✓ Esse Registro Nacional, oferecerá a todos os setores **informação estratégica**, que permitirá atingir consensos e desenhar melhores políticas públicas:

**O acesso e consulta do Registro Nacional de Pessoas com Competências Certificadas (1) (que se realizará em coordenação com a STPS), será gratuito e para todo o público, através do nosso site [www.conocer.gob.mx](http://www.conocer.gob.mx) e/ou da STPS.**