

Perfil y Norma Competencias

Industria Azucarera

Febrero 2008

Versión 2

Competencias Claves Identificadas Inicialmente

Operarios

Supervisores

Competencias Claves de Operación

Operación con Eficiencia y Calidad

Seguridad

BPM HACCP

Trabajo en Equipo/SIMAPRO

Bienestar y Calidad Vida

Competencias Claves de Mantenimiento

TPM

Seguridad

BPM HACCP

Trabajo en Equipo/SIMAPRO

Bienestar y Calidad Vida

Areas Claves de Resultados	Indicadores Claves	Competencias Claves	Unidades	Elementos	Metas indicadores este ciclo
Costos Volumen Produccion Azucar	Tiempo Perdido Petroleo Perdidas Costos materiales	Operar con Eficiencia y Calidad	B y M Calderas Fabrica	Planear Operar y Vigilar Interpretar parámetros Realizar mantenimiento autónoma	
Calidad y condiciones HACCP					
Seguridad y Salud Ocupcional					
Impacto medio ambiental					
Calidad de vida					

Areas Claves de Resultados	Indicadores Claves	Competencias Claves	Unidades	Elementos Nivel 1	Metas indicadores este ciclo
Costos Volumen Produccion Azucar	Tiempo Perdido Petroleo Perdidas	Operar con Eficiencia y Calidad	Operar con Eficiencia y Calidad B y M	Planear el trabajo Operar y Vigilar con EyC Interpretar parámetros Realizar MA	
			Operar con Eficiencia y Calidad Calderas	Planear Trabajo Operar y Vigilar con EyC Interpretar parámetros Realizar MA	
			Operar con Eficiencia y Calidad en Elaboración	Planear Trabajo Operar y Vigilar con EyC Interpretar parámetros Realizar MA	

Areas Claves de Resultados	Indicadores Claves	Unidades	Elementos Operación Nivel 1,2,3	Elementos Supervisión Nivel 1, 2	Metas indicadores este ciclo
Costos Volumen Produccion Azucar	Tiempo Perdido Petroleo Pérdidas	Operar con Eficiencia y Calidad B y M	Planear el trabajo Operar y Vigilar con EyC Interpretar parámetros medición Realizar MA		
		Operar con Eficiencia y Calidad Calderas	Planear Trabajo Operar y Vigilar con EyC Interpretar parámetros medición Realizar MA		
		Operar con Eficiencia y Calidad en Elaboración	Planear Trabajo Operar y Vigilar con EyC Interpretar parámetros de medición Realizar MA		

Formato Norma

Planear el Trabajo

Desempeño Estándar:

- ❖ Rutina a Realizar
- ❖ Información a Obtener
- ❖ Comunicación a Mantener
- ❖ Administración a Realizar
- ❖ Decisiones que Tomar: en situación normal y ante imprevistos
- ❖ Mejoras a Aplicar y Evaluar
- ❖ Seguridad a Aplicar
- ❖ Calidad a Aplicar
- ❖ Medio ambiente a Controlar
- ❖ Trabajo en Equipo a Demostrar
- ❖ Actitud a Demostrar

Lo que no se debe de hacer:

Sobresaliente

Conocimientos Asociados

Al Inicio Turno
Durante el Turno
Al Final del Turno

Formato Norma

Planear el Trabajo, ByM

Operario Nivel 1

Desempeño Estándar:

Antes iniciar turno:

- Programar acciones en relación a incidencias reportadas en bitácora
 - Respetar las propuestas de solución acordadas
 - Identificar condiciones de riesgo específicas en equipo y herramientas
 - Verificar que el equipo del área tenga en EPP
 - Confirmar los requerimientos en calidad, cantidad y tiempo para el procesamiento y entrega al cliente interno (fábrica, calderas)
 - Confirmar calidad, cantidad y forma de utilizar la materia prima, insumos y herramientas a usar
 - Revisar programa de molienda del día y parámetros de operación del equipo
 - Reunirse con el equipo de trabajo: consultar, acordar, proponer mejoras y asumir plan de trabajo
- Durante
- Consultar la tendencia de la molienda

A finalizar

- Reportar incidencias y pendientes en bitacoras y formatos de registro de manera clara
- Sugerir acciones de mejora

Lo que no se debe de hacer:

- Ignorar procedimientos de operación
- Dejar de registrar incidentes
- Suponer y no confirmar eventos para toma de decisión

Sobresaliente

- Consultar tendencias de la molienda y de comportamiento de equipo
- Preveer un escenario de corto plazo

Conocimientos Asociados

- Análisis de solución problemas
- Formatos de los sistemas
- Comprensión de lectura y redacción de texto
- Comunicación efectiva (Diferentes tipos de lenguajes)
- Equipo de seguridad requerida en el área

Formato Norma

Operar y Vigilar con EyC, ByM

Operario 1

Desempeño Estándar:

- Operar los equipos de acuerdo a los procedimientos e instructivos de trabajo
- Revisar los dispositivos de control y seguridad de los equipos
- Reportar desviaciones al jefe inmediato
- Verificar que las salidas del proceso corresponden a las esperadas
- Registrar información en los formatos
- Mantener alimentación constante y uniforme en conductores
- Mantener equipo motriz lubricado
- Evitar entrada de materiales extrañas (palos, fierros, piedras)
- Mantener comunicación con calderas y planta eléctrica, elaboración y campo
- Vigilar y mantener parámetros establecidos

Lo que no se debe de hacer:

- Ignorar de reportar posibles fallas operativas
- Abandonar el área de trabajo sin asegurar relevo
- Abandonar el área injustificadamente
- Desatender la operación
- Realizar conductas contraria a las disposiciones del equipo de trabajo
- Sobrepasar parámetros de operación

Sobresaliente

- Consultar tendencias de la molienda y de comportamiento de equipo
- Analiza la información y realiza acciones de mejora
- Participar en reuniones de cierre de turno

Conocimientos Asociados

- Aspectos críticos del proceso
- Partes y componentes del equipo y del área.
- Parámetros de operación.
- Indicadores del área.
- Equipo de medición.
- Explicación del flujo en el departamento y su importancia en el proceso en su conjunto.
- Explicación de consecuencias por tomar decisiones no oportunas
- Actos y áreas de riesgo.

Formato Norma

Realizar MA, ByM

Operario 1

Desempeño Estándar:

- Revisar bitácora al inicio del turno para seguimiento de actividades de mantenimiento
- Dejar bitácora de las actividades de mantenimiento realizados con información clara
- Recorrer su área de trabajo para identificar posibles fallas
- Mantener comunicación con el área de mantenimiento de manera efectiva
- Solicitar refacciones y equipo de manera oportuna
- Ejecutar las dimensiones de mantenimiento autónoma: lubricación, vibración, toma de temperatura, ruidos extraños y limpieza del equipo
- Dar sugerencias de mejora para mayor funcionalidad de los equipos
- Consultar parámetros de MA en su área de trabajo
- Mantener su equipo limpio con sus señalizaciones visibles
-

Lo que no se debe de hacer:

- Ignorar aplicar procedimiento de mantenimiento
- Anteponer producción a seguridad de equipos
- Simular las pruebas

Sobresaliente

- Aplicar la herramienta de 5s
- Tener la disposición a adoptar nuevos métodos de trabajo

Conocimientos Asociados

- Concepto MA
- Normas de SeH
- Especificaciones y funciones de diferentes tipos de lubricantes
- Técnica de 5s
- Mecánica básica
- Simbología eléctrica y mecánica
-

Formato Norma

Interpretar parámetros de medición, ByM

Operario 1

Desempeño Estándar:

- Identificar los puntos de control en los equipos
- Registrar lecturas clara y oportunamente
- Notificar lecturas fuera del rango al jefe inmediato
- Identificar condiciones de riesgo, valuarlas y decidir en consecuencia
- Revisar periódicamente alarmas
- Revisar reportes-etiquetas de verificación y calibración de equipos de medición, detectar desviaciones y reportar las mismas
- Proponer soluciones de mejora para evitar la recurrencia de desvío de parámetros
- Medir y registrar las desviaciones de parámetros causado por clientes internos

Lo que no se debe de hacer:

- Ignorar alarmas
- Omitir procedimiento para toma de lecturas
- Ocultar o alterar lecturas en parámetros de operación
- Tolerar lecturas falsas
- Desatender la toma de lecturas establecidas

Sobresaliente

- Medir, registrar y comunicar las desviaciones de parámetros causados por clientes internos
- Graficar y comunicar lecturas y resultados obtenidos
- Aplicar acciones preventivas y correctivas con base en la medición para evitar riesgos

Conocimientos Asociados

- Unidades de medición
- Instrumentos de medición: voltímetros, tacómetros, manómetros, termómetros
- Principios de verificación de instrumentos de medición
- Rangos de operación de equipos y proceso
- Simbología
- Histogramas